

Die Bedürfnisse der Community mit nahtloser, benutzerfreundlicher Technologie erfüllen

Das People's Emergency Center konzentriert sich darauf, die Community durch die Partnerschaft mit und Unterstützung durch Dell Technologies zu stärken.



Kundenprofil



PEC

Gemeinnützige Organisation,
Wohltätigkeitsorganisation und NGO | USA



„Wir helfen Menschen dabei, ihr Leben zu verändern, und die zuverlässigen Geräte von Dell Technologies ermöglichen es uns, dies in die Tat umzusetzen.“

Kelly Durand

Director of Organizational Learning,
People's Emergency Center

Anforderungen des Unternehmens

Um MitarbeiterInnen bei ihrer Arbeit besser unterstützen zu können, stattete das People's Emergency Center sie mit zuverlässigen, benutzerfreundlichen Geräten aus, mit denen sie unabhängig von ihren technischen Fähigkeiten führende Innovationen nahtlos in ihr tägliches Leben integrieren können. Das Unternehmen wünschte sich zudem leistungsstarken Support, damit es bei IT-Problemen schnell wieder seine Arbeit wieder aufnehmen kann.

Unternehmensergebnisse

- Ermöglicht es MitarbeiterInnen, ihre Arbeit besser von verschiedenen Standorten aus zu erledigen.
- Unterstützt alle MitarbeiterInnen unabhängig von deren IT-Kompetenz.
- Vereinfacht die IT-Administration, da ein kleineres Team erforderlich ist.
- Steigert die Produktivität und Effizienz im gesamten Unternehmen, sodass MitarbeiterInnen effektiver zusammenarbeiten und die Bedürfnisse der Community besser erfüllen können.
- Geringere Ausfallzeiten

Die Lösungen auf einen Blick

- [Dell Optimizer](#)
- [Dell Latitude Laptops](#)
- [Dell Precision OptiPlex – Small Form Factor \(SFF\) Desktop-PCs](#)
- [Dell ProSupport und ProSupport Plus](#)

Das People's Emergency Center (PEC) verfolgt eine wichtige Mission: Die Förderung der individuellen Unabhängigkeit und die Unterstützung der Community in Philadelphia durch die Bereitstellung von Wohnungen, sozialen Diensten und Steigerung der Lebensqualität. Um diese Mission zu erfüllen, beschäftigt PEC mehr als 100 MitarbeiterInnen, die in einer Vielzahl von Umgebungen arbeiten, darunter Homeoffices, Notunterkünfte und Wohnheime von Community-Mitgliedern.

PEC-MitarbeiterInnen nutzen sieben Jahre alte Geräte und es war Zeit für eine Aktualisierung. „Unser Team konzentriert sich darauf, die am stärksten gefährdeten Mitglieder der Community zu unterstützen. Wir brauchen die richtige Technologie, um ihnen besser helfen zu können“, erklärt Kelly Durand, Director of Organizational Learning im People's Emergency Center.

Das Unternehmen benötigte zuverlässige und benutzerfreundliche Technologie, um MitarbeiterInnen mit sehr unterschiedlichen technischen Kenntnissen zu unterstützen. Die ideale Lösung ermöglicht es MitarbeiterInnen mit einer Kombination aus Hardware, Software und Support, ihre Arbeit besser zu erledigen.

Durand hat viele der Lösungen auf dem Markt ergebnisoffen bewertet, ist aber letztendlich zum ursprünglichen Technologiepartner zurückgekehrt: Dell Technologies. „Ich bin seit jeher zufrieden damit, wie innovativ und zuverlässig die Lösungen von Dell Technologies sind“, sagt sie. Die Einbindung führender Innovationen in den Alltag der MitarbeiterInnen ist für Durand sehr wichtig. Sie fährt fort: „Unsere MitarbeiterInnen können ihre Arbeit mit der benutzerfreundlichen Technologie, die sich zudem automatisch an ihre Bedürfnisse anpasst, besser erledigen.“

Effizienzsteigerungen für die Unterstützung der Community

PEC entschied sich für eine Auswahl an Latitude-Laptops für MitarbeiterInnen, die unterwegs sind, und für OptiPlex Small Form Factor (SFF) Desktop-PCs für die Verwendung in gemeinsamen Räumen, z. B. für die Rezeption. Alle Geräte werden mit Dell Optimizer verbessert, einer intelligenten Plattform, die kritische Bereiche des PCs im Hintergrund automatisch verbessert, darunter Anwendungsleistung und Akkulaufzeit. Die neuesten Funktionen verbessern Telefonkonferenzen und Konnektivität, sodass NutzerInnen von Dell PC von überall aus besser arbeiten können.

