

Dell Updatestrategien

Leitfaden für IT-AdministratorInnen

Übersicht	3
Festlegen Ihrer Updatestrategie	4
So können IT-AdministratorInnen das beste PC-Update-Tool auswählen	4
Teil A: Vorschläge für in Betracht zu ziehende Updateszenarien	4
Teil B: Funktionsmatrix, mit der IT-AdministratorInnen Funktionen vergleichen können, um eine fundierte Entscheidung zu treffen	5
Nutzung von kundenspezifischen Updatekatalogen in Verbindung mit den Dell Kernupdatedienstprogrammen	7
Fazit.....	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs	8
Dell Business Client Catalog	8
Custom Update Catalog	8

Übersicht

Dell Technologies bietet mehrere Tools, die das Management von Softwareupdates in der gesamten PC-Flotte Ihres Unternehmens vereinfachen. Einige unserer Updatelösungen unterstützen die Integration in UEMs (Unified Endpoint Management Systems) von Drittanbietern. Andere Updatelösungen arbeiten mit unserer Custom Update Catalog-Funktion (in TechDirect) zusammen, um nach Bedarf mehr Anpassungsmöglichkeiten, Automatisierung und Sicherheit bereitzustellen (weitere Details finden Sie in [Kapitel 2](#)). Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Entscheidung, welcher Dell Service für die einzigartigen Anforderungen Ihres Unternehmens am besten geeignet ist.

Wir bieten folgende Kernupdatedienstprogramme an:

- **Dell Command | Update:** Dell Command Update ist eine eigenständige Updateanwendung, die von Dell Technologies veröffentlichte Systemsoftwareupdates bereitstellt. Sie vereinfacht die BIOS-, Firmware-, Treiber- und Anwendungsupdateerfahrung für Dell Client-Hardware. Sie kann verwendet werden, um Treiber nach der Installation der Betriebssystem- und Netzwerktreiber basierend auf der Computeridentität zu installieren. Die Anwendung ist zwar auf das Update einzelner PCs ausgelegt, unterstützt aber auch die Bereitstellung und das Management von Updates auf Flottenebene. In diesem Fall können Sie die CLI-Funktionen der Anwendung nutzen oder sie in Verbindung mit einer anderen Managementkonsole verwenden. Zu den geeigneten Managementkonsolen zählen Microsoft Intune oder ein anderes UEM-Gerät (Unified Endpoint Management). Dell Command Update ist auf Dell Geräten vorinstalliert.
- **Dell SupportAssist for Business PCs:** SupportAssist ist die intelligente Konnektivitätstechnologie in TechDirect, die BIOS-, Firmware-, Treiber- und Anwendungsupdates für Einzelgeräte, Gerätegruppen und ganze Flotten unterstützt. SupportAssist stellt mithilfe von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen intelligente Treiberupdateempfehlungen für die Aufrechterhaltung eines optimalen Systembetriebs bereit. Die Anwendung behebt außerdem Probleme mit der Systemleistung und -stabilität. Mit SupportAssist können Sie zudem kundenspezifische Updatekataloge im TechDirect-Portal erstellen, managen und bereitstellen.

Darüber hinaus bieten wir eine zusätzliche Updatelösung für Microsoft-NutzerInnen an:

- **Dell Business Client Catalog:** Dell Business Client Catalog ist ein Katalog mit Systemupdates und -treibern, deren Installation und Administration über Microsoft-Endgeräteverwaltungssysteme (d. h. Microsoft Configuration Manager) genehmigt werden. Dell Business Client Catalog wird in der Regel in Groß- und Enterprise-Unternehmen genutzt, die eine zentralisierte Bereitstellungsstrategie planen und verhindern möchten, dass Client-seitige Anwendungen Updates durchführen oder managen. Sie können den Katalog abonnieren und importieren und dann Aufgabensequenzen erstellen, um die aufgeführten Treiber auf den Endnutzersystemen bereitzustellen.

Rechtlicher Hinweis: Die Begriffe *Dell Business Client Catalog*, *Dell Client Catalog*, *Dell SCUP Catalog* und *Dell 3rd Party Update Catalog* werden synonym verwendet und ihre Bedeutung ist identisch. Im vorliegenden Dokument bezeichnen wir dieses Tool als **Dell Business Client Catalog**.

Festlegen Ihrer Updatestrategie

Wir bei Dell Technologies möchten alle unsere Kunden unterstützen, indem wir mehrere PC-Update-Tools mit spezialisierten Funktionen anbieten, um zahlreiche Kundenanforderungen zu erfüllen. Im Folgenden stellen wir Leitprinzipien für die Auswahl des am besten geeigneten PC-Update-Tools bereit, gefolgt von einer Funktionsmatrix mit genaueren Empfehlungen zur Unterstützung Ihrer Entscheidungsfindung.

