



# Lifecycle Extension with ProSupport oder ProSupport Plus

## Vereinfachen Sie Ihren Storage-Infrastrukturbesitz

Das herkömmliche Storage-Lebenszyklusmanagement kann durch komplexe Upgrades, Kapazitätsbeschränkungen und potenzielle Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs eine Herausforderung darstellen. Die Maximierung der Verfügbarkeit, Effizienz und Funktionen Ihrer Dateninfrastruktur erfordert erfahrene Ressourcen, eine sorgfältige Planung und umfassendes Wissen.

Entscheiden Sie sich für eins unserer Lifecycle Extension-Angebote, wenn Ihr Unternehmen Wert auf eine reibungslose Erfahrung rund um den Dateninfrastrukturbesitz mit minimalen Ausfallzeiten, kontinuierlicher Spitzenleistung Ihres Daten-Storage und fachkundiger Beratung legt. So können Sie schnell Technologien einführen, die nahtlos und ohne Unterbrechung Ihres Geschäftsbetriebs mit modernen Workloads Schritt halten.

## Fachkundige Unterstützung, die Ihre kritischen Datensysteme stets auf dem neuesten Stand hält

Es kann schwierig sein, die richtigen Ressourcen für die Erfüllung sich dynamisch ändernder Geschäftsanforderungen zu finden. Lifecycle Extension-AbonentInnen profitieren von einem erweiterten Mehrwert, der über die enthaltenen betrieblichen Supportfunktionen von ProSupport oder ProSupport Plus hinausgeht. Dank zusätzlicher Vorteile können Sie die Modernisierung der Dateninfrastruktur kontinuierlich optimieren und für maximale Effizienz sorgen.

Die kompetenten technischen Lifecycle Extensions-BeraterInnen unterstützen Sie bei der Ausarbeitung einer Strategie für Upgrades der Storage-Infrastrukturtechnologie, die Ihre Workload-Abhängigkeiten, Geschäftsanforderungen, Budgetbeschränkungen und technischen Kompetenzen berücksichtigt.

Vereinfachen Sie den Besitz Ihrer Daten-Appliance nach Ihren Bedingungen, indem Sie sich für eins der zwei verfügbaren Lifecycle Extension-Angebote entscheiden.

Kombination hochmoderner PowerStore-Technologie mit menschlichem Fachwissen für die kontinuierliche Modernisierung Ihrer Storage-Infrastruktur

## Die wichtigsten Vorteile:

- Sofortiger Zugang zu LivesupportexpertInnen, die Ausfallzeiten minimieren und dafür sorgen, dass Ihre Dateninfrastruktur mit Spitzenleistung läuft
- Einführung neuer Workloads und Erschließung neuer Funktionen durch das enthaltene Storage-Node-Upgrade inklusive Bereitstellung oder die Nutzung des Node-Werts für alternative flexible Technologieupgradeoptionen
- Sichere Investition mit Ihnen zugewiesenen technischen BeraterInnen, die Sie bei Ihren komplexen Umstellungen von Storage-Technologie begleiten

	Funktionen	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
Erstklassige Supportvorteile	Verfügbarkeits- und Reaktionsziele für technischen Support	24x7	24x7, unverzüglich
	Abgedeckte Produkte	Hardware und Software	Hardware und Software
	Servicelevel für Vor-Ort-Support	Am nächsten Werktag oder 4 Stunden	4 Stunden mit Mission Critical-Support
	ProSupport AIOps-Plattformen	•	•
	Dell Sicherheitsratgeber	•	•
	Proaktive Problemerkennung mit automatisierter Fallerstellung	•	•
	Vorausschauende Erkennung von Hardwareanomalien	•	•
	Zugriff auf Softwareupdates	•	•
	APEX AIOps Cybersecurity Assessment	•	•
	Incident Manager für Ereignisse des Schweregrads 1	•	•
	Erweiterter Mission Critical-Support		•
	Vorrangiger Zugang zu erfahrenen RemotesupporttechnikerInnen		•
	Service Account ManagerIn		•
	Proaktive Systemwartung		•
	Eingeschränkter Support für Drittanbietersoftware		•
Vorteile von Lifecycle Extension	Technologiemodernisierungsupgrade Appliance der nächsten Generation enthalten <sup>1</sup>	•	•
	Flexible Technologieupgrades Alternative qualifizierte Upgrades (Scale-out oder Upgrades innerhalb der Produktreihe)	•	•
	25 % Storage capacity allowance <sup>2</sup>	•	•
	Jährliche Modernisierungsberatungen	•	•
Zukunftssichere Vorteile	APEX AIOps Infrastructure Observability <sup>2</sup>	•	•
	Sorgenfreie Datenmigration <sup>3</sup>	•	•
	All-inclusive-Software <sup>3</sup>	•	•
	Flexible Zahlungslösungen <sup>3</sup>	•	•
	Tech Refresh und Recycling <sup>3</sup>	•	•
	Zugesicherte Storage-Datenreduzierungsraten <sup>3</sup>	•	•
3-jährige Zufriedenheitsgarantie <sup>3</sup>	•	•	

## Zuverlässige Einführung neuer Technologien

Lifecycle Extension with ProSupport oder ProSupport Plus ist für PowerStore verfügbar und beseitigt Probleme im Zusammenhang mit komplizierten Tech Refreshes der Storage-Infrastruktur. Die Services bieten gleichzeitig einen erstklassigen technischen Support, damit sich Ihre Storage-Investitionen effizient auszahlen.

