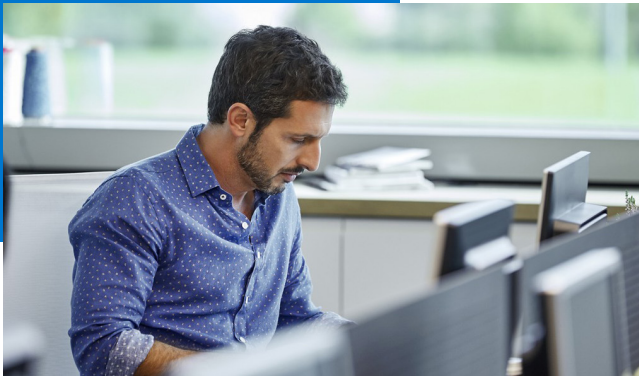


Internationale Kanzlei wird Branchenvorreiter

Baker Botts L.L.P. ermöglicht Technologienutzern, erfolgreich zu arbeiten, und stärkt das strategische IT-Profil mit einer erfolgreichen Kombination aus Dell Technologies Services und Geräten.



Kundenprofil

BAKER BOTTS

Rechtsservices | USA



„Wir belegen Rang 58 im US-Kanzleiranking AmLaw 100 des Jahres 2020... Diese Leistung steht in direkter Korrelation zu unserer Nutzung von Dell Technologies Services und Geräten.“

Rick Boulin

CIO, Baker Botts

Geschäftsanforderungen

Baker Botts musste etwas gegen die unzufriedenstellende Situation tun, die durch den Einsatz heterogener Legacy-Technologien und der damit einhergehenden langsamen, unzuverlässigen Leistung entstanden war, und Anwälte und Mitarbeitern im weltweiten operativen Geschäft helfen, produktiver zu arbeiten.

Geschäftsergebnisse

- Reduzierung der Kosten für Softwarelizenzen um 75 %.
- Beitrag zu Umsatzsteigerung und höherer Wettbewerbsfähigkeit.
- Entlastung vom täglichen IT-Management, sodass die interne IT-Abteilung mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben hat.
- Deutlich mehr produktive Zeit.
- Bessere Produktivität und IT-Servicelevel für Anwälte und Mitarbeiter.
- Höhere Sicherheit und Zuverlässigkeit von Systemen und Anwendungen.

Lösungen auf einen Blick

- [Managed Services von Dell Technologies](#)
- [ProSupport Plus für PCs](#)
- [Dell EMC TechDirect](#)
- [Dell Latitude Laptops und 2-in-1-Systeme](#)
- [Dell UltraSharp U2419HC Monitor](#)

Baker Botts, deren Wurzeln in das Jahr 1840 kurz nach der Gründung von Houston zurückreichen, ist heute eine renommierte internationale Kanzlei, die sich in den Branchen ihrer Mandanten bestens auskennt. Mehr als 725 Anwälte und knapp 900 Verwaltungsmitarbeiter betreuen von 14 weltweit verteilten Standorten aus Mandanten in fast 200 Ländern. Zu diesem Mandantenkreis gehören 52 Fortune-100-Unternehmen, darunter viele bekannte Technologieunternehmen.

Technologische Überalterung

Technologie ist für Baker Botts bei der Führung des globalen Geschäfts von entscheidender Bedeutung. Scott Blinker, Director of IT Customer Support bei Baker Botts, sagt: „Technologie ist für jeden rechtlichen Prozess unerlässlich, unabhängig davon, ob es um die Zusammenarbeit mit Kunden, die Kommunikation mit Gerichten oder die interne Arbeit im Team geht.“

Als das Unternehmen 26 verschiedene Modelle von Laptops und Desktop-PCs verwendete, einschließlich Geräten am Ende ihrer Nutzungsdauer, wurden der Support und die Verwaltung dieser Geräte extrem aufwendig. swNutzer mussten lange Startzeiten abwarten, bevor sie auf die Unternehmenssysteme zugreifen konnten. Einige Partner und Mitarbeiter begannen, ihre eigenen Laptops zu verwenden, was das Risiko mit sich brachte, die Datenschutzmaßnahmen des Unternehmens zu gefährden. Anwälten war es peinlich, wenn sie einen unhandlichen, alten Laptop zu einem Meeting mit einem Kunden, insbesondere einem Unternehmen aus dem Silicon Valley, mitnehmen mussten.

