

Dell EMC ProSupport One for Data Center



Support, der auf die Komplexität Ihrer Umgebung und die Zuweisung Ihrer IT-Ressourcen zugeschnitten ist

Flexibler maßgeschneiderter Support für große und verteilte Rechenzentren

Erhält Ihr Rechenzentrum das richtige Maß an Support?

Wie viel Support Sie brauchen, kann variieren, wenn sich Ihre Prioritäten und Ressourcen im Lauf der Zeit ändern. Manchmal braucht man mehr, mal weniger Unterstützung. Oder Sie benötigen Support in einer Art und Weise, die Sie nicht voraussehen konnten.

Die Verantwortung für den Betrieb großer und verteilter Rechenzentren bedeutet, Dutzende von Anforderungen zu jonglieren. Es bedeutet auch, Ihre Wettbewerbsstärke mithilfe neuer Technologien zu erhalten, mehrere Drittanbieter zu managen und ein sicheres Rechenzentrum zu gewährleisten – und dabei das verfügbare Budget nicht zu überschreiten.

Keine Einheitslösungen.

Bei den meisten Supportanbietern müssen Sie aus verschiedenen festen Serviceverträgen pro Ressource auswählen, die Sie mehrere Jahre an den Anbieter binden. Wir wissen jedoch, dass Ihr Rechenzentrum dynamisch ist und einzigartige, wachsende Anforderungen erfüllen muss, die nicht effizient mit festen Verträgen erfüllt werden können. Warum sollten Sie für Services bezahlen, die Sie nicht benötigen? Dell Technologies bietet flexible Supportpläne, mit denen Sie bei Wachstum und beim Einsatz neuer Technologien flexibel sind – ohne Ihre Supportlevel zu beeinträchtigen.

Zusammenarbeit mit einem dedizierten Supportteam

Mit ProSupport One for Data Center erhalten Sie Support von einem ausgewiesenen Team, das Sie kennt. Bei uns sind Service Account Manager sowie kompetente Support- und Außendiensttechniker für Sie zuständig, die Ihre Umgebung kennen. Bei Problemen arbeiten Sie also mit vertrauten Technikern zusammen, die Ihnen helfen, eine sichere Umgebung zu erhalten, und Ihnen letztendlich an der Troubleshooting-Warteschlange vorbei eine schnelle Lösung bereitzustellen.

Wir arbeiten gemäß Ihren einzigartigen Rechenzentrumsanforderungen mit Ihnen zusammen und erweitern Ihre Ressourcen, sodass Sie nur für die Services bezahlen, die Sie benötigen.

Hauptvorteile

- Flexibler Support für Ihr gesamtes Rechenzentrum einschließlich zentral gemanagter, verteilter Ressourcen
- Vorrangiger 24x7x365-Zugang zu spezialisierten Ingenieuren und Technikern des technischen Supports
- Service Account Manager und Außendiensttechniker, die für Ihre Umgebung und Konfigurationen geschult sind
- Support- und Auslastungsberichte
- Flexible Vor-Ort-Support- und Teileoptionen für kundenspezifische Betriebsmodelle
- Maßgeschneiderter Supportplan für die Betriebsmitarbeiter

Weitere Informationen zu ProSupport One for Data Center erhalten Sie von Ihrem Dell Technologies Vertriebsmitarbeiter.

ProSupport One for Data Center steht für Kunden mit mehr als 1.000 Dell Technologies Infrastrukturlösungsprodukten zur Verfügung. Die Verfügbarkeit und Bedingungen von Dell Technologies Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. [Weitere Informationen finden Sie in unseren Servicebeschreibungen.](#)

Copyright © 2020 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC, Dell EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell Technologies geht davon aus, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. September 2020 | ProSupportOneforDataCenter-DS | Rev. 4