

Residency Services

Zertifizierte technische
ExpertInnen für

Infrastruktur- urlösungen für Rechenzentren

- ✓ Einfacher Wechsel zu neuer Technologie
- ✓ Höherer Technologiewert für ROI-Maximierung
- ✓ Kontinuierliche Spitzenleistung des Rechenzentrumsbetriebs
- ✓ Verbesserte interne Funktionen und neuer Einsatz vorhandener Ressourcen für Projekte mit mehr Wert

*Vor-Ort- oder Remoteangebot,
Mindestdauer von 4 Wochen
als Vor-Ort- und 2 Wochen als
Remotelösung*

Nahtlose Integration und Optimierung neuer oder vorhandener Infrastruktur in den Rechenzentrumsbetrieb

Die von Ihnen angeleiteten zertifizierten TechnikerInnen mit validierten Fachkenntnissen und Kompetenzen ergänzen Ihr IT-Team, damit Sie den vollen Wert Ihrer digitalen Umgebung realisieren können.

Ob Sie nach der Bereitstellung Unterstützung beim Wechsel zu neuer Technologie benötigen oder zusätzliches Fachwissen und weitere Ressourcen für den allgemeinen IT-Betrieb erforderlich sind: Unsere Residents können den Wert der Technologie mithilfe von Best Practices erhöhen.

-
- Primärer und unstrukturierter Daten-Storage
 - Data Protection
 - Server

- Netzwerke
 - Konvergente und hyperkonvergente Infrastruktur
-

Zertifizierte ExpertInnen fördern die Geschäftsergebnisse während des gesamten Lebenszyklus.

Strategien entwickeln

Einführen

Skalieren

Resident-ExpertInnen für Infrastrukturlösungen für Rechenzentren

Potenzielle Resident-Rollen

Dazu zählen insbesondere folgende Aktivitäten:

- ✓ Inkrementelle Integrationsaufgaben
- ✓ Changemanagement für Prozesse und Dokumentation
- ✓ Optimierung von IT-Konfigurationen, -Prozessen und -Verfahren
- ✓ Überprüfung von IT-Prozessen und IT-Policies
- ✓ Pläne für betriebliche Verbesserungen
- ✓ Betriebsmanagement und -administration
- ✓ Problem- und Service-Request-Management
- ✓ Unterstützung beim Changemanagement
- ✓ Austausch von Best Practices/ Wissenstransfer

Potenzielle Ergebnisse und Werte

Dazu zählen insbesondere folgende Aktivitäten:

- ✓ Schneller Wechsel zu neuen Technologien ohne Geschäftsunterbrechung
- ✓ Neue maßgeschneiderte Lösungen für Ihre einzigartige Umgebung
- ✓ Maximierte Technologieinvestitionen
- ✓ Höherer Nutzen für das Geschäft
- ✓ Einsatz von Best Practices für höhere Technologieleistung
- ✓ Infrastrukturleistung beständig auf Spitzenniveau

Weitere Informationen finden Sie unter DellTechnologies.com/Residency oder bei Ihrer/m Dell Technologies Services-VertriebsmitarbeiterIn.