

Forrester: 4 Wege, wie Dell PC as a Service die IT-Ausgaben und -Komplexität reduziert

[Zusammenfassung lesen](#)



Eine aktuelle Studie zeigt, dass Dell PC as a Service (PCaaS) Unternehmen dabei unterstützt, Kosten zu senken, Nutzererlebnisse zu verbessern und Budgetflexibilität zu erreichen. Laut Forrester erzielten Dell PCaaS-Kunden einen ROI von 12 %.* Kunden profitierten von folgenden Vorteilen:

1 Reduzierung von Kosten und Erhöhung der Budgetflexibilität

Forrester hat herausgefunden, dass Dell PCaaS-Kunden die Kosten für das Gerätelebenszyklusmanagement um 20 %* und die Hardwarekosten um 5 % senken konnten.* Insgesamt erzielten sie Einsparungen in Höhe von 733.000 US-Dollar über einen Zeitraum von 3 Jahren.* Geräte werden pro Gerät und Monat gezahlt, sodass keine vorab fälligen Investitionsausgaben erforderlich sind. Sie profitieren von geringeren Budgetbeschränkungen und einem besseren Cashflow.

2 Verbesserung der Nutzererlebnisse

Mit neueren Geräten sind Ihre Mitarbeiter schneller einsatzbereit. Forrester hat herausgefunden, dass Dell PCaaS-Nutzer ihre Geräte um durchschnittlich 5 Tage schneller erhalten* und mit Hardware arbeiten, die um bis zu 2 Jahre neuer ist.*

3 Schnellere Behebung von Supportproblemen für Endnutzer

Die Nutzung von Dell ProSupport sorgt für eine durchschnittlich deutlich schnellere Behebung von Supportanfragen für Endnutzer. Die befragten Unternehmen gaben eine um bis zu 6 Werk-tage schnellere Behebung von Tickets durch eine rationalisierte und konsistente Supporterfahrung an.

4 Entlastung von IT-Ressourcen

Dell PCaaS-Kunden sparten zusammengenommen mehr als 5 Stunden pro Gerät und Jahr bei Aufgaben rund um Beschaffung, Bereitstellung, Support, Aktualisierung und Recovery ein.* Die Befragten gaben auch an, dass die Reduzierung der Mitarbeiterzeit für den Gerätesupport sie dabei unterstützt hat, geschäftskritische digitale Transformationsprojekte auszuführen.

Voranbringen der IT-Transformation und Einsparen von Kosten mit Dell PCaaS

Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Homeoffice-Mitarbeiter und sparen Sie dabei. Dell PCaaS bietet neueste Hardware, Software, Lifecycle Services und Finanzierung in einer einzigen, umfassenden Lösung. Damit können Unternehmen zu einem einzigen planbaren Preis sowohl die Mitarbeitererfahrung verbessern als auch die IT-Komplexität managen. Rufen Sie unser TEI-Berechnungsprogramm auf, um zu erfahren, wie Ihr Unternehmen profitieren kann.

[Weitere Informationen >](#)



* Basierend auf der von Dell Technologies und Intel in Auftrag gegebenen Forrester Consulting-Studie „Total Economic Impact von Dell PC as a Service“, November 2020. Die Ergebnisse basieren auf einem zusammengesetzten Unternehmen, das die 14 von Forrester in den Jahren 2018 und 2020 befragten Unternehmen repräsentiert, sowie auf einer Umfrage unter 101 IT-Entscheidungssträgern. Vollständige Studie: <https://www.delltechnologies.com/resources/de-de/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>

Intel und das Intel Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

Copyright © 2021 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.