Beginnen Sie noch heute mit der Modernisierung Ihres Storage. Unsere BeraterInnen beseitigen die Unterbrechungen, die mit der Aktualisierung Ihres Storage-Technologiestacks verbunden sind. Unsere technischen SupportexpertInnen sorgen außerdem dafür, dass Ihr Betrieb mit Spitzenleistung läuft. Ihre Zufriedenheit ist sichergestellt!

Weitere Informationen zu Dell Lifecycle Extension with ProSupport oder ProSupport Plus erhalten Sie von Ihrem/Ihrer Dell VertriebsmitarbeiterIn oder unter [DellTechnologies.com](https://www.dell.com).



<sup>1</sup> Für die enthaltene Appliance der nächsten Generation muss eine Kapazitätsaktualisierung erworben werden.

<sup>2</sup> Die Kapazitätsgutschrift von 25 % kann während des Kaufs einer qualifizierten Kapazitätsaktualisierung unbegrenzt oft angewendet werden.

<sup>3</sup> Vorteile des Dell Future-Proof-Programms <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>.

© 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. 2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport oder ProSupport Plus

<b>ProSupport oder ProSupport Plus</b>	Mit der ProSupport Infrastructure Suite können Sie Ihre Investition optimal nutzen. Sie profitieren von dem Supportfachwissen und den Einblicken, die unsere Kunden weltweit so sehr schätzen. ProSupport- oder ProSupport-Funktionsbeschreibungen finden Sie unter Dell.com.
<b>Technologiemodernisierungsupgrade</b>	Profitieren Sie von einem sofortigen Zugang zu Technologie der nächsten Generation, sobald diese verfügbar ist, sodass Sie mühelos neue Workloads einführen können. Vorbehaltlich Produktverfügbarkeit. <sup>1</sup>
<b>Flexible Technologieupgrades</b>	Setzen Sie Ihre Upgradegutschrift für alternative Technologieupgradeoptionen ein. Sie können auf ein höherwertiges Modell innerhalb der Produktreihe umstellen oder ein Scale-out der Infrastruktur durchführen, je nachdem, was für Ihre geschäftlichen Anforderungen am besten geeignet ist. Flexible Technologieupgrades bieten mehr Optionen und langfristige Sorgenfreiheit.
<b>25 % Storage capacity allowance</b>	Profitieren Sie von unbegrenzten Upgrades auf Laufwerke neuerer Technologie und erhalten Sie eine Gutschrift von bis zu 25 % auf bis zu 100 TB bei jedem qualifizierten Kapazitätsaktualisierungskauf. Dieses Angebot kann mit den Technologiemodernisierungsupgrades oder den flexiblen Technologieupgrades kombiniert werden.
<b>Jährliche Modernisierungsberatung</b>	Nutzen Sie wertvolle Einblicke und Ratschläge von den Ihnen zugewiesenen technischen BeraterInnen, die Ihre Storage-Upgrade- und Kapazitätsaktualisierungszyklen vereinfachen und dabei Ihre sich ändernden Geschäftsanforderungen berücksichtigen. Der aktuelle Status Ihrer Storage-Landschaft wird überprüft und Sie erhalten detaillierte Ratschläge zu verfügbaren flexiblen Technologieupgrades, die für Sie am besten geeignet sind.
<b>APEX AIOps Infrastructure Observability</b>	Profitieren Sie von der Leistungsfähigkeit der Dell Infrastruktur-Dashboardtools, die künstliche Intelligenz nutzen, um das IT-Management zu vereinfachen und die Integrität, Cybersicherheit und Nachhaltigkeit Ihrer Dell Core-, Edge- und Multi-Cloud-Infrastruktur zu optimieren. <sup>2</sup>
<b>Sorgenfreie Datenmigrationen</b>	Mit nahtlosen Upgrades und integrierten Datenmigrationstools ist die Umstellung auf Storage- und HCI-Lösungen der nächsten Generation von Dell jederzeit einfach. <sup>3</sup>
<b>All-inclusive-Software</b>	Im Lieferumfang Ihres Dell Storage-, HCI- oder Netzwerkprodukts ist alles enthalten, was Sie benötigen, um Daten zu speichern, zu managen und zu schützen. <sup>4</sup>
<b>Flexible Zahlungslösungen</b>	Wir haben immer die richtige Lösung für Sie, ganz gleich, ob Sie Ihre Technologie nutzungsbasiert bezahlen, alle paar Jahre auf neue Technologie umsteigen, Ihren Cashflow managen oder Softwarekäufe finanzieren möchten. <sup>5</sup>
<b>Tech Refresh und Recycling</b>	Dell stellt durch das Recycling von Legacy Storage und -Servern bei einem PowerStore-Kauf unabhängig vom Anbieter und ohne zusätzliche Kosten bessere Ergebnisse für Unternehmen, Menschen und die Umwelt sicher. <sup>6</sup>
<b>Zugesicherte Storage-Datenreduzierung</b>	Dell bietet zugesicherte Storage-Datenreduzierungsraten für Ihre Workloads. <sup>7</sup>
<b>3-jährige Zufriedenheitsgarantie</b>	Dell bietet eine 3-jährige Zufriedenheitsgarantie für Storage-, Data-Protection-, HCI- und Netzwerkprodukte, während der Branchenstandard bei 30 Tagen liegt. <sup>8</sup>

