

## County schützt kritische Workloads vor Cyberangriffen



### Geschäftsanforderungen

Dodge County wollte die IT mit schnelleren, zuverlässigeren Backups und Wiederherstellungen modernisieren. Angesichts der Erkenntnis, dass Cyberangriffe schwerwiegende Auswirkungen auf andere County- und Stadtverwaltungen hatten, war ein zusätzliches Maß an Schutz für kritische Workloads erforderlich, um eine Wiederherstellung nach Ransomware- und anderen bösartigen Angriffen zu ermöglichen.

### Geschäftsergebnisse

- Sorgenfreier Schutz vor Cyberbedrohungen mit automatisierter täglicher Datenübertragung in einen Air Gap Vault
- Vertrauen, dass kritische Daten wiederhergestellt werden können und das Geschäft bei einem Cyberangriff am Laufen gehalten werden kann
- Einfache, automatisierte VMware-Backups mit Avamar
- Abschließen von Backups in 1 bis 1 1/4 Stunden, verglichen mit 12 bis 14 Stunden bisher
- Erhöhtes Nutzervertrauen in die IT aufgrund der Ausfallsicherheit von Dell EMC Data Protection



„Die Cyber Recovery-Lösung erledigt einfach ihre Arbeit ... Bei einem Ransomware- oder Cyberangriff können wir sicher sein, dass wir eine Wiederherstellung aus dem Vault durchführen können.“

**Josh Kohlhoff**

Netzwerkadministrator,  
Dodge County, Wisconsin, USA

„Als wir eine Lösung für die Modernisierung suchten, haben wir gesehen, dass Avamar eine komfortable und übersichtliche Benutzeroberfläche bietet. On-Demand-Wiederherstellungen und -Backups schienen einfach zu sein.“

**Josh Kohlhoff**

Netzwerkadministrator,  
Dodge County, Wisconsin, USA

### Die Lösungen im Überblick

- [Dell EMC PowerProtect Cyber Recovery-Lösung](#)
- [Appliances der Dell EMC PowerProtect DD Serie](#)
- [Dell EMC Data Protection Suite](#)
- **Partner:** [VMware](#)

Dodge County in Wisconsin, USA, ist mit zahlreichen Wassersport- und Wanderorten ein Paradies für Outdoorbegeisterte. Hier befindet sich auch der größte Süßwasser-Rohrkolbensumpf der USA. Aber wie andere Kommunalverwaltungen ist auch Dodge County für den Schutz zahlreicher kritischer Daten vor Missgeschicken, Naturkatastrophen und den verheerenden Auswirkungen von Ransomware- und anderen Cyberangriffen verantwortlich.

Diese Verantwortung wird in der Vision zu Informationstechnologien von Dodge County hervorgehoben: „um als oberster Interessenvertreter des Countys die Betriebsabläufe der Verwaltung zu unterstützen und zu schützen.“

## Cybersicherheit bei einem schrumpfenden Budget

Josh Kohlhoff, der Netzwerkadministrator von Dodge County, sagt: „Wir sind uns der ständig wachsenden Bedrohung durch Cyberangriffe auf das County und unser Netzwerk bewusst. Dazu kommt die Herausforderung, einfach immer einen Schritt voraus zu sein und bei einem schrumpfenden Budget mit der Technologie auf dem Laufenden zu bleiben.“

Die IT-Umgebung von Dodge County besteht aus 2 Rechenzentren auf einem Hauptcampus und einem Remoterechenzentrum für Disaster Recovery. Die Daten, die das County sicher und verfügbar halten muss, reichen von Strafverfolgung über Gesundheitspflege und soziale Diensten bis hin zu wichtigen Datensätzen, E-Mails, Dateisystemen und zahlreichen Datenbanken. Um alles zu schützen, nutzt das County die Dell EMC Data Protection Suite mit Avamar für das Schreiben auf eine Appliance der Dell EMC PowerProtect DD Serie und die Dell EMC PowerProtect Cyber Recovery-Lösung.

