

Sichern Sie sich die erforderlichen PC-Einblicke mit von SupportAssist unterstützten PC-Management-APIs

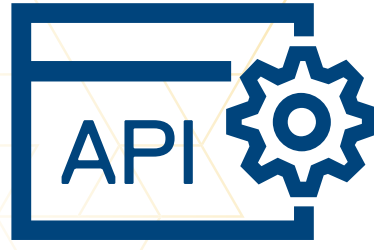
I Was sind APIs?

Application Programming Interfaces

Von der Flugbuchung bis hin zur Nutzung einer Mitfahrzentrale spielen APIs überall auf Ihrer digitalen Reise eine Rolle. Mithilfe von APIs können zwei oder mehr Computerprogramme miteinander kommunizieren. Sie bestehen aus einer Reihe von Softwarecodes und Anweisungen. Diese bieten Ihrem Team die erforderliche Konnektivität für die Entwicklung von Schnittstellen zu den Dell Technologies Supportsystemen von Ihrem eigenen Helpdesk, falls Sie entscheiden, nicht TechDirect für PC-Managementeinblicke zu nutzen.* Stellen Sie sich unsere APIs als Messenger vor, der eine Anfrage annimmt, einem System mitteilt, was Sie von ihm erwarten, und dann eine Antwort zurückgibt.

Wir erleichtern Ihnen die Automatisierung, Anpassung und Rationalisierung Ihrer PC-Managementenerfahrung, indem wir dafür sorgen, dass Ihr IT-Team und Ihre EndnutzerInnen stets produktiv bleiben.

* Auch wenn Sie PC-Management-APIs in Ihrer eigenen Umgebung verwenden, können Sie Ihre Einblicke weiterhin in TechDirect anzeigen.



I Was tun wir?



Zur Nutzung unserer PC-Management-APIs müssen Sie zunächst SupportAssist for Business PCs bereitstellen.

Wir verbessern unsere API-Bibliothek basierend auf Ihren Erwartungen an Konnektivität. Auf diese Weise können Sie PC-Flottenmanagementfunktionen mit unseren APIs direkt von TechDirect aus auf einfache Weise erkennen, flexibel integrieren und sicher nutzen. Unsere APIs bieten einen einzigen Verbindungspunkt für ein bestimmtes Softwareprogramm, um Daten auszutauschen oder eine Aktion auszulösen.

Unsere SupportAssist-PC-Management-APIs weisen folgende Merkmale auf:



ProSupport Suite-berechtigungs-basiert



Proaktive und vorausschauende Warnmeldungen



Telemetriegestützte Erkenntnisse



Reaktionsgeschwindigkeit und Sicherheit



Management über Ihr TechDirect-Dashboard

Unsere PC-Management-APIs sind RESTful. Die APIs nutzen Sicherheitsfunktionen nach Branchenstandard, einschließlich HTTPS und OAuth-Authentifizierung. Sie können unsere APIs mit HTTPS-Aufrufen abfragen und erhalten eine Antwort im JSON-Format.

Die von uns bereitgestellten APIs finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

So greifen Sie auf unsere APIs zu:

Über Ihr **API-Dashboard** in TechDirect können Sie vorhandene APIs managen, neue APIs anfordern und Endnutzerberechtigungen verwalten.

- 1 Melden Sie sich bei Ihrem **TechDirect**-Konto an.
Stellen Sie sicher, dass Sie über ein Administratorkonto verfügen und SupportAssist for Business PCs für Ihre PC-Flotte bereitgestellt ist.
- 2 Wählen Sie im linken Navigationsbereich die Registerkarte **Support und Ersatzteile anfordern** aus.
- 3 **Aktivieren Sie** Ihre API-Kachel.
- 4 Überprüfen und **genehmigen** Sie die Bedingungen und Bestimmungen.
- 5 Geben Sie die entsprechenden Informationen ein, um einen API-Schlüssel **anzufordern**.
- 6 Sie erhalten eine **E-Mail** mit einer Kopie Ihrer Anfrage.
- 7 Sobald Ihre API-Anfrage genehmigt wurde, können Sie die API-Kachel im Navigationsbereich **Support und Ersatzteile anfordern** öffnen.
- 8 Über die Kachel **API-Schlüssel managen** können Sie auf den geheimen Schlüssel zugreifen, das Software Development Kit (SDK) herunterladen und TechnikerInnen managen.

I Ressourcen

Sie finden alles, was Sie über SupportAssist for Business PCs und TechDirect wissen müssen, auf unserer [Pillar Page](#).

Weitere Informationen zu PC-Management-APIs finden Sie in den [FAQs](#) und im [Hilfecenter](#) in TechDirect.

Sobald Ihre API-Anfrage genehmigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit Zugriff auf das Software Development Kit. SDKs sind nur verfügbar, nachdem der API-Zugriff genehmigt wurde.