So können IT-AdministratorInnen das beste PC-Update-Tool auswählen

Teil A: Vorschläge für in Betracht zu ziehende Updateszenarien

- **Szenario 1:** Wenn Sie nach einem eigenständigen Tool suchen, das Folgendes ermöglicht:
 - Konfiguration über eine Benutzeroberfläche oder CLI-Befehle
 - Integration in Managementkonsolen (d. h. Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1 usw.)
 - Automatisierung oder Steuerung von Dell BIOS-, Treiber-, Firmware- und Anwendungsupdates
 - Automatische oder mit Benachrichtigungen angekündigte Bereitstellung von Updates
 - Verwendung als Selfserviceanwendung, mit der NutzerInnen ihren Dell PC aktualisieren können

Vorgeschlagener Ansatz: Dell Command Update*

- **Szenario 2:** Wenn Sie nach einem intelligenten PC-Flottenmanagementtool suchen, das Folgendes ermöglicht:
 - Management, Automatisierung und Steuerung von Dell BIOS-, Treiber-, Firmware- und Anwendungsupdates
 - Zeit- und ortsunabhängiges Management der PC-Flotte durch IT-AdministratorInnen
 - Automatische oder mit Benachrichtigungen angekündigte Bereitstellung von Updates
 - Erstellung, Management und Bereitstellung von kundenspezifischen Updatekatalogen über die Cloud
 - Proaktive und vorausschauende Technologie mit Funktionen für das Monitoring der PC-Integrität, Sicherheit und Anwendungserfahrung sowie Korrekturfunktionen

Vorgeschlagener Ansatz: SupportAssist for Business PCs in TechDirect*

- **Szenario 3:** Wenn Sie nach einer Updatelösung suchen, die Ihre vorhandene Managementkonsole (d. h. Microsoft Configuration Manager) nutzt und Folgendes ermöglicht:
 - Bereitstellung, Steuerung oder Automatisierung von Updates mit nativen Microsoft Configuration Manager-Funktionen
 - Integration in Microsoft Configuration Manager für die Bereitstellung von Dell PC-Updates

Vorgeschlagener Ansatz: Dell Business Client Update Catalog

(Hinweis: Sie könnten auch Dell Command Update oder SupportAssist for Business PCs verwenden. Sehen Sie sich unsere [Funktionsmatrix in Teil B](#) unten an, um die beste Entscheidung für Ihre Anforderungen zu treffen.)

*** Rechtlicher Hinweis:** Dell Command Update und SupportAssist for Business PCs in TechDirect können gemeinsam mit Dell Custom Update Catalog in TechDirect verwendet werden, um für Dell PCs bereitgestellte Updates anzupassen und zu steuern. Mit SupportAssist for Business PCs können Sie optional zusätzliche Intelligenz nutzen, um die Erstellung von kundenspezifischen Katalogen zu automatisieren. Weitere Informationen finden Sie im letzten Abschnitt in [Kapitel 2](#).

Teil B: Funktionsmatrix, mit der IT-AdministratorInnen Funktionen vergleichen können, um eine fundierte Entscheidung zu treffen

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs und Dell Business Client Catalog basieren auf drei verschiedenen Ansätzen, mit denen Sie die Anforderungen an Softwareupdates Ihres Unternehmens erfüllen können. Uns ist bewusst, dass Sie möglicherweise bestimmte Funktionen bevorzugen, die Sie ausführlich in der Funktionsmatrix unten vergleichen können.

Legende	● = Funktion wird unterstützt		
Funktionen	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog
Treiber-, BIOS-, Firmware- und Anwendungsupdates	●	●	●
Unterstützung für BitLocker	●	●	●
Remoteupdates	●	●	●
Aufschub von Updates	●	●	●
Eingabeaufforderungen für NutzerInnen	●	●	●
Kundenspezifische Filterung	●	●	
Planung	●	●	
Unterstützung für BIOS-Kennwort	●	●	
Anpassbare Einstellungen	●	●	
Kundenspezifische Kataloge	●	●	
Minimierung von Nutzerunterbrechungen	●	●	
WMI-Klassen für das Reporting	●	●	
Unterstützung und Berichte für Drittanbieterbereitstellung	●		

Basis-BS: Wiederherstellung von Treibern in einem Basis-BS	●		
Automatische Updates	●		
CLI (Befehlszeilenschnittstelle)	●		
KI-basierte Updates und Intelligenz		●	
Management von Warnmeldungen		●	
PC-Integritätsbewertung		●	
PC-Korrektur		●	
Automatisches Management des kundenspezifischen Katalogs		●	
API-Zugriff		●	
Administratorbenachrichtigungen		●	
Integration in die Microsoft Configuration Manager-Lösung			●

Rechtlicher Hinweis: Diese Tabelle bezieht sich nur auf Updatefunktionen und stellt nicht den vollständigen Funktionsumfang des jeweiligen Dienstprogramms dar.

- Eine vollständige Übersicht über die Funktionen von Dell Command Suite finden Sie [hier](#).
- Eine vollständige Übersicht über die Funktionen von SupportAssist finden Sie [hier](#).
- Eine vollständige Übersicht über die Funktionen von Dell Business Client Catalog finden Sie [hier](#).