## Modernisierung und Automatisierung der IT-Infrastruktur

Kürzlich hat das County seine Bemühungen bei der Modernisierung der Infrastruktur intensiviert. Ein Schwerpunkt lag auf einer Unitrends-Backuplösung mit mangelhafter Performance. „Die Problembereiche waren kontinuierliche Datenbankfehler, langsame Backupzeiten und langsame Wiederherstellungen“, erklärt Kohlhoff. „Die Lösung war anfangs großartig, aber wir sind einfach über sie hinausgewachsen.“

„Als wir nach Lösungen für unsere Modernisierung suchten, stellte uns Dell Technologies eine Lösung in Demos vor. Wir haben gesehen, dass Avamar eine komfortable und übersichtliche Benutzeroberfläche bietet. Alles schien sehr einfach zu managen.“



„Niemand möchte wegen einer Cybersicherheitsverletzung in der Zeitung stehen. Die Cyber Recovery-Lösung war eine großartige Möglichkeit für uns, unsere Daten mit einer weiteren Schutzebene zu versehen.“

**Josh Kohlhoff**

Netzwerkadministrator,  
Dodge County, Wisconsin, USA



„Wir haben PowerProtect DD ausgewählt, weil es gut zu Avamar passt. Wir haben die Ausfallsicherheit und Redundanz gesehen, die PowerProtect DD bereitstellt.“

**Josh Kohlhoff**

Netzwerkadministrator,  
Dodge County, Wisconsin, USA

On-Demand-Wiederherstellungen und -Backups schienen einfach zu sein. Zu diesem Zeitpunkt waren wir dabei, von Hyper-V auf VMware umzustellen. Avamar bietet dafür eine großartige Benutzeroberfläche. Wir müssen lediglich ein Tag in VMware festlegen und Avamar führt dann ein Backup durch. Die Data Protection Suite war eine sehr gute Lösung für Dodge County.“

„Wir haben PowerProtect DD ausgewählt, weil es gut zu Avamar passt. Wir haben die Ausfallsicherheit und Redundanz gesehen, die PowerProtect DD bereitstellt. Mit der Data Protection Suite, Avamar und PowerProtect DD passt jetzt alles einfach zusammen und wir haben eine zuverlässige Backuplösung. Wir können unsere Backups schnell durchführen und außerdem an unseren DR-Standort replizieren, was vorher nicht der Fall war.“

„Wir benötigten vorher mindestens 12, 14 Stunden für das Backup unserer Dateifreigabe. Jetzt brauchen wir ungefähr 1 Stunde und 15 Minuten. Wiederherstellungen sind ebenfalls schnell. Wir sind viel schneller als je zuvor mit unserem vorherigen Produkt und sind damit extrem zufrieden.“

„Die Verkürzung der Backupzeit ist für uns ein enormer Schub. Statt wie bisher 1-mal sichern wir unsere Dateiserver jetzt 3-mal pro Tag, weil die Durchführung so schnell ist. Außerdem müssen wir nicht auf den Abschluss eines Backups warten, bevor wir etwas wiederherstellen können.“ Eine weitere Verbesserung ist laut Kohlhoff eine 100-fache Deduplizierung.

## „Niemand möchte wegen einer Cybersicherheitsverletzung in der Zeitung stehen“

Die Cyberbedrohungslandschaft in Dodge County ähnelt laut Kohlhoff der von anderen Kommunalverwaltungen in der Region – ein gefährvolles Terrain, mit dem er konfrontiert ist. „Es gab Countys und Städte hier in Wisconsin, bei denen Systeme für Tage, Wochen oder gar einen Monat ausgefallen sind“, so Kohlhoff. „Das macht uns Sorgen. Wenn unsere Systeme so lange ausfallen, wird es viele Probleme geben.“

Dell Technologies hat die IT-Führungskräfte von Dodge County bei einer Einführung von Führungskräften mit der PowerProtect Cyber Recovery-Lösung vertraut gemacht. „Diese Air-Gap-Lösung für unsere Backups passt einfach hervorragend“, so Kohlhoff. „Mein Chef, der Director of IT, informierte die Verwaltungsleitung über die Auswirkungen eines Cyberangriffs, was ihnen wirklich die Augen öffnete.“

