

Residency Services

Ausfallsicherheit der digitalen Infrastruktur als Schlüssel für den geschäftlichen Erfolg

Wir befinden uns am Übergang vom Zeitalter der digitalen Transformation in das Zeitalter des digitalen Unternehmens. Unternehmen müssen schnell die Anforderungen neuer und vorhandener Kunden erfüllen und einen strategischen Wettbewerbsvorteil in dynamischen internationalen Märkten erzielen. Dafür müssen Unternehmen innovative digitale Geschäftsmodelle einführen, die von Multi-Cloud-IT-Infrastrukturen unterstützt werden, die immer noch Legacy-On-Premise-Systeme enthalten. Die Maximierung der Performance komplexer IT-Umgebungen erfordert überlegene Betriebseffizienzen und ein neues Maß an Ausfallsicherheit.

CIOs und IT-ManagerInnen erkennen, dass sie mithilfe von Residency Services die gewünschten Geschäftsziele erreichen können.

78 %

Effizienteres Unternehmen

78 %

Steigerung der Agilität, um in Echtzeit zu reagieren

76 %

Verbesserung der Rentabilität

74 %

Unterstützung von MitarbeiterInnen, damit sie erfolgreich arbeiten können

60 % der Unternehmen betrachten die Ausfallsicherheit der digitalen Infrastruktur als Schlüssel für den geschäftlichen Erfolg. Sie haben jedoch Schwierigkeiten, die qualifizierten IT-MitarbeiterInnen anzuziehen und zu binden, die für das Management komplexer Umgebungen erforderlich sind. Das beeinträchtigt nicht nur die Verbesserung des IT-Betriebs und den Umsatz, sondern verzögert auch das Erreichen der digitalen Ziele.

Residency Services bieten einen erheblichen Mehrwert. Die UmfrageteilnehmerInnen zeigten ein hohes Maß an Zufriedenheit mit den Fähigkeiten der vor Ort eingesetzten TechnikerInnen – sowohl in Bezug auf IT-Betriebskennzahlen als auch hinsichtlich der Unterstützung beim Erreichen spezifischer Ergebnisse für GeschäftsmanagerInnen.

Messbare Vorteile durch Residency Services

31 %

Verbesserung der IT-Mitarbeitereffizienz

26 %

Reduzierung der Kosten für die IT-Servicebereitstellung

25 %

Verbesserung der Technologieperformance

Einsparung von 1–3 Monaten, durchschnittlich 18 weniger Incidents pro Monat bei der Umstellung auf neue Technologie

Maximieren des Technologiewerts mit Residency Services

Was sind Resident-ExpertInnen? Hochqualifizierte TechnikerInnen mit Spezialisierung auf bestimmte Technologien

- Umfangreiche Schulungen und Tests
- Umfassende globale Erfahrung in führenden Branchen und Unternehmen
- Fortlaufende technische Zertifizierung, um mit neuen Technologien und Anforderungen Schritt zu halten

Wie kann Residency meinem Unternehmen helfen? Sichergestellter maximaler Nutzen der Technologie für Ihr Unternehmen

- Schnelle Einführung neuer Technologien
- Einfachere Umstellung auf neue Technologien für maximale Auslastung und minimale Geschäftsunterbrechungen
- Kopplung von Lösungen mit Ihrer Umgebung; Optimierung von IT-Konfigurationen, -Prozessen und -Verfahren
- Aufrechterhaltung der Spitzenleistung von Technologie
- Austausch von Best Practices zur Verbesserung der internen IT-Kompetenzen

Erfüllt Residency meine individuellen Anforderungen? Perfekte Lösung dank Innovationen und Flexibilität

- Unterstützt durch das globale Netzwerk von Dell Technologies
- Verfügbarkeit in über 100 Ländern
- Strenger Ressourcenauswahlprozess
- Umfassende Optionen für moderne Geschäftsanforderungen
- Einsatz vor Ort oder virtuell, bei Vor-Ort-Einsatz mit Kenntnissen der lokalen Sprache
- Mindestprojektdauer von 1 Woche mit flexibler Anpassung an Anforderungsänderungen



Branchenstandard mit Top-10-Bewertung in der Pearson VUE-Umfrage „Value of IT Certification“

Umfassende Möglichkeiten für moderne Geschäftsanforderungen



Residency for Infrastructure Solutions

Unterstützung bei der nahtlosen Integration und Optimierung neuer oder vorhandener Infrastruktur sowie Aufrechterhaltung des Rechenzentrumsbetriebs



Residency for Client Systems

Beschleunigte Einführung von Technologien, maximierte Funktionen in der Endnutzerumgebung, optimierte Endnutzertechnologie



Residency for Dell APEX

Verbesserte interne Funktionen und Ressourcen dank technischer ExpertInnen, die sich auf betriebliche Prozesse für neue Technologien konzentrieren



Residency for Modern Business Outcomes

Unterstützung bei der Entwicklung und Förderung gezielter Transformationsergebnisse für zahlreiche moderne Geschäftsziele

Weitere Informationen erhalten Sie unter Dell.com/Residency oder bei den für Sie zuständigen Dell Technologies VertriebsmitarbeiterInnen.