Leistungsstarke Geräte und hochentwickelte Services

Baker Botts hat beschlossen, sich bei der Nutzung und Verwaltung von Technologie völlig neu aufzustellen. Die Kanzlei hat standardmäßig vielseitige, weit verbreitete Lösungen eingeführt: Dell Latitude 7390 und 7400 2-in-1-Systeme und UltraSharp U2419HC Monitore. Im Rahmen einer fortlaufenden Aktualisierung mit Unterstützung von Dell Technologies ersetzt das Unternehmen ein Drittel seiner Client-Geräte pro Jahr, um den Vorteil der dreijährigen Gewährleistung zu maximieren. Rick Boulin, CIO bei Baker Botts, sagt: „Wenn es um unsere Nutzer geht, sind wir zu 100 % bei Dell Technologies. Mit unseren Geräten sind wir optimal ausgerüstet.“

Die Kanzlei hat das interne IT-Team erweitert und das Technologiemanagement vereinfacht, indem sie Dell Technologies Managed Services und ProSupport Plus für PCs abonniert hat. Die IT-Manager von Baker Botts nutzen zudem das TechDirect Online Self-Service-Portal, um Ersatzteile einfach und schnell zu bestellen und zu erhalten.



”

„Aufgrund der kurzen Startzeiten der Dell Laptops haben wir unzählige Stunden jährliche Arbeitszeit für das Hochfahren der Systeme zurückgewonnen.“

Scott Potoczak

Director, IT Customer Support,
Baker Botts



Höhere **Sicherheit**
und **Zuverlässigkeit**
von Systemen und
Anwendungen.

Weniger Lizenzkosten und mehr produktive Zeit

Durch die Standardisierung auf Dell Laptops mit einem Support von Dell Technologies Services konnte Baker Botts die Lizenzgebühren für virtuelle Desktop-Infrastruktur (VDI) reduzieren und so jährlich mehrere zehntausende Dollar einsparen. Die neuen Geräte haben auch die unproduktive Zeit der Nutzer minimiert. „Aufgrund der kurzen Startzeiten der Dell Laptops haben wir unzählige Stunden jährliche Arbeitszeit für das Hochfahren der Systeme zurückgewonnen.“

Durch die Technologie-Updates im Rahmen der laufenden Zusammenarbeit mit Dell Technologies konnte Baker Botts die Arbeitskapazitäten erweitern. „Wir haben unsere Kosten für Softwarelizenzen um fast 75 % gesenkt und andere Einsparungen und Effizienzen erzielt, indem lokale Server wegfielen oder einem neuen Verwendungszweck zugeführt wurden.“

Sprachrohr des Kunden und Weitergabe von Fachwissen

Ein wichtiges Element von ProSupport Plus ist ein eigener Technical Support Manager (TSM), der bei Baker Botts zu einem geschätzten Partner geworden ist. Er erklärt: „Unser ProSupport Plus TSM versteht es hervorragend, den Kontakt mit den Experten von Dell Technologies herzustellen und so lange dran zu bleiben, bis unser Anliegen gelöst ist.“ Boulin kommentiert: „Der Zugang zu erfahrenen Mitarbeitern bei Dell Technologies war eine tolle Erfahrung. Sie sind genauso an der Lösung unserer Probleme interessiert wie wir.“

ProSupport Plus und der TSM helfen Baker Botts, die eigenen IT-Ressourcen auf die Bereiche zu konzentrieren, wo sie am meisten bewirken. „Mit ProSupport Plus kann mein Team größere Projekte wie unser neues Finanzsystem unterstützen“, so Potoczak. „Wir haben das Gefühl, dass wir gehört werden. Dell Technologies berücksichtigt unser Feedback und tut sein Möglichstes, um die bestmöglichen Produkte bereitzustellen.“

Entlastung und Steigerung des geschäftlichen Beitrags der IT

Die IT-Abteilung Baker Botts war mit dem Support der Nutzer und Büros in den verschiedenen Regionen und Zeitzonen der Welt völlig überlastet. Wichtigere Aufgaben blieben liegen. Mithilfe von Managed Services konnte die Kanzlei den täglichen Technologiebetrieb an Dell Technologies auslagern. Olaf Roessner, Director of Cloud & Infrastructure Services bei Baker Botts, sagt: „Zwei Jahre nach dem Outsourcing von IT-Supportservices an Dell Technologies kann ich mir nicht mehr vorstellen, ohne dieses Team als Erweiterung unseres Unternehmens auszukommen. Wir verfügen jetzt über weltweiten, reaktionsschnellen 24-Stunden-Support, auch für die Behebung von Incidents.“

