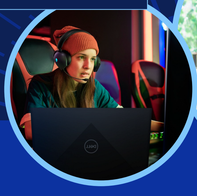
Lernen Sie jetzt SupportAssist kennen

IHRE PERSÖNLICHE PC-SUPPORTERFAHRUNG

Stellen Sie sich SupportAssist als Ihr eigenes IT-Team vor, das in Ihrem PC sitzt und Probleme erkennt und behebt, bevor Sie diese überhaupt bemerken.



Mit KI-basierter, intelligenter Technologie sorgt Ihr personalisierter Supportassistent dafür, dass Ihr PC stets für beste Performance optimiert ist.

Neu bei SupportAssist for Home?
Hier sind Ihre ersten Schritte:

Suchen Sie nach Ihrem Dashboard

SupportAssist ist auf Dell PCs mit Windows-Betriebssystem installiert, sodass das Programm bei Ihnen möglicherweise bereits im Hintergrund läuft. Suchen Sie einfach im Windows-Startmenü nach „SupportAssist", um zum SupportAssist-Dashboard zu gelangen.

Bestätigen Sie Ihre Daten

Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein Konto mit den Zugangsdaten Ihres Dell Kontos. Bitte halten Sie Ihre Kontaktinformationen auf dem neuesten Stand, damit Dell Ihnen Unterstützungen bieten oder bei Bedarf Ersatzteile senden kann.

Erkunden Sie Ihre Vorteile unter Dell.com/SupportAssist.

Ihr personalisiertes Dashboard

Nachdem Sie nun auf SupportAssist zugreifen können, Ihr Profil eingerichtet ist und Sie Ihre Kontaktinformationen bestätigt haben, lassen Sie uns Ihr Dashboard kurz genauer ansehen.

Hardwarescans
Mithilfe von SupportAssist lässt sich die Hardware Ihres PCs scannen, um so Probleme zu ermitteln und zu beheben, noch bevor Sie diese bemerken.

Suche nach Updates
Wir reizen stets die Möglichkeiten dessen aus, was unsere KI-basierte Technologie für Sie tun kann. Wenn Sie zulassen, dass SupportAssist nach Updates sucht und diese automatisch anwendet, stellen Sie sicher, dass Ihr PC weiterhin mit Spitzenleistung läuft.

Steigerung der Performance
SupportAssist gibt Speicherplatz auf der Festplatte frei, entfernt unnötige Dateien und verbessert die Leistung durch Dateioptimierung, damit Ihr PC reibungslos läuft.

Kontaktaufnahme
Unser virtueller Assistent steht Ihnen über den Chat-Hub für Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Verfügung. Sie können den technischen Support von Dell auch per Telefon, per Chat oder über Ihre bevorzugte Messaging-Plattform kontaktieren.

Netzwerkoptimierung
SupportAssist sorgt dafür, dass Ihre aktiven Anwendungen mit optimaler Kapazität ausgeführt werden, damit keine Unterbrechungen auftreten.

Beseitigung von Viren
Infizierte Dateien werden isoliert und entfernt, sodass Ihr PC vor Viren und Malware geschützt bleibt.

Möchten Sie eine umfassende Übersicht über die Bandbreite der Funktionen, die Sie mit SupportAssist erhalten?

Benutzerhandbuch ansehen

PROFITIPP

Sie richten Ihren neuen Dell PC zum ersten Mal ein?

Dell Migrate kann Ihnen helfen, Ihre Dateien und Einstellungen auf Ihren neuen PC zu übertragen und die Daten von Ihrem alten PC sicher zu löschen. Nach dem Kauf können Sie über Ihr SupportAssist-Dashboard auf dieses Tool zugreifen.

Weitere Informationen zu den ersten Schritten mit Dell Migrate

Möchten Sie zusätzlichen Support?

Dell Care Premium bietet Ihnen optimalen Support für Ihren PC. Unsere Expertinnen stehen Ihnen 24x7 für Hardware- und Softwaresupport zur Verfügung. Sollten wir Ihr Problem nicht remote beheben können, senden wir einen Dell Techniker bzw. eine Dell Technikerin an Ihren Standort. Mit dem Accidental Damage Service ohne Selbstbeteiligung sind Sie bei Unfällen abgesichert und mit dem internationalen Reisesupport sind wir auch auf Reisen immer für Sie da. Dell Care Premium umfasst zudem SupportAssist und damit diese zusätzlichen Funktionen:

- Zusätzlicher Schutz vor Viren und Malware
- Zentrales Monitoring des Zustands, der Performance und der Sicherheit Ihres PCs
- KI-Technologie, die Probleme vorhersagt, Sie informiert und den Lösungsprozess startet
- Eine reibungslosere, zuverlässigere und schnellere PC-Erfahrung

und vieles mehr!

Dell Care Suite entdecken

Erkunden Sie unsere Ressourcen

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie SupportAssist Ihren PC auf dem neuesten Stand und stets betriebsbereit hält? Erkunden Sie die Inhalte, die wir speziell für Sie zusammengestellt haben:

Weitere Informationen zu SupportAssist

Video zu den ersten Schritten

Leitfäden zur Bereitstellung, Versionsinformationen und weitere Hilfe für NutzerInnen

Informationen zu unterstützten Systemen und Anforderungen finden Sie im Benutzerhandbuch (SupportAssist for Home PCs, Version für den Privatgebrauch) oder im Administratorhandbuch (SupportAssist for Business PCs, Version für das PC-Flottenmanagement). Wählen Sie dabei die unterstützten PCs aus. Proaktive und vorausschauende Funktionen hängen von Ihrem aktiven Serviceplan und den Geschäftsregeln von Dell Technologies ab. Informationen zu den Funktionen der ProSupport Suite for PCs finden Sie im Administratorhandbuch. Klicken Sie auf „Funktionen für das Verbinden und Verwalten und Dell Servicepläne". Informationen zu den Funktionen der Dell Care Suite, Premium Support Suite oder Alienware Care Suite for PCs finden Sie im Benutzerhandbuch. Klicken Sie auf „SupportAssist-Funktionen und Dell Servicepläne".

Copyright © 2024 Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere eingetragene Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Andere eingetragene Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. SupportAssist for Home – Infografik zu ersten Schritten – KP November 2024