

# Erste Schritte mit der Konnektivität im Rechenzentrum

## Remote-IT-Support und -Monitoringsoftware für die IT-Infrastruktur

Unsere **Technologie für das sichere Verbindungsgateway 5.x**, die Konnektivitätssoftware der nächsten Generation von Dell Technologies Services, verarbeitet noch mehr Telemetriedaten und -aktionen, ohne dass es zu Unterbrechungen kommt.

Sie bietet eine einzige Konnektivitätslösung zur Verwaltung der Dell Infrastruktur, d. h. Server, Netzwerke, Daten-Storage, Data Protection sowie konvergente und hyperkonvergente Produkte (CI/HCI).

Verbinden Sie Dell Hardware und Software mit aktiven Supportverträgen, um unsere einzigartige Integration von intelligenterer KI, automatisiertem Support und Echtzeitanalysen zu nutzen. Wir helfen Ihnen dabei, eine hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der kritischen Infrastruktur für Ihr Unternehmen zu erreichen.

**Vermeidung von Unterbrechungen durch einen mühelosen Support**

**Fundierte Einblicke für einen reibungslosen Arbeitstag**

### Erfahrungen von ExpertInnen

<p><b>Maximierung der Verfügbarkeit von Rechenzentren mit intelligentem Support</b></p> <p>Erfahren Sie mehr über unsere Support- und Bereitstellungsoptionen, unsere Sicherheitsarchitektur und gängige Konfigurationsszenarien.</p> <p><a href="#">Podcast zur IT-Infrastruktur anhören<sup>1</sup></a></p> <p><a href="#">PowerEdge-Podcast anhören<sup>1</sup></a></p>	<p><b>Funktionen und Vorteile der Konnektivität</b></p> <p>Holen Sie mehr aus Ihren Supportverträgen für verbundene Geräte heraus und nutzen Sie das volle Potenzial der Konnektivität über den Support hinaus.</p> <p><a href="#">Video ansehen<sup>1</sup></a></p>	<p><b>Sicherheitsarchitektur und -funktionen</b></p> <p>Erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Integration von Data-Protection- und Bedrohungsabwehrmaßnahmen.</p> <p><a href="#">Video ansehen<sup>1</sup></a></p> <p><a href="#">Whitepaper zum Thema Sicherheit lesen</a></p>	<p><b>Sicherheitskonfigurations-szenarien</b></p> <p>Schauen Sie sich anhand von Beispielen die flexible Konfiguration realer Bereitstellungen für große und kleine Umgebungen an.</p> <p><a href="#">Video ansehen<sup>1</sup></a></p>
--	--	--	---



**FORRESTER**

### IT-Führungskräfte sind mit KI-gestützter Konnektivitätstechnologie von IT-Serviceanbietern erfolgreich<sup>2</sup>

- 62 %** Verbesserte IT-Produktivität durch das Ersetzen manueller Routinevorgänge durch automatisierten Support
- 57 %** Nutzung von Konnektivitätstechnologie zur Beschleunigung der Problemlösung
- 43 %** Vermeidung oder automatische Behebung von Problemen durch proaktive und vorausschauende Intelligenz

## Ziehen Sie mehr Nutzen aus Ihrer Supporterfahrung

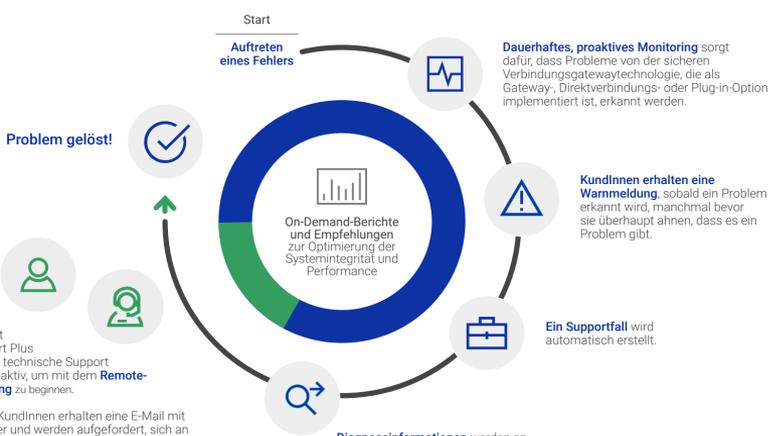
Das Einrichten der Konnektivität verbessert die Supporterfahrung für Dell Infrastrukturprodukte mit aktiven Supportverträgen. Dabei handelt es sich um freie Software – es ist keine Lizenz erforderlich. Sobald unsere Software die Dell Systeme in Ihrer Umgebung überwacht, bieten wir Ihnen proaktiven, präventiven und in einigen Fällen vorausschauenden Support, der die Problemlösung drastisch beschleunigt oder Probleme bei verbundenen Systemen verhindert.

