

TechDirect

Wechseln Sie vom Wartungs- in den Innovationsmodus – dank der einzigen umfassenden Supportlösung, die Sie wirklich benötigen.

Ob die IT-Abteilung nur ein einziges System oder ein ganzes Rechenzentrum managt – die Umstellung des Betriebsschwerpunkts vom Reparaturmodus auf Business Transformation ist immer eine Herausforderung. IT-ManagerInnen benötigen Technologien und Tools, die durchgängige Transparenz, umsetzbare Erkenntnisse und eine flexible Erfahrung bieten, um ihren Erfolg zu maximieren. Mit **TechDirect** vereinfachen und optimieren wir Ihre IT-Erfahrung und liefern die benötigten Ergebnisse über ein modernes, intelligentes Selfserviceportal mit KI-gestützter Konnektivität. Wenn Sie gewährleisten müssen, dass NutzerInnen und Systeme produktiv arbeiten, suchen Sie nicht weiter: TechDirect bietet Ihnen in einer einzigen Ansicht den kompletten Überblick über alles, was in Ihrer gesamten Flotte geschieht – jederzeit und überall.



Unsere Lebenszyklussäulen

ERSTELLEN UND BEREITSTELLEN

Managen Sie jedes Detail Ihrer PC-Flotte und Infrastrukturgeräte, vom Projektmanagement bis hin zu Planung, Konfiguration und Bereitstellung, schneller und mit weniger Aufwand. Entdecken Sie unsere Angebote:

- [ProDeploy Client Suite](#)
- [Enterprise Project Services](#) for ProDeploy Infrastructure Suite
- [Image Assist](#)
- [Connected Provisioning](#)

RECYCELN UND STILLEGEN

Sie können auf uns zählen – von der Bereitstellung bis zur Stilllegung von Geräten. Wir helfen Ihnen, IT-Geräte auf sichere und nachhaltige Weise zu entsorgen und ihren Restwert zurückzuerhalten, den Sie in zukünftige Innovationen investieren können. Entdecken Sie den großen Nutzen von [Asset Recovery Services](#).

VERBINDEN UND MANAGEN

Nutzen Sie unsere intelligenten Konnektivitätsfunktionen, um mit telemetriegestützten Erkenntnissen und Updates transparente Einblicke in Ihre gesamte Flotte zu erhalten – wo auch immer Sie sich befinden. Entdecken Sie unser Angebot für automatisierte Supporttechnologie und Support Services:

- [SupportAssist for Business PCs](#)
- [Sicheres Verbindungsgateway](#)
- [ProSupport Suite for PCs](#)
- [ProSupport Enterprise Suite](#)

SUPPORT

Sie erhalten den benötigten Support stets zum richtigen Zeitpunkt und können zudem den Versand von Ersatzteilen selbst einleiten und die Produktivität Ihres Teams steigern – und das über ein einziges, anpassbares Dashboard. Von APIs für die Helpdesk-Integration bis hin zu einem dedizierten Lager für Teile vor Ort – [wir bieten alles](#).



Ressourcen erkunden

mit unseren detaillierten **Erste Schritte-Anleitungen**

Verbinden Ihrer PC-Flotte

Erfahren Sie in einem Schritt-für-Schritt-Tutorial, wie Sie SupportAssist mit Ihrer PC-Flotte verbinden und die telemetriegestützten Funktionen von ProSupport Suite optimal nutzen.

VERBINDEN

Verbinden Ihrer IT-Infrastruktur

Machen Sie sich mit der Technologie des sicheren Verbindungsgateways vertraut. Entdecken Sie Neuinstallationen, Upgrades von Legacy-Lösungen, das Gateway-Managementdashboard und den Policy-Manager.

VERBINDEN

Ressourcen für TechDirect-NutzerInnen

Schulungsmaterialien, FAQs, Benutzerhandbücher, Zertifizierungen und noch mehr für Ihre Produktivität

RESSOURCEN

- ➔ [Nehmen Sie an einem Webinar teil](#), um TechDirect kennenzulernen.
- ➔ [Herstellen einer Verbindung zu SupportAssist for Business PCs](#) in TechDirect
- ➔ [Asset Recovery Services](#) mit TechDirect
- ➔ [Bereitstellung und Selfservice](#) in TechDirect

Wir sind für Sie da

[Jetzt registrieren](#)

Weitere Informationen auf Dell.com/TechDirect