

ProSupport Flex für PCs

Personalisierter, skalierbarer Support für Kunden mit robusten IT-Funktionen

Dies ist die ideale Wahl für Kunden mit einer großen Anzahl an PCs und Tablets und stabilen internen IT-Funktionen, die die Wartung selbst durchführen. Unsere Lösungen bauen auf den Standardkomponenten der Support Services auf, die unsere globale Reichweite nutzen und in einer Kombination zusammengestellt werden können, die Ihre Anforderungen perfekt erfüllt.



Optimierung

Ihres Supportbudgets mit kundenspezifischen Paketen

Ergänzung

Ihrer Ressourcen, indem Sie Funktionen bei Bedarf erweitern

Risikominderung

und weniger Ausfallzeit durch effizientere Prozesse und branchenführende Technologien



Zweistufiges Verbrauchsmodell für den technischen Support



Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag*



Zentraler Ansprechpartner für Kundenerfolg, Eskalation und Asset Management



Anpassbare Korrekturregeln



Integritäts-, Anwendungserfahrungs- und Sicherheitsbewertungen auf einem einzigen Bildschirm für eine ganzheitliche Anzeige der Geräte



Automatische Erstellung und Bereitstellung von kundenspezifischen Updatekatalogen für Dell BIOS, Treiber, Firmware und Anwendungen

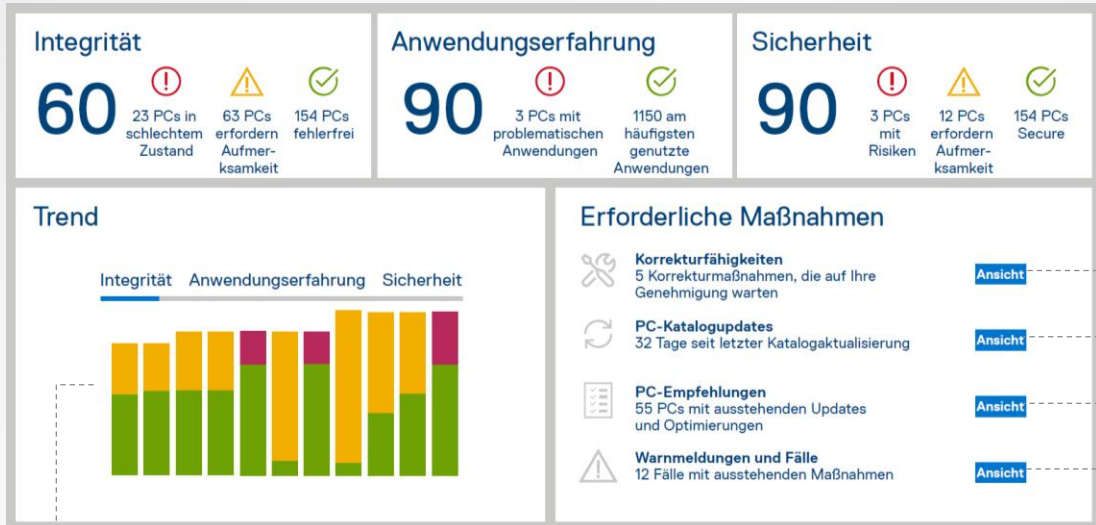


Frühzeitige Erkennung und Lösung sich entwickelnder Probleme mit vorausschauendem Support

ProSupport Flex für PCs-Kunden müssen die Mindestanforderungen zur Qualifizierung erfüllen

ProSupport Flex für PCs

Personalisierten Supportplan für Büro- und RemotemitarbeiterInnen erstellen



Simuliertes Dashboard

Funktionen

Steigerung der Produktivität von IT und MitarbeiterInnen

| | |
|--|--|
| Integritäts-, Anwendungserfahrungs- und Sicherheitsbewertungen | Telemetrie , Bewertungen, Warnmeldungen und Empfehlungen bieten eine ganzheitliche Sicht Ihrer Flotte von Dell PCs. Messen Sie auf einem einzigen Bildschirm den Prozentsatz der Geräte, die einwandfrei, gefährdet oder beeinträchtigt sind. |
| Remotelösung | Definieren und Orchestrieren Sie Remotekorrektur-Workflows. Organisieren Sie diese nach Arbeitsgruppen oder Funktionen. Wahl zwischen automatischem Update oder Reparatur in Eigenregie |
| Kundenspezifisches Updatekatalogmanagement | Automatisierte , kundenspezifische Katalogerstellung und -bereitstellung für nahtlose Remoteupdates für Dell BIOS, Treiber, Firmware und Anwendungen |
| Maßgeschneiderte Empfehlungen | Umsetzbare , intelligente Empfehlungen zur Optimierung, Aktualisierung und Reparatur von PCs zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität |
| Angepasstes Dashboard | Übersichtliche Ansicht der für Sie wichtigsten Geräte oder Elemente. Nehmen Sie die gesamte Flotte oder ein einzelnes Gerät unter die Lupe |
| Frühe Erkennung von Problemen | Vorausschauende KI identifiziert Probleme, bevor sie zu echten Problemen werden, erstellt automatisch einen Fall und bietet einen proaktiven Lösungspfad |
| KI-gesteuerte Auslastungsmetriken | Trends und Leistungsprobleme werden durch Echtzeit-Auslastungsmetriken ermittelt, sodass die IT-Abteilung Problemursachen finden und für die gesamte Dell Flotte beheben kann. |
| Modulare Optionen | Schützen Sie Ihre Investitionen, indem Sie Accidental Damage Service, Keep Your Hard Drive Service oder erweiterten Akku-Service hinzufügen. |
| Service Account Manager | Konkrete Unterstützung für Eskalationsmanagement, Reporting von Incidents und Bestandsbasis-/Account-Planung |
| Herkömmlicher Support | ProSupport Flex basiert auf der außergewöhnlichen Grundlage von 24x7-Support, Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag mit direktem Zugang zu ProSupport-ExpertInnen in der Region und einem zentralen Ansprechpartner für Hardware- und Softwarefachwissen. |