

Vorantreiben der digitalen Transformation für Neuseelands führendes Automotive-Unternehmen



„Dell bietet alles von Client- bis Infrastrukturlösungen. Das war entscheidend bei der Auswahl unseres bevorzugten Technologiepartners.“

Simon Pope

General Manager für IT Operations,
Giltrap Group

Geschäftsansforderungen

Die Giltrap Group brauchte einen neuen Technologie-Stack, um in allen Verkaufsräumen, Werkstätten und Büros eine branchenführende Kundenerfahrung bereitstellen zu können. Das umfasste auch die Implementierung einer Hybrid-Cloud-Infrastruktur mit modernsten Data-Protection- und Backupfunktionen für ihre Office 365-Umgebung sowie mobile Arbeitsmöglichkeiten für das Personal.

Geschäftsergebnisse

- Immersive Anpassungsmöglichkeiten durch Touchscreen-Technologie
- Neue skalierbare Infrastruktur
- Schnellere Data Protection mit Dell APEX Backup Services
- Weniger Ausfallzeit dank ProSupport Plus
- Einfache Budgetierung mit dem OPEX-Preismodell

Lösungen im Überblick

- [Dell Latitude-Laptops](#)
- [Dell OptiPlex-Serie](#)
- [Dell Großformatmonitore](#)
- [Dell ProSupport Plus für PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

Beschleunigen des Businesswegs für die Giltrap Group

In einer Branche, die von kontinuierlicher Innovation lebt, verfolgt die Giltrap Group das Ziel, das beste Automotive-Unternehmen der Welt zu werden. Die Group brauchte einen Technologie-Stack, der sich zusammen mit den von ihr verkauften Fahrzeugen weiterentwickelt. Zudem sollte das Personal in den Verkaufsräumen für Kunden, Werkstätten und Büros die benötigten Tools an die Hand bekommen. Nach Auswertung mehrerer Optionen entschied sich die Giltrap Group für Dell Technologies als Hauptanbieter ihrer Client- und Infrastrukturlösungen.

Die Giltrap Group wurde 1966 von Sir Colin Giltrap gegründet und ist das führende Automotive-Unternehmen in Neuseeland. Die Group hat ihre Zentrale in Auckland und bietet Services wie Einzelkundengeschäft, Großverkauf, Vermietung, Vorbestellung und Leasing für 18 der weltweit beliebtesten Automarken an. Für Kunden, die ein maßgefertigtes Luxusfahrzeug wünschen, rangiert dieses familiengeführte Unternehmen dank seiner MitarbeiterInnen – und insbesondere der Leidenschaft für Autos – deutlich vor den Mitbewerbern.

Mithalten in der schnelllebigen Automotive-Branche

Die Giltrap Group benötigte Technologie, die sowohl die Anforderungen der Kunden als auch der MitarbeiterInnen in mehreren Aspekten erfüllen kann. Das Vertriebsteam des Unternehmens erhielt Dell OptiPlex All-in-One-PCs, die aufgrund ihres eleganten Designs, der minimalen Stellfläche und der beeindruckenden Performance ausgewählt wurden. In den Verkaufsräumen wurden zudem großformatige interaktive Monitore installiert, mit denen die KundInnen ihre Fahrzeuge konfigurieren können. Die Verkaufsräume hatten zuvor keine Touchscreens, d. h. diese Neuerung bietet eine erstklassige Käuferfahrung, da die KundInnen ihr Auto visuell an ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen anpassen können.



”

„Technologie ist sehr wichtig für unsere Autowerkstätten. Unsere TechnikerInnen nutzen die OptiPlex All-in-One-PCs, um die richtigen Informationen und Tools zu erhalten.“

Simon Pope

General Manager für IT Operations,
Giltrap Group



Umfassender Support für die Automotive-Branche

Für KundInnen, die auf eine Reparatur oder Inspektion warten, ist eine exakte Zeitplanung wichtig. Die in den Autowerkstätten der Giltrap Group installierten OptiPlex-Desktop-PCs sorgen dafür, dass den TechnikerInnen stets die richtigen Informationen und Tools zur Verfügung stehen. So können sie die Wartungen und Reparaturen exakt im Zeitplan durchführen, damit die Autos ihrer KundInnen so schnell wie möglich wieder sicher auf den Straßen unterwegs sind.