Nutzung von kundenspezifischen Updatekatalogen in Verbindung mit den Dell Kernupdatedienstprogrammen

Custom Update Catalogs sind eine Funktion im Abschnitt **Connect and Manage** des TechDirect-Portals. Sie können sowohl mit Dell Command Update als auch mit SupportAssist for Business PCs verwendet werden. IT-AdministratorInnen profitieren von folgenden Funktionen:

- Erstellung kundenspezifischer Kataloge mit den neuesten BIOS-, Treiber-, Firmware- und Anwendungsupdates, die für ihre Umgebung einzigartig sind
- Rationalisierung des kritischen Prozesses zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Sicherheit von Geräten
- Vereinfachte Festlegung der erforderlichen Systemupdates

Dell Command Update und SupportAssist for Business PCs können beide in Verbindung mit Custom Update Catalogs verwendet werden. Allerdings werden die Tools unterschiedlich genutzt, wie im Folgenden ausführlich beschrieben:

- **Dell Command | Update** kann in Verbindung mit Custom Update Catalogs (auf der Kachel „Connect and Manage“ in TechDirect) verwendet werden, um einen kundenspezifischen und kontrollierten Ansatz für Geräteupdates zu entwickeln. Wenn Sie Custom Update Catalogs mit Dell Command Update verwenden, können Sie verfügbare Updates auswählen und die Kataloge dann auf Ihre internen Server herunterladen. Sie können Dell Command Update so einrichten, dass die Lösung direkt bei Dell nach künftigen Updates sucht und diese herunterlädt. Sobald Ihre kundenspezifischen Kataloge auf Ihre internen Server heruntergeladen wurden, ist jedoch keine Verbindung mit Dell.com mehr erforderlich, um Ihre Updates bereitzustellen. Dieser Ansatz bietet mehr Kontrolle darüber, welche Updates für Endpunkte in der Umgebung bereitgestellt werden. *
- **SupportAssist for Business PCs**-NutzerInnen können ebenfalls über die Kachel „Connect and Manage“ in TechDirect auf Custom Update Catalog zugreifen. Bei Verwendung von Custom Update Catalogs in Verbindung mit SupportAssist können Kataloge nahtlos erstellt und in der gesamten PC-Flotte bereitgestellt werden. Dieser Ansatz vereinfacht den Prozess für IT-AdministratorInnen, da sie Updates mit einigen einfachen Mausklicks über die TechDirect-Konsole erstellen und automatisch bereitstellen können. SupportAssist-NutzerInnen haben außerdem Zugriff auf zusätzliche Funktionen im TechDirect-Portal, die von den Serviceberechtigungsleveln abhängen, die sie abonniert haben.

Mit Custom Update Catalogs erhalten IT-AdministratorInnen mehr Kontrolle über den Updateprozess, da sie Kataloge basierend auf ihren einzigartigen Umgebungen erstellen und diese Kataloge vor der Livebereitstellung testen können.

Wenn Sie sich in TechDirect für Custom Update Catalogs registrieren und darauf zugreifen möchten, finden Sie weitere Informationen zum Onboarding im [TechDirect-Hilfecenter](#).

** Unterstützt Air-Gap-Szenarien (Geräte, die aus Sicherheitsgründen nicht über eine direkte Verbindung mit dem Internet oder einem mit dem Internet verbundenen Computer verfügen).*

Fazit

Die allgemeine Übersicht und die in den vorherigen Kapiteln bereitgestellten Empfehlungen sollen den Entscheidungsfindungsprozess von AdministratorInnen bei der Festlegung eines bevorzugten Updatebereitstellungsansatzes unterstützen. Unabhängig davon, welchen Dell Updateansatz Ihr Unternehmen nutzt, werden Sie von unserer **integrierten Validierung** und unseren **regelmäßigen Updateveröffentlichungen** profitieren, die die **Stabilität von Endnutzengeräten** sicherstellen.

Weitere Informationen zu den oben dargestellten Tools finden Sie in den folgenden Ressourcen.

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): Hier erhalten Sie grundlegende Informationen und können Dell Command Update herunterladen.

[Support für Dell Command | Update | Dokumentation | Dell US](#): Hier finden Sie Produkthandbücher, Dokumente und verwandte Artikel.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie PCs verbinden und mit umsetzbaren intelligenten Einblicken managen.

[Support für SupportAssist for Business PCs | Dokumentation | Dell US](#): Hier finden Sie Produkthandbücher, Dokumente und verwandte Artikel.

Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#): Holen Sie sich zusätzliche Informationen zur Bereitstellung von Systemupdates in Microsoft Configuration Manager. Sehen Sie sich außerdem die Schritt-für-Schritt-Dokumentation auf dieser Seite an, um Ratschläge zur Verwendung der Filteroptionen in Dell Business Client Catalog zu erhalten.

Custom Update Catalog

[Management von Custom Update Catalogs | Dell US](#): Erhalten Sie zusätzliche Informationen zur Custom Update Catalog-Funktion in TechDirect.

[TechDirect-Übersicht](#): Mit dem TechDirect-Portal können Sie Ihre Produktivität beim Bereitstellen und Managen von Technologie, Schulen Ihrer MitarbeiterInnen und Unterstützen von EndnutzerInnen steigern.