”

„Zwei Jahre nach dem Outsourcing von IT-Supportservices an Dell Technologies kann ich mir nicht mehr vorstellen, ohne dieses Team als Erweiterung unseres Unternehmens auszukommen.“

Olaf Roessner

Director, Cloud & Infrastructure
Services, Baker Botts

“

„Der Zugang zu erfahrenen Mitarbeitern bei Dell Technologies war eine tolle Erfahrung. Sie sind genauso an der Lösung unserer Probleme interessiert wie wir.“

Rick Boulin

CIO, Baker Botts

Ähnlich wie ProSupport Plus entlasten Managed Services die IT-Manager von Baker Botts und ermöglichen ihnen, ihre Fähigkeiten dort einzusetzen, wo sie am besten zur Geltung kommen. „Wir können die Kreativität und das Fachwissen unserer IT-Mitarbeiter freisetzen, indem wir sie proaktiv an wertschöpfenden Initiativen arbeiten lassen, anstatt sie auf die Reaktion auf Incidents oder die Entwicklung von Patches zu beschränken“, betont Roessner.

Nach der Umstellung auf Managed Services konnte Baker Botts einer IT-Vollzeitkraft neue Aufgaben zuweisen. „Für ein Dienstleistungsunternehmen ist es nicht kosteneffizient, in handelsübliche IT-Prozesse zu investieren“, so Boulin. „Durch die Nutzung von Dell Technologies Managed Services haben wir diesen Teil unseres Betriebs nahezu kostenneutral gestaltet.“

Ein Vorteil im Wettbewerb um Talente

Baker Botts steht bei der Rekrutierung neuer Mitarbeiter im Wettbewerb mit vielen anderen Dienstleistern und Kanzleien. „Dieser Wettbewerb wird knallhart geführt“, sagt Boulin. „Dell Technologies ist jedoch ein fantastischer Partner, der uns dabei unterstützt, die richtigen Laptops zu beschaffen und bereitzustellen. Auf diese Weise können wir unser Engagement für die Produktivität von Anwälten und Mitarbeitern unter Beweis stellen. Alle lieben die Geräte von Dell und unsere Anwälte nehmen sie gerne zu Terminen mit Mandaten im Silicon Valley mit.“

Der Erfolg von Baker Botts bei der Aktualisierung der Technologie- und Supportsysteme hat in der Branche die Runde gemacht. „Seitdem wir unseren Mitarbeitern leistungsstarke, moderne Dell Laptops zur Verfügung stellen, gibt es weniger Beschwerden“, sagt Potoczak. „Außerdem werden wir von anderen Unternehmen gefragt, wie wir unsere Technologie-Turnaround geschafft haben.“

Sprung an die Spitze

Die Aufrechterhaltung des Systembetriebs ohne ungeplante Ausfallzeiten und der Schutz vertraulicher Informationen über Mandanten und Unternehmensaktivitäten sind wichtige Aspekte des Technologiemanagements von Baker Botts. Die Services von Dell Technologies haben in diesen Bereichen enorme Verbesserungen bewirkt. „Im Jahr 2017 schätzten wir, dass uns eine Stunde Systemausfall nach einem Softwarefehler, der eine Firewall neu gestartet hat, potenziell 511.000 USD an entgangener Produktivität kostet“, erklärt Roessner. „Seitdem haben wir mit dem Team von Dell Technologies Services zusammengearbeitet, um den Zeitaufwand für die Implementierung der neuesten Patches und die Verstärkung der Sicherheit auf andere Weise zu reduzieren. Wir erreichen definitiv eine höhere Verfügbarkeit. Diese Verbesserungen wiederum helfen der Kanzlei, höhere Umsätze zu erzielen und einen Wettbewerbsvorteil aufrechtzuerhalten.“

Boulin macht die Verbindung zwischen Geschäftsergebnissen und technologischen Verbesserungen deutlich: „Im letzten Jahr verzeichneten wir einen Rekordumsatz“, sagt er. „Wir belegen Rang 58 im US-Kanzleiranking AmLaw 100 des Jahres 2020 – eine wichtige Auszeichnung für eine Anwaltskanzlei. Diese Leistung steht in direkter Korrelation zu unserer Nutzung von Dell Technologies Services und Geräten.“

4

Weitere Informationen zu Dell Technologies Lösungen.

Wenden Sie sich an einen Experten von Dell Technologies Lösungen.

DELL Technologies

Verbinden Sie sich auf sozialen Netzwerken.