Unternehmen mit **ProSupport Infrastructure Suite** und ausgewählten **Specialty Support Services für Infrastruktur** erhalten auf allen Ebenen einen hohen Mehrwert. Die Funktionen variieren je nach Servicelevel für verbundene Produkte.



**ProSupport Plus für Infrastructure bietet eine bis zu 40 % schnellere Behebung von Vorfällen mit Schweregrad 1<sup>3</sup>**

### Proaktiver Remotesupport durch KI-gestützte Konnektivität



### Flexible Bereitstellung für kleine und große Unternehmensumgebungen

Wählen Sie aus unseren flexiblen Installationsmöglichkeiten die Option aus, die für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist: ein Gateway (als virtuelle Appliance, als Paket für die containerbasierte Bereitstellung oder als eigenständige Anwendung), eine Direktverbindung oder ein Plug-in. Alle Optionen können kundenseitig installiert und aktualisiert werden.

#### Aktivieren der Konnektivität für die IT-Umgebung des Kunden

Integrierte Lösungen	Unterstützte Hardware und Software
<b>Secure Connect Gateway 5.x Virtual Appliance Edition</b> für VMware und Microsoft HyperV Containerpakete: Docker, Podman, Kubernetes	Gesamtes Dell Produktportfolio – Daten-Storage, Server, Netzwerke, CI/HCI und Data Protection
<b>Secure Connect Gateway 5.x Application Edition</b> Windows Enterprise-Management auf Servern Linux-Management auf Servern	PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, Fluid File System (FluidFS), PowerVault
<b>OpenManage Enterprise Services-Plug-in</b> Für Ihre OpenManage Enterprise-Umgebung	PowerEdge-Server

**Direktverbindung für ausgewählte Dell Hardware**

- Integration der Konnektivität in die Betriebsumgebung des Dell Produkts. Überprüfen Sie in der Supportdokumentation für das Dell Produkt das jeweilige Produktmodell und die jeweilige Version.
- Geeignet für die heterogene Bereitstellung von mehreren Dell Hardwareprodukten
- Direkte Verbindung zu Dell Technologies oder über den sicheren Verbindungsgateway-Server

[FAQs für KundInnen lesen](#)

Unsere Technologie funktioniert immer gleich, unabhängig davon, welche Bereitstellungsoption Sie wählen. Letztendlich ist die „richtige“ Konnektivitätskonfiguration diejenige, die für Ihr Unternehmen verwaltbar und effektiv ist.

Sie müssen sich überlegen, welche Arten von Produkten die Konnektivität konfiguriert werden sollen und wie diese Systeme verbunden sind, wie Teams zusammenarbeiten und wie Sie die Netzwerkkomplexität minimieren können. Auf diese Weise können Sie die effektivste Architektur basierend auf den verschiedenen Bereitstellungsoptionen entwerfen.

[Überlegungen zur Konnektivitätskonfiguration lesen](#)

## Verbinden von Dell Infrastrukturprodukten

### Option: Verbindung über Gateway

- Standort vorbereiten und Konto verifizieren**

Eine Vorschau der technischen Anforderungen finden Sie auf der [Produktsupportseite](#) für das sichere Verbindungsgateway. Nehmen Sie die Planung gemeinsam mit Ihren Netzwerk- und Sicherheitsteams vor. Holen Sie sich unser [Whitepaper zum Thema Sicherheit](#).

Melden Sie sich über Ihr [Enterprise-Geschäftskonto](#) bei Dell.com/Support an oder erstellen Sie ein Konto. **Tipp:** Neben Ihrem Namen sollte auf dem Anmeldesymbol ein schwarzes Häkchen angezeigt werden.
- Herunterladen**

Melden Sie sich mit Ihren Kontozugangsdaten auf der [Produktsupportseite](#) unter Dell.com/Support an.