Schutz von MitarbeiterInnen und Daten

Im Rahmen ihrer fortlaufenden digitalen Transformation machte die Giltrap Group den Schritt von einem On-Premise-Rechenzentrum zu einer Hybrid-Cloud-Infrastruktur. Zudem wurde die Arbeitsplatztransformation durch den 107-tägigen Lockdown in Auckland im Jahre 2021 beschleunigt.

Wegen der plötzlichen Umstellung auf mobiles Arbeiten mussten die MitarbeiterInnen mit der entsprechenden Technologie ausgestattet werden, um ihre Jobs von zu Hause aus erledigen zu können. Das Unternehmen entschied sich bei dem Wechsel zu einer hybriden Arbeitsumgebung für die Latitude 7000-Serie. Dieser schlanke und leichte Business-Laptop mit seiner langen Akkulaufzeit und der ExpressCharge-Funktion lässt sich ganz nach Bedarf im Büro des Unternehmens aufstellen oder mit nach Hause nehmen. Dank dieser Latitude-Modelle konnten die MitarbeiterInnen der Giltrap Group geschützt und zugleich effizient arbeiten. Im Büro selbst konnte die Belegschaft die Vorteile von Dell Monitoren, Dockingstationen und Peripheriegeräten nutzen.

Die Datensicherheit bei den Homeoffice-MitarbeiterInnen wurde zunehmend wichtiger für die Giltrap Group, da ihre vorherige Lösung keinen ausreichenden Schutz bot. Mit Dell APEX Backup Services stellte Dell einen sofort nutzbaren Ersatz bereit – diese As a Service-Lösung bietet Schutz- und Backupfunktionen für die Office 365-Umgebung der Giltrap Group.

Das IT-Team des Unternehmens war sowohl von der Einfachheit als auch dem kosteneffizienten OPEX-Modell beeindruckt und konnte Dell APEX Backup Services in nur 30 Minuten implementieren. Am nächsten Morgen hatte Dell die Inhalte des Office 365-Mandanten der Giltrap Group bereits per Backup gesichert. Dieselbe Dell APEX-Lösung wird bis heute genutzt und ermöglicht sorgenfreies Arbeiten für alle MitarbeiterInnen, die Microsoft Exchange, OneDrive, Sharepoint und Teams verwenden.



„Wir waren beeindruckt von der Einfachheit der Lösung und ihrem kosteneffizienten OPEX-Modell. Unser IT-Team konnte Dell APEX Backup Services in nur 30 Minuten implementieren.“

Simon Pope

General Manager für IT Operations,
Giltrap Group

”

„Dell war sehr wichtig für uns. Von den Account-Teams über die VersandmitarbeiterInnen bis zur Logistik – nichts ist jemals zu kompliziert. Dell hat uns die Tools für unseren Erfolg an die Hand gegeben.“

Simon Pope

General Manager für IT Operations,
Giltrap Group

Dell ProSupport Plus bietet automatisierten Support für alle Geräte, die in den Büros, Verkaufsräumen und Werkstätten der Giltrap Group eingesetzt werden. Dank Services wie 24/7-Zugang zu fachkundigen IngenieurInnen und TechnikerInnen, proaktivem Monitoring zur Problemerkennung und Accidental Damage reduziert ProSupport Plus ungeplante Ausfallzeiten im gesamten Unternehmen. Das erhöht die Produktivität der MitarbeiterInnen, bietet BesucherInnen konsistente, optisch ansprechende Verkaufsräume und minimiert Verzögerungen in den Werkstätten.

Eine gewinnbringende Partnerschaft

Für die Giltrap Group war es sehr wichtig, einen vertrauenswürdigen Partner zu finden – eine der Stärken von Dell Technologies. Durch die enge Zusammenarbeit mit Dell kann die Giltrap Group kontinuierlich personalisierte Technologieerfahrungen einsetzen und so den Kundenwunsch einer maßgeschneiderten Automotive-Erfahrung wahr werden lassen. Mit einer höheren Zuverlässigkeit – dank ProSupport Plus und APEX Backup Services – können sich die MitarbeiterInnen der Giltrap Group auf das konzentrieren, was am wichtigsten ist: konsistenter, exzellenter Kundenservice. Dell bietet der Giltrap Group die Flexibilität, ihre Infrastruktur nach Bedarf zu erweitern, und zwar ohne Kompromisse. Das ist für ein Unternehmen in der schnelllebigen Automotive-Branche ausgesprochen wichtig.

Erfahren Sie mehr über die Lösungen von Dell Technologies.

Kontaktieren Sie unsere Dell Technologies LösungsexpertInnen.

DELLTechnologies

Auf Social Media
folgen

