

# Stärkung der Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen in erfolgskritischen Umgebungen

Durch die Implementierung der Dell PowerProtect-Lösungen konnte die Cybersicherheit von Lafayette Utilities System verbessert werden, indem Kundendaten und physische Infrastrukturdaten bei Cyberangriffen und Ausfällen geschützt werden.



## Geschäftsanforderungen

Lafayette Utilities System (LUS) bietet den BürgerInnen von Lafayette hochwertige Strom-, Wasser- und Abwasserdienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen. Im Rahmen einer umfassenden Rechenzentrumsmodernisierung musste LUS seine Lösung für Datenschutz und Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen stärken, um Störungen durch Naturkatastrophen zu minimieren und sich proaktiv gegen Cyberbedrohungen zu verteidigen.

## Geschäftsergebnisse



**Bietet intelligente Data Protection** und verbessert die Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen.



**Ermöglicht proaktiven Schutz** vor Naturkatastrophen und Cyberangriffen.



**Verkürzt die Backup-Zeit** von 20 Stunden auf 4–5 Stunden und die Exchange-Server-Zeiten von 4 Stunden auf 20 Minuten.

## Lösungen im Überblick

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshots](#)



**Durch die Verwendung von Dell PowerProtect Data Manager konnte LUS die täglichen Administrationsaufgaben um 80 % reduzieren.**

## Eine Gemeinde am Laufen halten

Das im späten 19. Jahrhundert gegründete Lafayette Utilities System (LUS) bietet den Menschen und Unternehmen in Lafayette, LA, wichtige Strom-, Wasser- und Abwasserdienstleistungen. Um die strengen Branchenvorschriften rund um die Datenverwaltung einzuhalten und der sich ständig weiterentwickelnden Cyberbedrohungslandschaft entgegenzuwirken, benötigte LUS eine Lösung zur Verhinderung von Angriffen und zur proaktiven Sicherung von Kundendaten und der physischen Infrastruktur.

Die LUS-Infrastruktur ist für die Stadt von entscheidender Bedeutung. Ein Ausfall, ganz gleich ob durch eine Naturkatastrophe oder einen Cyberangriff verursacht, kann die Bevölkerung von Lafayette Parish (County) von rund 245.000 EinwohnerInnen ernsthaft beeinträchtigen. LUS wandte sich für die Modernisierung seines Rechenzentrums an seinen langfristigen Partner Dell Technologies, um eine einfache, agile und robuste Lösung für Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen für alle seine verschiedenen Systeme und Workloads zu erhalten.

## Starker Schutz

Seit einem Jahrzehnt ist Dell Technologies ein vertrauenswürdiger Berater für LUS, und für die Ausführung der Kerninfrastruktur werden bereits PowerEdge-Server verwendet. Durch die Implementierung von Dell PowerProtect Data Manager und PowerProtect Cyber Recovery kann LUS sich nun proaktiv auf unvorhergesehene Bedrohungen vorbereiten und sich von ihnen erholen. Diese Lösungen stellen sicher, dass kritische Daten nach einem Ausfall, einem Systemausfall oder einem Cyberangriff sicher und schnell wiederhergestellt werden können.

Als wichtiges Ziel seiner Cyber Maturity-Strategie implementierte LUS PowerProtect Cyber Recovery – einen isolierten Vault, um kritische Daten vor Ransomware und anderen ausgeklügelten Bedrohungen aus der Produktionsumgebung zu schützen und zu trennen. CyberSense lässt sich nahtlos in Cyber Recovery integrieren und nutzt maschinelles Lernen, um verdächtige Aktivitäten zu überwachen und zu erkennen. So werden Kundendaten und die Infrastruktur des Versorgungsunternehmens vor Cyberkriminellen geschützt.

LUS migrierte von einer älteren Data Protection Software auf die moderne PowerProtect Data Manager-Software, die Multi-Cloud-Data-Protection bietet. Mit Transparent Snapshots, einer einzigartigen Funktion von Data Manager, erhöhte LUS die Storage-Effizienz und stellte sicher, dass es nur wenig oder gar keine Serviceunterbrechungen gab. LUS kann jetzt Datenverluste minimieren und wichtige Services schnell und effizient wiederherstellen.

