



# ProSupport Suite for PCs

## Automatische Fehlerkorrektur

Optimieren Sie die PC-Leistung und lösen Sie PC-Probleme ganz ohne menschliches Eingreifen oder Unterbrechung für die EndnutzerInnen.

Maximieren Sie die PC-Verfügbarkeit mithilfe KI-gestützter Technologie, automatischer Fehlerkorrektur und einem stets verfügbaren effizienten und unterstützten Support.

 Automatische Fehlerkorrektur, bevor Probleme überhaupt auftreten	 Höhere Produktivität	 Hochgradig effiziente Problemlösung
---	---	--

## Mehr Auswahl und mehr Möglichkeiten

<p><b>1</b></p> <p><b>Auswahl Ihres Supportangebots</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ProSupport</li> <li>• ProSupport Plus</li> <li>• ProSupport Flex</li> </ul>	<p><b>2</b></p> <p><b>Verbindung mit SupportAssist for Business PCs</b></p> <p>KI-gesteuerte Automatisierung bei Verbindung Ihrer berechtigten Geräte</p>	<p><b>3</b></p> <p><b>Zugriff auf Flottendaten über TechDirect</b></p> <p>Ein Portal für durchgehende IT-Kontrolle – jederzeit und überall</p>
--	---	--

Sicherheit hat Priorität. Beim sicheren Echtzeit-Monitoring werden nur die Informationen erfasst, die zur Problembhebung benötigt werden. Für die Sicherheit der Informationen ist stets gesorgt.

## Vorteile der Verbindung

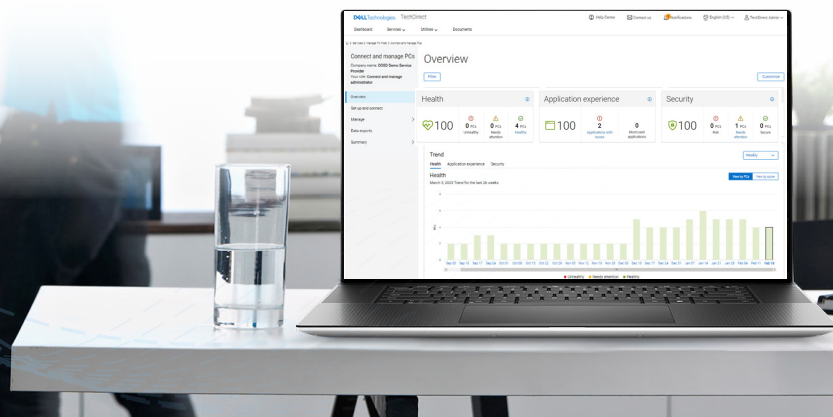
IT-Führungskräfte sind sich einig in Bezug auf die Vorteile, die KI-gestützte Konnektivitätstechnologie von IT-Serviceanbietern mit sich bringt







## ProSupport Suite unterstützt Kunden wie kein anderer Service

Sparen Sie bis zu <b>641 Stunden</b> Administrationszeit pro Jahr bei wiederkehrenden Aufgaben für eine Flotte von 1.000 Geräten. <sup>2</sup>	ProSupport Plus for PCs bietet <b>die umfassendsten Funktionen in einer einzigen Lösung</b> – ohne die Notwendigkeit mehrerer paralleler Services. <sup>3</sup>
Initiieren Sie Treiber- und Firmwareupdates für eine ganze Flotte in nur <b>37 Sekunden</b> . <sup>2</sup>	Dies ist der einzige Support Service, der eine <b>automatisierte, angepasste Updatekatalogverwaltung und -bereitstellung</b> <sup>4</sup> sowie <b>maßgeschneiderte Regel-Engines</b> zur Automatisierung und Anpassung Ihrer IT-Vorgänge bietet.

## Automatisierung und Anpassung zur Vermeidung von Ausfallzeiten



 Automatische Fehlerkorrektur	 Ganzheitlicher Überblick über die Dell Flotte	 KI-gesteuerte Metriken und Trends	 Nahtlose Updates
--	---	---	--

## Eine Auswahl unserer ProSupport Suite-Kunden

## Viele Gründe für Dell Services

<p><b>95 %</b></p> <p>CSAT-Bewertung des technischen Supports</p>	<p><b>&gt; 200 Mio.</b> unterstützte Geräte</p> <p><b>&gt; 36 TB</b> Telemetriedaten täglich</p> <p><b>&gt; 60.000</b> Service- und Partnerfachleute</p> <p><b>24 x 7 x 365</b> Support rund um die Uhr</p>	<p><b>&gt; 3,7 Mio.</b> vorhergesehene Probleme jährlich</p> <p><b>6</b> Services Command Center</p> <p><b>170</b> Länder</p>
---	---	---

Basierend auf internen Zahlen von Dell, November 2023.

