

Durch die digitale Transformation wird Business einfacher, schneller und effizienter

... aber auch komplexer. Bei ihren Bestrebungen, den Wert neuer Lösungen zu maximieren sowie Fachkräfte zu rekrutieren und fortzubilden, bitten immer mehr Unternehmen Serviceanbieter um Hilfe.

- 81 %** der Unternehmen benötigen externes technologiespezifisches Fachwissen, damit ihr internes IT-Team erfolgreich ist.
- 61 %** der ITDMs betrachten Services bei Infrastrukturkäufen als sehr oder äußerst wichtig.
- 65 %** der IT-Führungskräfte sind der Auffassung, dass ihr Unternehmen nicht über genügend Ressourcen oder Fachwissen verfügt, um den vollen Wert der Technologiekäufe zu realisieren.

81 %

ordnen IT-Innovationen für das kommende Jahr hohe oder kritische Priorität zu, wodurch IT-Serviceanbieter immer wichtiger werden, um Wissenslücken zu schließen.

Quelle: Eine im Auftrag von Dell Technologies durchgeführte Studie von Forrester Consulting, März 2021.

Messbare Ergebnisse für Ihr Business – mit Dell EMC Residency Services

Die von Ihnen geleiteten Vor-Ort-IngenieurInnen und -TechnikerInnen verfügen über ein hohes Maß an technischem Fachwissen sowie Erfahrung und konzentrieren sich auf Ergebnisse, die an Ihren geschäftlichen Prioritäten ausgerichtet sind.

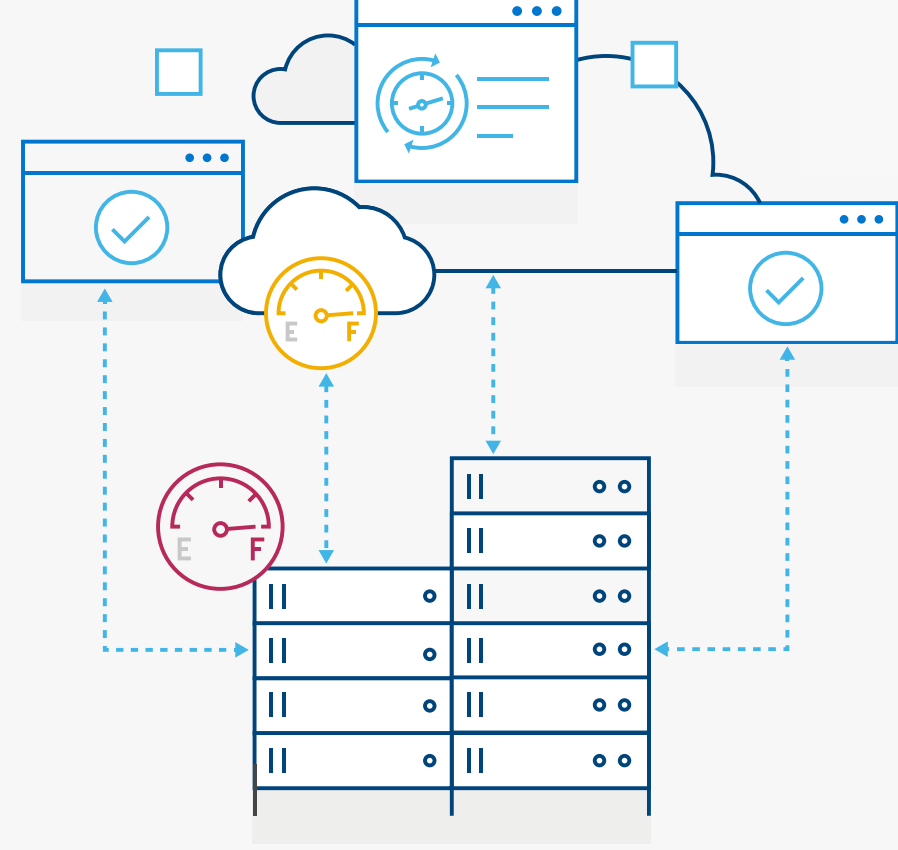
- Schnelle Umstellung auf neue Funktionen
- Unterstützung der Belegschaft durch flexible Anpassung an dynamische Anforderungen
- Kombination von Lösungen für die individuelle Umgebung
- Optimierung von IT-Konfigurationen, -Prozessen und -Verfahren
- Aufrechterhaltung der Spitzenperformance der Infrastruktur

Vor-Ort-Projekte bieten hohe Kundenzufriedenheit

99.5 % erkennen den direkten Wert von Vor-Ort-IngenieurInnen und -TechnikerInnen für IT- und Geschäftsergebnisse

Auf die Kundenanforderungen ausgerichtet, lösen die Vor-Ort-Services eine Vielzahl von Herausforderungen.

78 %



Befragten gaben an, dass die Resident Experts für Vor-Ort-Services bei der Optimierung der vorhandenen IT-Infrastruktur hilfreich waren

47 %

die Befragten sagten, die Vor-Ort-IngenieurInnen und -TechnikerInnen konnten ihnen helfen, die Technologie zur direkten Steigerung des Umsatzes zu nutzen



Vor-Ort-IngenieurInnen und -TechnikerInnen liefern erhebliche, messbare Vorteile

50 % Verbesserung der allgemeinen Technologieperformance



Steigerung der Technologieauslastung

47 %

40 % Reduzierung der Kosten für die IT-Servicebereitstellung

23 weniger Incidents

Vor-Ort-IngenieurInnen und -TechnikerInnen helfen, die Umstellung auf neue Technologien zu beschleunigen und die gesamte IT-Infrastruktur zu optimieren.

9 Wochen gespart

Erleben Sie die perfekte Kombination – mit der Flexibilität von Residency Services

Weitere Informationen [Dell EMC Vor-Ort-Services](#)

Gesamte [InfoBrief von IDC](#) lesen

Hoch spezialisierte ExpertInnen stehen zur Verfügung, um all Ihre Anforderungen in Dell Technologies Infrastrukturproduktgruppen sowie Initiativen für IT- und Anwendungstransformation und Mitarbeiterproduktivität zu erfüllen.

In einem sorgfältigen Auswahlprozess werden für alle Anforderungen die jeweils optimalen Resident Experts ermittelt. Unterstützt durch ein umfassendes globales Netzwerk von Dell Technologies können wir maximale Flexibilität durch Vor-Ort-, Remote- und sogar kurzfristige Einsätze bieten.

Nehmen Sie an einer [interaktiven Simulation](#) teil und erfahren Sie, wie ein Business mit einem Resident Expert Ziele erreichen und Ergebnisse erzielen kann.