

Services für PowerEdge-Server

Services für jede Phase des PowerEdge-Lebenszyklus¹

Holen Sie mit Dell Technologies Services das Maximum aus Ihren PowerEdge-Servern. Dank globaler Reichweite und unvergleichlichen Fachwissens bieten unsere Services Ihnen die Gewissheit, dass Ihre Server während des gesamten PowerEdge-Lebenszyklus optimal und sicher laufen.

Deployment Services

24/7-Bereitstellungsservices durch ExpertInnen – von der Planung bis zur Implementierung und darüber hinaus

ProDeploy Enterprise Suite	Basisservice	ProDeploy	ProDeploy Plus
Hardwareinstallation und Firmware	●	Remote/Vor Ort ²	Vor Ort
Zentrale Ansprechperson für das Projektmanagement		●	●
Konfigurieren von Betriebssystem oder Hypervisor ³		Remote	Vor Ort
Wissenstransfer		●	●
Falleinleitung und -verwaltung per Selfservice		●	●
Online-Umgebung für die Zusammenarbeit in TechDirect zur Planung, Verwaltung und Nachverfolgung der Bereitstellung			●
Schulungsguthaben			●

Factory Services⁴ – Gemäß Ihren Anforderungen konfigurierte PowerEdge-Server zur schnellen, effizienten und von Anfang an richtigen Bereitstellung

Configuration Services	Rack Integration Services
<ul style="list-style-type: none"> • Zentrale Ansprechperson für das Projektmanagement • Wiederholbarer globaler Prozess mit werkseitiger Validierung • Bereitstellungsdokumentation mit Wissenstransfer • Hardware- und Softwaresystemkonfiguration • Bestands-Tagging und -Reporting • Warehousing und Auftragskonsolidierung • Individuelle Logistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration von Hardware und Software • Geräteintegration in Racks und Validierungsprüfungen • Kundenspezifische Verkabelung und Kennzeichnung nach Ihren Spezifikationen • Kundenspezifische Logistik zur Bereitstellung vollständig in Racks integrierter Technologie • Überprüfen der Standorteignung und Planen der Implementierung • Bereitstellungsdokumentation mit Wissenstransfer • Übertragung von Konfigurationsdaten an den technischen Support

Residency Services – Optimale Nutzung von PowerEdge durch Fachwissen vor Ort



Zertifizierte technische ExpertInnen erweitern Ihr IT-Mitarberteam und ergänzen interne Fähigkeiten und Ressourcen, damit Sie neue Technologie schneller einführen und deren ROI maximieren können.

- Globale Bereitstellung über persönliche (vor Ort) oder virtuelle (remote) Ressourcen verfügbar
- Einsätze ab 2 Wochen mit flexiblen Verlängerungsmöglichkeiten

Support Services

Maximale Verfügbarkeit und für den Betrieb moderner Rechenzentren kritischer Support

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

Support für Ihre geschäftskritischen PowerEdge-Server, mit dem Sie Ihre IT-Transformation beschleunigen können

- Ein zugewiesener Service Account Manager
- Vorrangiger Zugang zu spezialisierten SupporttechnikerInnen
- Automatisierter, proaktiver und vorausschauender Support
- Systemwartung

ProSupport for Enterprise

- Umfassender 24x7-Support für PowerEdge-Hardware und -Software
- Falleinleitung und -verwaltung per Selfservice
- Support in Kooperation mit Drittanbietern

Optional: Support Services for Enterprise

ProSupport One for Data Center

Standortweiter Support für große und verteilte Rechenzentren (> 1.000 Geräte), die ihren Serviceplan mit flexiblen Funktionen und Preisen anpassen möchten

Technical Account Manager

Zugewiesene technische ExpertInnen, die sich auf bestimmte Technologie konzentrieren und proaktive Unterstützung und reaktiven Support bereitstellen

Multivendor Support Service

Unterstützung zahlreicher OEM-Hersteller (Original Equipment Manufacturers), um Komplexität zu reduzieren und Kosten zu vereinfachen

Vor-Ort-Diagnose-Service

Vor-Ort-Troubleshooting in Ihrem Auftrag durch einen kompetenten Techniker an jedem Standort

Data and Security Services

Sicheres Verschieben und Wahren der Sicherheit wichtiger Daten

Data Migration Services

Unsere ExpertInnen nutzen bewährte Tools, um Migrationen zu optimieren und Ihnen eine schnellere Wertschöpfung zu bieten, unabhängig davon, ob Sie Technologie aktualisieren, Plattformen wechseln oder die Cloud nutzen.

Data Sanitization/Data Destruction for Enterprise

Löscht Daten auf Ressourcen, die aktualisiert oder stillgelegt werden, unwiderruflich und stellt ein NIST-konformes Zertifikat aus

Keep Your Hard Drive/Keep Your Component for Enterprise

Bietet vollständige Kontrolle über sensible Daten und minimiert Sicherheitsrisiken, da Sie ausgefallene Laufwerke/Komponenten behalten können, wenn Sie Ersatzteile erhalten, ohne dass zusätzliche Kosten anfallen.

Managed Detection and Response

Bietet in Kombination mit Secureworks® Taegis™ XDR 24x7-Zugang zu SicherheitsexpertInnen sowie umfassende Transparenz, um die gesamte IT-Umgebung auf Bedrohungen zu überwachen, diese zu erkennen, zu untersuchen und abzuwehren.

Education Services

Für schnellere digitale Transformation erforderliche Fähigkeiten entwickeln

PowerEdge-Schulungskurse

Empfohlene Schulungen für PowerEdge-NutzerInnen einschließlich Konzepten, Installation, Verwaltung, Fehlerbehebung und modularer MX-Plattform

PowerEdge Proven Professional-Zertifizierungen

Validieren Sie Fähigkeiten im Zusammenhang mit PowerEdge-Schulungen. Umfasst Zertifizierungen auf Associate-Level und Specialist-Level.



Kurskatalog: Zusätzliche Angebote der Education Services

Finden Sie die technischen Schulungen, die Ihr Team in den Bereichen Cloud, CI/HCI, Data Protection, Data Science, Networking, Sicherheit, Server und Storage benötigt.

Weitere Informationen erhalten Sie von den für Sie zuständigen Dell Technologies VertriebsmitarbeiterInnen oder online unter DellTechnologies.com/services.

¹ Dieses technische Datenblatt deckt nicht alle für PowerEdge-Server verfügbaren Services ab, sondern dient vielmehr als Leitfaden. Bei Fragen zu weiteren verfügbaren Services wenden Sie sich an die für Sie zuständigen Dell MitarbeiterInnen.

² Die Hardwareinstallation wird abhängig vom erworbenen Service von Dell oder dem Kunden durchgeführt.

³ Zusammenfassung des oben aufgeführten ProDeploy-Umfangs. Jede Bereitstellung, die über den Umfang hinausgeht, kann mit Additional Deployment Time oder einem individuellen Angebot ergänzt werden.

⁴ Diese Services finden in unserem Werk statt. Die Liste der Services umfasst nicht alle unsere Fähigkeiten.