## Intelligenterer Systeme, reibungsloserer Betrieb

PowerProtect Data Manager hat das Risiko von Datenverlusten reduziert, indem es die Zeit, die LUS zum Sichern von Exchange-Servern benötigt, von 4 Stunden auf nur 20 Minuten verkürzte. Die Backup-Abschlusszeiten für wichtige betriebliche Anwendungen wie Oracle, MySQL und Linux wurden halbiert – von 20 Stunden auf weniger als 5 Stunden. Dies führt zu kürzeren Recovery Point Objectives (RPOs), was häufigere Backups ermöglicht. Data Manager stellt sicher, dass erfolgskritische Anwendungen geschützt sind, ohne dass ihre Leistung beeinträchtigt wird.

PowerProtect Data Manager unterstützt auch die LUS Outage Map, ein Tool für vorausschauende Analysen, das Daten aus verschiedenen Systemen erfasst und potenzielle Probleme in Echtzeit vorhersagt, um schnellere Maßnahmen zu ermöglichen. Mithilfe der Outage Map können Reaktionsteams auf einer Heatmap schnell ermitteln, wo Teams benötigt werden, und EinwohnerInnen und Unternehmen können sich über den Zeitpunkt der Ausfälle und deren Maßnahmen auf dem Laufenden halten. LUS kann seine Ressourcen dank intelligenterer Systeme effizienter verwalten. LUS bietet nicht nur einen effizienten Service für die Lafayette-Community, sondern verfügt nun auch über die erforderliche Bandbreite, um gegenseitige Hilfsvereinbarungen mit anderen regionalen Serviceanbietern zu treffen. Das bedeutet, dass es Stromleitungsmannschaften in gefährdete Regionen wie die Golf- und Ostküsten schicken kann, um im Fall einer Naturkatastrophe die Stromversorgung wiederherzustellen.



**Mithilfe von Datenanalysen können wir vorhersagen, wo Ausfälle aufgetreten sind, und so schnell wie möglich die Stromversorgung wiederherstellen.“**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor, Lafayette Utilities System



**Durch die Zusammenarbeit mit Dell Technologies konnte LUS all seine Systeme stärken, um sich auf unbekannte Katastrophen und Cyberbedrohungen in der Zukunft vorzubereiten.“**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor, Lafayette Utilities System



## Eine robuste Partnerschaft für eine wachsende Stadt

Die Dell PowerProtect Data Protection Solutions waren für LUS entscheidend bei der Modernisierung seiner Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen und der Gewährleistung der Integrität der Infrastruktur im Katastrophenfall. Dell versteht, wie wichtig es ist, zuverlässige Lösungen für kritische Infrastrukturen bereitzustellen, und hilft LUS dabei, sich mit Tools und Services auf die Zukunft vorzubereiten, die für den Schutz der Menschen, Unternehmen und Gemeinden in der Stadt Lafayette erforderlich sind, während diese kontinuierlich wächst.



**Einer der Aspekte, die uns an Dell PowerProtect Data Manager gefallen, ist die Transparent Snapshots-Funktion, dank derer nur eine geringe oder gar keine Unterbrechung des Service notwendig ist, während wir Backups auf unseren Systemen durchführen.“**

**Matthew Suire**

Network Engineering and Operations  
Supervisor, Lafayette Utilities System

[Weitere Informationen](#) über PowerProtect-Data-Protection-Lösungen.

Auf Social Media folgen



# DELL Technologies

Copyright© 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken. Dell erachtet die Informationen in dieser Fallstudie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im [Monat Jahr] als korrekt. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dell übernimmt für die Inhalte dieser Fallstudie keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Intel Haftungsausschluss-Versionen:

Wenn nur Intel Xeon verwendet wird, verwenden Sie: Intel, das Intel Logo, Xeon und Xeon Inside sind Marken und eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

Wenn Intel Xeon und Intel Core verwendet werden, verwenden Sie: Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Intel Logo, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi und Xeon Inside sind Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.