

# Anpassung der IT für eine höhere Mitarbeiterproduktivität

## ProSupport Plus für PCs

Unser moderner, intelligenter Support geht weit über das hinaus, was Sie in dieser Branche erwarten. ProSupport Plus für PCs unterstützt IT-Administratoren bei der Automatisierung und Anpassung von Upgrades sowie bei der Remotebehebung von Problemen, während die Mitarbeiter weiterhin produktiv und zufrieden arbeiten können.



### Überwachen Sie die Integrität Ihrer Flotte

Messen Sie die Integrität Ihrer Flotte oder eines einzelnen Geräts und beheben Sie auftretende Probleme remote. Behalten Sie die Auswertung zu Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheit über ein einziges Dashboard von Ihrem Schreibtisch aus stets im Blick und ergreifen Sie die notwendigen Maßnahmen.



### Stets am Puls der Mitarbeitererfahrung

Beugen Sie frustrierten Mitarbeitern vor, indem Sie auf Auslastungsmetriken achten, Leistungsprobleme und Trends erkennen und maßgeschneiderte Empfehlungen für nahtlose Remoteupdates umsetzen.



### Kundenspezifische IT

Passen Sie die Art und Weise an, wie Sie Probleme Ihrer Mitarbeiter lösen. Nutzen Sie hierfür automatisierte, anpassbare Regeln, die Korrekturworkflows definieren und dafür sorgen, dass Probleme erkannt und behoben werden können, bevor sie zu Unterbrechungen für Ihre Mitarbeiter führen.



Einziges Supportservice mit einer umsetzbaren Auswertung zu Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheit über ein einziges Dashboard<sup>1</sup>



Einziges Supportservice mit automatisierter Remotekorrektur<sup>1</sup>



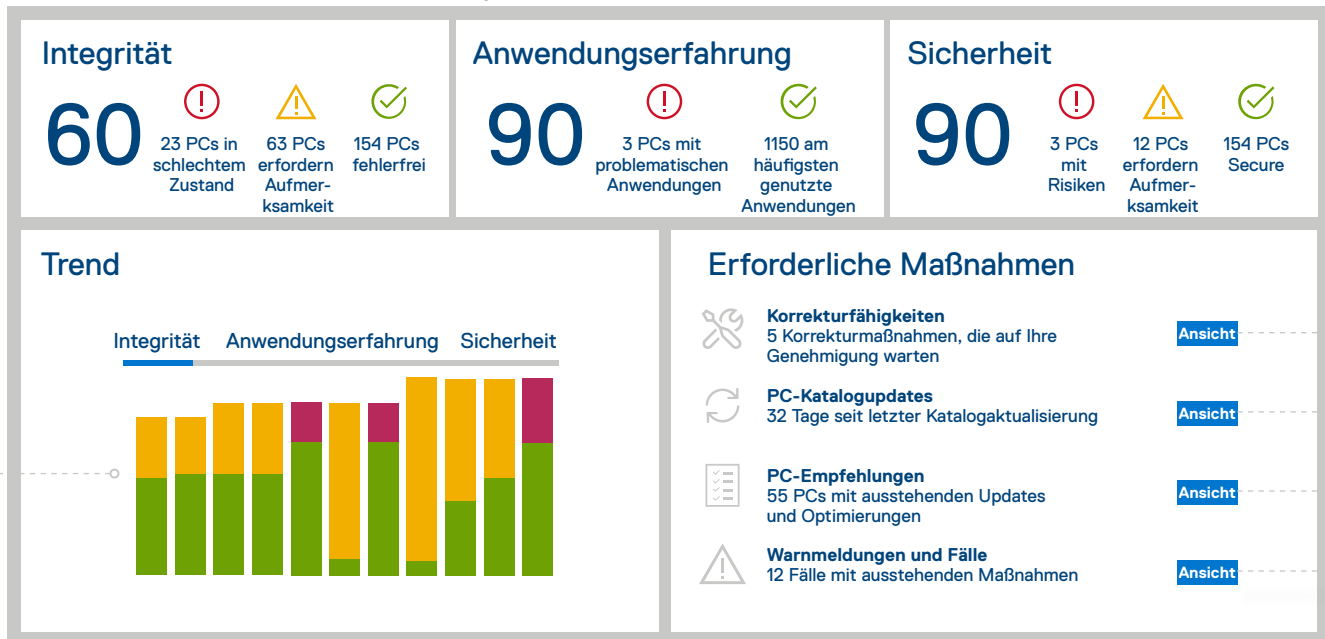
Einziges Supportservice inklusive Management und Bereitstellung eines automatisierten, kundenspezifischen Updatekatalogs<sup>1</sup>

# Anpassbares Dashboard für eine übersichtliche Anzeige der Flotte oder einzelner Geräte



**Auswertungen zu Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheit**

Telemetrie, Auswertungen, Warnmeldungen und Empfehlungen geben einen ganzheitlichen Überblick über Ihre Flotte von Dell PCs. Zeigen Sie auf einem einzigen Bildschirm den Prozentsatz der Geräte an, die funktionsfähig, gefährdet oder beeinträchtigt sind.



Simuliertes Dashboard

1

1

## KI-gesteuerte Auslastungsmetriken

Trends und Leistungsprobleme werden über in Echtzeit bereitgestellte Auslastungsmetriken aufgezeigt, sodass die IT die Ursache von Problemen finden und für die gesamte Dell Flotte beheben kann.

2

## Frühzeitige Erkennung von Problemen

Vorausschauende KI identifiziert Probleme, bevor sie größere Auswirkungen haben können, erstellt automatisch einen Fall und bietet einen proaktiven Lösungsweg an.

3

## Maßgeschneiderte Empfehlungen

Umsetzbare, intelligente Empfehlungen zur Optimierung, Aktualisierung und Reparatur von PCs zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität.

4

## Management eines kundenspezifischen Updatekatalogs

Die automatisierte Erstellung und Bereitstellung eines kundenspezifischen Updatekatalogs ermöglicht nahtlose Remoteupdates für Dell BIOS, Treiber, Firmware und Anwendungen.

5

## Remote-problemlösung

Definieren und orchestrieren Sie Workflows für die Remotekorrektur und organisieren Sie sie nach Arbeitsgruppen oder Funktionen. Entscheiden Sie sich für automatische Updates oder nehmen Sie Reparaturen eigenhändig vor.

## Reparaturen und Aufbewahrung

Schützen Sie Ihre Investitionen. ProSupport Plus für PCs umfasst Reparaturen und einen Austausch bei unabsichtlich verursachten Schäden sowie die Möglichkeit, Ihre Festplatte und die darauf gespeicherten Daten zu behalten, falls sie ausgetauscht werden müssen.

## Herkömmlicher Support

Vorrangiger 24x7-Zugang zu ProSupport-Experten in der Region, Hardware- und Softwaresupport sowie Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag.

## Service Account Manager

Für eine konkrete Unterstützung bei Eskalationsmanagement, Reporting von Incidents und Bestandsbasis-/Kontoplanung.\*

\* 500 oder mehr ProSupport Plus-Geräte erforderlich