Der Download ist verfügbar, nachdem Sie sich mit Ihrem Geschäftskonto authentifiziert haben. Wählen Sie die richtige Option für Ihre Umgebung aus: virtuelle Appliance, Container oder Anwendungssoftware.

Erstellen Sie Ihren Zugriffsschlüssel für die Authentifizierung:

  - Wählen Sie Ihre Site-ID und/oder Standort-ID aus oder suchen Sie danach.
    - Tipp:** Wenn Sie keine ID sehen, fordern Sie Hilfe über unsere [Administrations-Support-Seite](#) an. Stellen Sie sicher, dass Sie sich anmelden, damit Sie die Option [Kontozugriffsschlüssel](#) sehen und auswählen können. Wählen Sie dann [Service-Request erstellen](#) aus, um zu beginnen.
  - Erstellen Sie eine 4-stellige PIN und klicken Sie auf [Zugriffsschlüssel generieren](#). Damit wird der Zugriffsschlüssel an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
  - Stellen Sie bei der Konfiguration der Software sicher, dass der Zugriffsschlüssel und die PIN verfügbar sind. Der Zugriffsschlüssel läuft 7 Tage nach der Generierung ab. Erzeugen Sie bei Bedarf einen neuen Zugriffsschlüssel über die Downloadseite.
- Installieren und bereitstellen**

Richten Sie Ihr Netzwerk, Ihre Hardware und Ihre Software ein. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie im [Benutzerhandbuch](#), in der [Produktsupportmatrix](#) und in [anderen Dokumentationen](#) sowie in [Supportvideos](#).

Stellen Sie die Vorlage für die virtuelle Appliance oder den Container bereit oder installieren Sie die Anwendungssoftware.

Führen Sie die ersten Registrierungsschritte aus. Gehen Sie dafür wie folgt vor:

  - Halten Sie Ihre Proxyinformationen bereit, falls dies für Ihre Umgebung erforderlich ist.
  - Authentifizieren Sie sich mit Ihrem Zugriffsschlüssel und richten Sie Ihren primären Kontakt für den Support ein.
- Dell Geräte verbinden**

Konfigurieren und aktivieren Sie die Kommunikation zwischen Ihren Dell Produkten und dem Gatewayserver.

### Zur interaktiven Demo

Vorschau der technischen Tipps<sup>1</sup> zur Installation, Konfiguration und Verwendung der Gatewayeditionen und des optionalen Policy-Managers

### Optionen: Verbindung über Direktverbindung und Plug-in

**Für Dell Produkte mit Direktverbindungsfunktionen:** Sie werden aufgefordert, die Konnektivitätsdienste zu aktivieren, während Sie Ihre Dell Hardware- und Softwareprodukte einrichten. Es ist kein Softwaredownload und keine Einrichtung erforderlich. [Lesen Sie die häufig gestellten Fragen für KundInnen](#), um Informationen zu Produktdetails und mehr zu erhalten.

**Nur für PowerEdge-Rechenzentren:** Installieren Sie einfach [Open Manage Enterprise](#) in Ihrer Umgebung, integrieren Sie Ihre Serverprodukte und installieren Sie dann unser [Services-Plug-in](#). Stellen Sie sicher, dass Ihre Firewall korrekt konfiguriert ist, damit Warnmeldungen und Telemetriedaten an Dell zurückgesendet werden. [Produktsupportseite besuchen](#).

Informationen und Ressourcen finden Sie unter [Dell.com](#)

<sup>1</sup> Nur Englisch  
<sup>2</sup> Quelle: Eine von Forrester Consulting im Auftrag von Dell Technologies Services durchgeführte Studie „IT-Führungskräfte benötigen IT-Services zum Erreichen von Geschäftszielen“. März 2023.  
<sup>3</sup> Basierend auf einer internen Analyse der Service-Requests der letzten zwei Jahre für Data-Protection- und High-End-Storage-Produkte von Dell Technologies, die von ProSupport Plus für Infrastructure abgedeckt werden, im Vergleich zu Produkten mit Basisabdeckung, Februar 2024. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

Copyright © 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell EMC geht davon aus, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Juli 2024-01 | Erste Schritte

