

Dell EMC Vor-Ort-Services



99,5 % der Unternehmen erkennen den **direkten Wert von Ingenieuren und Technikern vor Ort** für ihre IT- und Geschäftsergebnisse. Fast die Hälfte dieser Unternehmen konnte dadurch ihren Umsatz steigern.

Vertrauenswürdige Techniker mit validiertem Fachwissen und Können

Um mit dem Wandel Schritt zu halten, die Ausfallsicherheit zu erhöhen und Wettbewerbsvorteile zu schaffen, sollten Unternehmen ehrgeizige IT-Transformationsstrategien verfolgen. Doch die Implementierung neuer Lösungen auf eine Art und Weise, die einen Mehrwert für das Unternehmen schafft, ohne den täglichen Betrieb zu behindern, stellt viele Unternehmen vor große Herausforderungen.

Vor-Ort-Services stellen spezialisierte Experten zur Verfügung, die Organisationen in vielerlei Hinsicht helfen, z. B.:

- Vorantreiben von Transformationsinitiativen und Integration im gewünschten Umfang
- Beschleunigte Einführung neuer Technologien
- Kompetente Anpassung von Lösungen an die jeweilige Geschäftsumgebung
- Stabilisierung der IT-Infrastruktur auf höchstem Niveau

Mit einem breiten Angebot an Spezialisierungen und Verbrauchsmodellen ist der Vor-Ort-Service Ihr perfekter Partner, um zukünftiges Wachstum zu fördern. Und es hat sich gezeigt, dass Vor-Ort-Services signifikante, messbare Vorteile bieten.

Wichtige Vorteile:

- **50 %** Verbesserungen der Technologieperformance
- Erhöhung der Technologienutzung um **47 %**
- **40 %** Reduzierung der Kosten für die IT-Servicebereitstellung
- Verbesserung der Effizienz der IT-Mitarbeiter um **45 %**
- **23** weniger Incidents pro Monat
- **9** Wochen Einsparung bei Technologieumstellungen

Ihr Unternehmen für zukünftigen Erfolg und Wachstum aufstellen

Unübertroffenes Fachwissen

Vor-Ort-Ingenieure sind spezialisierte Experten mit:

- Validiertem Fachwissen in Dell EMC Infrastruktur und Plattformlösungen
- Umfangreichem Training und Tests, die für jeden Vor-Ort-Ingenieur nachweisbar sind
- Weiterbildung und Zertifizierungen, die mit den sich ändernden Technologien und Anforderungen Schritt halten

Branchenstandard

Top 10

Ranking in Pearson VUE Value
der IT-Zertifizierungs Umfrage

Entfesseln Sie das Potenzial Ihrer Technologie

Technologieumstellung und -optimierung

- Primärer und unstrukturierter Datenspeicher
- Data Protection
- Server
- Networking
- Konvergente Infrastruktur
- Hyperkonvergente Infrastruktur



Transformation der Plattform und Lösung

- Multi-Cloud-Infrastruktur
- Geschäftsstabilität
- Rechenzentrumsmodernisierung
- Cloudnative Apps
- Anwendungsoptimierung
- Programmverwaltung
- Digitaler Arbeitsplatz
- Virtueller Desktop
- Kommunikation und Zusammenarbeit

Erleben Sie den Perfect Match

Individueller Service, unterstützt durch ein umfangreiches globales Netzwerk mit größtmöglicher Ressourcenflexibilität

Verfügbar für persönliche oder virtuelle Projekte

- Vor-Ort-Experten sorgen für einen persönlichen Kontakt und sind in den jeweiligen Landessprachen verfügbar.
- Remote-Experten in 118 Ländern verfügbar
- Kurzfristige Projektoptionen (mindestens 1 bzw. 2 Wochen) für Remote-Service

Strenger Ressourcenauswahlprozess

Wir wählen sorgfältig die richtige Ressource für jeden einzelnen Kunden aus.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter vor Ort bzw. Ihrem lizenzierten Reseller oder besuchen Sie delltechnologies.com/residency