

# Service-Management und Analysen für die IT-Infrastruktur

## MyService360



IT-Vorreiter setzen  
auf intelligente  
Selfserviceportale von  
IT-Serviceanbietern

FORRESTER

48 % optimiertes Nutzererlebnis für das  
Managen von IT-Services und Support<sup>1</sup>

61 % klare, umsetzbare Empfehlungen für die  
Integrität ihrer IT-Umgebungen erhalten<sup>1</sup>

56 % erhielten Zugriff auf historische Trends und  
Analysen für die IT-Planung<sup>1</sup>

## MyService360-Analysedashboard beim Dell Online Support



### VEREINFACHUNG VON ENTERPRISE-SERVICES IN GROSSEM UMFANG

#### FÜR IHR GESAMTES INFRASTRUKTURPORTFOLIO

Speziell entwickelt mit umfangreichen Daten und Metriken  
zur Optimierung von IT-Services und -Support



### MEHR KNOW-HOW UND PRODUKTIVITÄT VON IT-TEAMS MIT UNSEREM KURATIERTEN BRANCHENFACHWISSEN

Schnellere Problemlösung, Vermeidung von Ausfällen und  
Optimierung komplexer Umgebungen



### EINE MODERNE, ANPASSBARE SELF-SERVICEERFAHRUNG – EINSATZBEREIT FÜR IHR UNTERNEHMEN

- Benutzer können das Dashboard und die Daten ganz  
einfach an ihre Präferenzen anpassen
- Tools für Management des Mitarbeiterzugriffs und  
Sichtbarkeit von Standorten und Dell Produkten

## Erste Schritte

Sie müssen keine Lizenz oder  
Software kaufen, herunterladen  
oder verwalten.

Sobald Sie Dell Infrastruktursysteme  
erworben und installiert haben,  
können Sie [MyService360](#) als Ihren  
Online-Unternehmenshub einrichten  
und ein Onboarding für NutzerInnen  
durchführen – kostenlos!

[Lesen Sie unsere Schritt-für-Schritt-  
Anleitung](#) und finden Sie mehr  
heraus.

## Verwendung mit

Dell Data Protection, Storage-, Server-,  
Networking- und CI-/HCI-Produkten.  
[Unterstützte Produkte anzeigen.](#)

Dell PCs werden nicht unterstützt.

# MyService360: Schluss mit dem Rätselraten und der langwierigen Verwaltung von IT-Services für Unternehmen

## Kostenlose Transparenz und Verwaltung für die gesamte Flotte

Für alle installierten Dell Server-, Data Protection-, Storage-, Netzwerk- und CI-/HCI-Systeme.



Unser anpassbares, cloudbasiertes Dashboard erfasst und vereinfacht kontinuierlich komplexe Datenvolumen für Support und Services in umsetzbare Informationen.



## Vorausplanung zur Optimierung der Integrität der Dell Flotte und der IT-Services

Durchsuchen Sie umfangreiche Servicedaten – vom Kauf bis zur Deinstallation – in unserer anpassbaren Erfahrung.

## Arbeiten Sie mit den Service- und Supportdaten Ihres Unternehmens

Für ein System, einen Standort oder eine globale Umgebung, die nahezu in Echtzeit von einem einzigen Unternehmens-Hub aktualisiert wird



## Erreichen Sie mehr mit MyService360 für ein einzelnes System – von der Serviceintegrität bis zur Produktintegrität

Mit Daten von und nahtlosem Zugriff auf Onlinesupport- und APEX AIOps Infrastructure Observability-Portale.

## Analysen, Einblicke und Selbsthilfe, um Serviceprioritäten proaktiv zu identifizieren und zu managen

Schnelle Nachverfolgung und Behebung von Betriebsproblemen und -risiken bei Tausenden kritischen Dell Systemen – Vermeidung ungeplanter Ausfallzeiten



## Dashboardübersicht: Funktionen für Ihr gesamtes Dell Infrastrukturportfolio

Seiten	Funktionen für die von Ihnen gemanagten Standorte und Enterprise-Produkte
Zusammenfassung Standardmäßige Landingpage	Bietet eine einfache Echtzeitzusammenfassung des Servicerisiken. Verlagerung kritischer Aktivitäten aus <i>Integrität und Risiko</i> , <i>Installationsbasis</i> und <i>Incident Management</i> für sofortige Fokussierung oder proaktive Risikominderung.
Integrität und Risiko	Nachverfolgen der <b>proaktiven Maßnahmen von Dell Technologies</b> zur Vermeidung oder Eindämmung von Hardware- und Softwareproblemen Bietet zentrales Management von <b>technischen und Sicherheitsratgebern</b> zur Bewertung potenzieller Risiken sowie zur Dokumentation und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen <sub>2</sub> .
Installationsbasis	Anzeigen und Managen von Details <b>zu allen von Ihnen verwalteten Ressourcen</b> . Initiieren der Erstellung eines Service-Requests für eine Ressource. Bewerten und Managen der <b>sicheren Konnektivität für Geräte bis zur Gateway- und Cluster-Gateway-ebene<sub>2</sub></b> . Bewerten und Umsetzen von <b>Empfehlungen auf Codelevel</b> nach Bestand <sub>2</sub> . Managen der Abdeckung durch <b>Gewährleistungs- und Supportverträge</b> .  Erreichen Sie mehr mit MyService360: <i>Überwachen der Systemleistung und -integrität mit der <b>Produktintegritätsbewertung</b> für Dell Systeme, die im APEX AIOps Infrastructure Observability-Portal (ehemals CloudIQ) eingerichtet ist.</i>
Incident Management	Starten, Anzeigen und Managen von <b>Service-Requests</b> – automatisch generiert von der automatisierten Support-Technologie oder selbst erstellt – für Ihre Produkte <i>in einer einzigen Ansicht</i> . Überwachen von <b>Eskalationen</b> und Anzeigen von Daten zum <b>Austausch von Teilen</b> . Planen und Verfolgen von <b>Vor-Ort-Serviceaktivitäten</b> (Teile, Teile und Arbeit und nur Arbeit) bis zur Lösung an allen Standorten.

Konnektivität außerhalb von MyService360	Für eine umfassendere Erfahrung in MyService360
Richten Sie unsere Remote-IT-Support- und -Monitoringsoftware in Ihrer Umgebung ein und verbinden Sie berechnete Infrastruktursysteme wieder mit Dell.  <a href="#">Entdecken Sie die Bereitstellungsoptionen und die ersten Schritte</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bestens vorbereitet auf Unterbrechungen</b> – mit den Details von automatisierten Supportfällen für verbundene Systeme mit aktiven Supportverträgen, die jederzeit zur Verfügung stehen.</li> <li><b>Optimieren Sie Ihren Arbeitstag</b> mit analysebasierten Empfehlungen für verbundene Systeme in Bezug auf Teileaustausch, Konnektivität und Codelevel.</li> <li><b>Maximale Nutzung der Konnektivität, um den größtmöglichen Nutzen für Ihre Dell Systeme zu erzielen.</b> Sie können dabei die Konnektivitätsabdeckung in Ihrer gesamten Umgebung überwachen, Supportvertragsdetails bewerten und Konnektivitäts-Softwarekorrekturen auswerten.</li> </ul>

1 Quelle: Studie von Forrester Consulting im Auftrag von Dell Services, September 2024.

2 In diesen Bereichen von MyService360 werden möglicherweise nicht alle Bestandsdaten für die neue/erweiterte Gruppe von Infrastrukturprodukten angezeigt, z. B. Dell Server. Siehe [unterstützte Lösungen](#).

© 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.