„Seien wir ehrlich: Niemand möchte wegen einer Cybersicherheitsverletzung in der Zeitung stehen. Die PowerProtect Cyber Recovery-Lösung war eine großartige Möglichkeit für uns, unsere Daten mit einer weiteren Schutzebene zu versehen. Wir waren der Meinung, dass wir mit der Cyber Recovery-Lösung eine Schutzebene erhalten würden, die viele Unternehmen wahrscheinlich nicht haben.“

„Die Bestände, die wir mit unserer Cyber Recovery-Lösung schützen, sind eine ganze Reihe wichtiger Workloads. Unsere Ausfallsicherheit ist größer. Wenn wir von einem Ransomware- oder Cyberangriff betroffen sind, können wir sicher sein, dass wir die Bestände aus dem Vault wiederherstellen können.“

## Sorgenfreiheit dank automatisierter Data Protection und Ransomwareerkennung

„Unsere kritischen Daten werden täglich automatisch in den Vault übertragen“, erklärt Kohlhoff. „Von unserer Seite gibt es nicht viel zu tun. Die Cyber Recovery-Lösung erledigt einfach ihre Arbeit und wir müssen uns keine Gedanken darüber machen. Wir erhalten eine Benachrichtigung, dass es funktioniert hat. Das ist großartig. Es ist ein gutes Gefühl.“

„Dodge County nutzt außerdem CyberSense, um aktiv nach bösartigen Inhalten in den Backups zu suchen. Wir verwenden die Lösung als eine weitere Sicherheitsebene für unsere Daten.“

CyberSense lässt sich in Cyber Recovery integrieren und bietet Analysen, maschinelles Lernen und forensische Tools, um Anzeichen von Datenbeschädigungen aufgrund von Ransomware mit einer Zuverlässigkeit von 99,5 % zu erkennen.

„CyberSense passt einfach perfekt in die Cyber Recovery-Lösung als Ganzes“, erklärt Kohlhoff. „Die CyberSense-Berichte werden täglich geprüft. Ich suche nach Grün und Rot. Wenn kein Rot zu

sehen ist, ist alles in Ordnung. Die Möglichkeit, auf Anomalien zu prüfen, ohne die Backups aufblasen zu müssen, ist großartig.“

CyberSense stellt forensische Berichte zur Diagnose des Cyberangriffs bereit, damit eine IT-Abteilung ein Audit ihrer Dateien durchführen kann. So kann sie ermitteln, wann der Angriff begonnen hat, und mit der letzten fehlerfreien Version der Daten eine Wiederherstellung durchführen, bevor es zu Unterbrechungen des Geschäfts kommt.

„Die Funktionen für maschinelles Lernen von CyberSense waren für uns sehr wichtig“, so Kohlhoff. „Wir sind jetzt sehr zuversichtlich, dass unsere Backups sicher sind.“

## Eine passende Lösung für digitales Vertrauen

„Wir haben festgestellt, dass Dell Technologies sehr zuverlässige Produkte bietet, die gleichzeitig sehr erschwinglich sind“, erklärt Kohlhoff. „Wir haben sie mit anderen Produkten in der Branche verglichen und insgesamt passte Dell sehr gut zu Dodge County. Alles arbeitet reibungslos zusammen. Ich denke, dass unsere Nutzercommunity aufgrund der Data Protection Suite, der Cyber Recovery-Lösung und allem, was wir von Dell bereitgestellt haben, ein deutlich höheres Maß an Vertrauen in unsere Abteilung hat.“



„Wir haben festgestellt, dass Dell Technologies sehr zuverlässige Produkte bietet, die gleichzeitig sehr erschwinglich sind. Dell passte sehr gut zu Dodge County.“

**Josh Kohlhoff**

Netzwerkadministrator,  
Dodge County, Wisconsin, USA

„CyberSense passt einfach perfekt in die Cyber Recovery-Lösung ... Die Möglichkeit, auf Anomalien zu prüfen, ohne die Backups aufblasen zu müssen, ist großartig.“

**Josh Kohlhoff**

Netzwerkadministrator,  
Dodge County, Wisconsin, USA

Weitere Informationen zu den Lösungen von Dell Technologies.

Kontaktieren Sie einen Dell Technologies Lösungsexperten.

**DELL** Technologies

Auf Social Media folgen