„Als ich die Geräte ausgewählt habe, war mir gar nicht klar, dass Dell Optimizer enthalten ist“, fährt Durand fort. „Genau das liebe ich an der Zusammenarbeit mit Dell Technologies. Unsere Anforderungen werden vorhergesehen und wir erhalten eine Lösung.“ Sie fügt hinzu: „Das bot einen unglaublichen Mehrwert, da alle MitarbeiterInnen, unabhängig von ihrer technischen Kompetenz, automatisch von Dell Optimizer profitieren.“



„Die Hardware, die Software und der Support, die Dell Technologies bietet, waren für mich und mein Unternehmen von unschätzbarem Wert.“

Kelly Durand

Director of Organizational Learning,
People's Emergency Center



„Alle MitarbeiterInnen profitieren automatisch vom Dell Optimizer, unabhängig von ihrer technischen Kompetenz.“

Kelly Durand

Director of Organizational Learning,
People's Emergency Center

MitarbeiterInnen können jetzt sorgenfrei arbeiten, wenn sie in der Community unterwegs sind. Durand erklärt: „Wenn unsere MitarbeiterInnen vor Ort arbeiten, brauchen sie mobile Geräte, die schnell aufgeladen werden können. Die Ladezeiten haben sich mit Dell Latitude Laptops und ExpressCharge von Dell Optimizer deutlich verbessert.“

Mit diesen neuen und innovativen Tools können PEC-MitarbeiterInnen nun effektiver kommunizieren und zusammenarbeiten. „Wir können schneller bessere Entscheidungen treffen, da die Funktion zur Reduzierung von Verzerrungen von Dell Optimizer Intelligent Audio Hintergrundgeräusche reduziert und Ihre Stimme in den Vordergrund bringt“, gibt Durand weiter.

Auch Computerprogramme laufen schneller, sodass MitarbeiterInnen schnell die Hilfe erhalten können, die sie benötigen. „Wir müssen nicht mehr warten, bis Programme

geöffnet werden und mit ExpressResponse von Dell Optimizer treten keine Verzögerungen oder Fehlermeldungen beim Wechsel zwischen Anwendungen mehr auf“, sagt Durand.

Außerdem wird die Sicherheit für PEC einfacher. „Wir waren zwar immer vorsichtig beim Datenschutz, aber wir sind davon begeistert, dass ExpressSign-in von Dell Optimizer den Computer automatisch sperrt, sobald man den Arbeitsplatz verlässt“, so Durand.

Fokus auf die Community mit zuverlässigem Support

Als kleine gemeinnützige Organisation muss PEC sich darauf verlassen können, dass Probleme mit Geräten schnell gelöst werden. „Jeder Geräteausfall hat negative Auswirkungen auf die Menschen, die wir unterstützen“, so Durand. „Die zuverlässigen Geräte und Supportservices, die Dell Technologies bereitstellt, sind von entscheidender Bedeutung für uns.“

Die Laptops von PEC erhalten ProSupport und die Desktop-PCs erhalten ProSupport Plus. Diese Services bieten Hardware- und Softwaresupport und überwachen Probleme proaktiv, sodass sie im Handumdrehen behoben werden können.

Obwohl PEC den ProSupport nicht häufig benötigt hat, waren die wenigen Interaktionen positiv. „Es ist wichtig, dass alle defekten Geräte schnell wieder einsatzbereit sind, da wir keine überschüssigen Geräte haben“, merkt sie an. „Wir erhalten binnen 24 Stunden Hilfe. Somit können unsere MitarbeiterInnen dank ProSupport schneller zur Community zurück.“

Vor allem tragen die neuen Lösungen dazu bei, dass sich PEC auf seine eigentliche Mission konzentrieren kann. „Meine Rolle besteht darin, die Menschen zu unterstützen, die für die Community wichtige Services erbringen“, erklärt Durand. „Die Hardware, die Software und der Support, die Dell Technologies bietet, waren für mich und mein Unternehmen von unschätzbarem Wert.“

Die Frage, warum PEC mit Dell Technologies arbeitet, kann Durand einfach beantworten. „Wir helfen Menschen dabei, ihr Leben zu verbessern, und die zuverlässigen Geräte von Dell Technologies ermöglichen es uns, dies in die Tat umzusetzen“, sagt sie abschließend. „Wir wissen, dass wir bei Dell Technologies in guten Händen sind.“

3

Erfahren Sie mehr über intelligente Lösungen von Dell Technologies.

Kontaktieren Sie einen Dell Technologies Lösungsexperten.

DELLTechnologies

Auf Social Media folgen