Weitere Informationen erhalten Sie unter [Dell.com](https://www.dell.com) oder bei Ihrem/Ihrer Dell Technologies VertriebsmitarbeiterIn.

<sup>1</sup> Für die enthaltene Appliance der nächsten Generation muss eine Kapazitätsaktualisierung erworben werden.

<sup>2</sup> APEX AIOps Infrastructure Observability ist für Produkte mit ProSupport- und ProSupport Plus-Verträgen ohne zusätzliche Kosten verfügbar. APEX AIOps Infrastructure Observability unterstützt ein breites Angebot an Dell Technologies Produkten, darunter Server (PowerEdge), Storage (PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault ME4, PowerVault ME5, Unity XT, XtremIO und SC Series), Data Protection (PowerProtect DD und PowerProtect Data Manager), konvergente und hyperkonvergente Infrastruktur (VxBlock, VxRail und PowerFlex) sowie Netzwerke (PowerSwitch für Ethernet/Connectix für SAN).

<sup>3</sup> Sorgenfreie Datenmigrationen beinhalten keine Datenübertragungsservices. Der Kunde ist für das Backup der Daten verantwortlich. Zu den betreffenden Produkten gehören Unity, Unity XT, PowerFlex Appliance, PowerMax, PowerStore, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash und VxRail.

<sup>4</sup> All-inclusive-Software umfasst ausgewählte Software, die zum Speichern und Managen von Daten benötigt wird. Zu den betreffenden Produkten gehören Unity, Unity XT, ECS Appliance, Netzwerke (N-, S-, Z-Serie, MX-Switching-Module), PowerFlex Appliance, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC All-Flash, VMAX All Flash, VxRail und PowerEdge.

<sup>5</sup> Zahlungslösungen werden von Dell Financial Services L.L.C. (DFS), ihren Partnern oder ihren Bevollmächtigten je nach Verfügbarkeit bereitgestellt und können in den verschiedenen Ländern unterschiedlich sein. Soweit verfügbar, unterliegen Angebote Änderungen ohne vorherige Ankündigung.

<sup>6</sup> Bei einem gültigen Storage- oder Serverkauf nimmt Dell Ihren vorhandenen Enterprise Storage oder -Server ohne zusätzliche Kosten mit und entsorgt bzw. recycelt die alten Geräte verantwortungsbewusst und kostenlos.

<sup>7</sup> Speichereffizienzgarantie für Storage: Erfordert die Unterschrift des Kunden und mindestens den Erwerb einer Supportvereinbarung für ProSupport für Infrastructure für Service innerhalb von 4 Stunden oder am nächsten Werktag, einer Supportvereinbarung für ProSupport Plus für Infrastructure oder eines gültigen Supportvertrags mit einem anerkannten Dell Supportpartner. Zu den betreffenden Produkten gehören die folgenden All-Flash-Produkte: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, PowerProtect Appliances, PowerScale, Isilon, PowerFlex Appliance, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail und PowerEdge.

<sup>8</sup> 3-jährige Zufriedenheitsgarantie: Erfordert den Erwerb einer ProSupport-Vereinbarung über 3 Jahre. Die Compliance basiert auf Produktspezifikationen. Eventuelle Rückerstattungen werden anteilig berechnet. Zu den betreffenden Produkten gehören PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, PowerProtect Appliances, PowerScale, Isilon, Netzwerke (N-, S-, Z-Serie, MX-Switching-Module), PowerFlex-Appliance, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash und VxRail.

© 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell Inc. ist der Ansicht, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.