



# Digital Employee Experience Services

## Sind Ihre MitarbeiterInnen dafür gerüstet, ihre beste Arbeit zu leisten?

Am digitalen Arbeitsplatz ist Technologie ein entscheidender Faktor für Engagement, Produktivität und Innovation. Wenn eine Lücke zwischen dem besteht, was Ihre MitarbeiterInnen benötigen und was Sie bereitstellen, oder wenn Ihre transformative Technologie nicht ausreichend genutzt wird, sind Ihre MitarbeiterInnen nicht vollständig eine erfolgreiche Ausführung ihres Jobs gerüstet.

Dell Digital Employee Experience Services sind darauf ausgelegt, Sie beim Aufbau einer Umgebung zu unterstützen, in der MitarbeiterInnen erfolgreich mit ihrer IT-Ausstattung arbeiten können. Dank unseres mitarbeiterorientierten Ansatzes können Sie die Anforderungen der verschiedenen Rollen und Arbeitsstile in Ihrem Unternehmen vollständig verstehen und erfüllen. Sie können die Auswirkungen von Verbesserungen kontinuierlich messen und den Erfolg mit bewährten Akzeptanz- und Changemanagementstrategien sicherstellen.

# 82 %

der befragten Fachleute geben an, dass die Zufriedenheit von MitarbeiterInnen durch Technologie am Arbeitsplatz beeinflusst wird.<sup>1</sup>

# 77 %

sagen, dass gute MitarbeiterInnen ohne die Tools, Technologie oder Informationen, die für eine erfolgreiche Ausführung ihres Jobs erforderlich sind, das Unternehmen verlassen werden.<sup>1</sup>

# 147 %

Unternehmen mit hochgradig engagierten MitarbeiterInnen übertreffen Mitbewerber um bis zu 147 % pro Aktie.<sup>2</sup>

## Unterstützen Sie Ihre MitarbeiterInnen, ihre beste Arbeit zu leisten

Beginnen Sie Ihren Weg zu einer besseren Mitarbeitererfahrung mit einem Digital Employee Experience Advisory, Subscription, Consulting oder Implementation Service von unseren ExpertInnen im Bereich Mitarbeitererfahrung. Dell weiß, was erforderlich ist, um eine außergewöhnliche digitale Mitarbeitererfahrung zu ermöglichen. Mit zahlreichen Awards als Arbeitgeber und unserer umfangreichen Erfahrung in allen Bereichen der Modernisierung der Belegschaft stehen Ihnen unsere BeraterInnen und TechnikerInnen gern zur Seite, damit Sie von unserem Erfolg profitieren können.

<sup>1</sup> Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review.

<sup>2</sup> How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., Chief Scientist, Workplace Management & Wellbeing, Gallup.

# Übersicht über Digital Employee Experience Services

## Digital Employee Experience Advisory

Entwickeln Sie in weniger als drei Wochen eine Strategie für die digitale Mitarbeitererfahrung. Leistungsumfang:

- ✓ Eine strategische Überprüfung, um allgemeine Erwartungen, Best Practices, Trends und aktuelle Initiativen zur Mitarbeitererfahrung zu erfassen
- ✓ Scorecard für die digitale Mitarbeitererfahrung mit definiertem geschäftlichem Nutzen und einem maßgeschneiderten Ausführungsframework für zukünftige Initiativen zur Mitarbeitererfahrung
- ✓ Datengesteuerte Reifegradbewertung von Praktiken für die Mitarbeitererfahrung und Empfehlungen für eine Erfahrungsplattform
- ✓ Executive Readout mit einer Zusammenfassung der Ergebnisse und den empfohlenen nächsten Schritten zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung

## Digital Employee Experience Subscription Service

Gehen Sie über eine Point-in-Time-Beratung hinaus und fördern Sie den kontinuierlichen Erfolg Ihrer Initiativen für die Mitarbeitererfahrung. Die Abbonnementservices von Dell bieten einen kontinuierlichen Zugang zu unseren ExpertInnen, sodass Sie sich für Best Practices, Programmoptimierung, kundenspezifische Integrationen und vieles mehr auf uns verlassen können.

- ✓ Transformation von Telemetrie- und Stimmungsdaten in verwertbare geschäftliche Erkenntnisse
- ✓ Nutzung unserer Unterstützung bei der Entwicklung, Verwaltung oder Operationalisierung von Profilen und Erfahrungsmessprogrammen
- ✓ Nutzung unserer TechnikerInnen für die Verwaltung und das Management von Plattformen für die digitale Mitarbeitererfahrung sowie für kundenspezifische Entwicklungen und Integrationen
- ✓ Identifizierung von Trends und Chancen bei der Mitarbeitererfahrung mithilfe unserer Datenanalyse durch ExpertInnen
- ✓ Erfüllung der Anforderungen eines kontinuierlichen Changemanagements in einer modernen Arbeitsumgebung
- ✓ Ergänzung Ihres Teams für die digitale Mitarbeitererfahrung mit Dell ExpertInnen

## Digital Employee Experience Consulting Services

### Employee Experience Measurement Services

Verstehen Sie, was funktioniert und was nicht, indem Sie die Mitarbeitererfahrung messen und die Daten für die Priorisierung strategischer Initiativen nutzen.

### Workforce Persona Services

Sorgen Sie dafür, dass Sie die Anforderungen von MitarbeiterInnen durch eine Profilrecherche genau verstehen und so Lösungen für jede Zielgruppe optimieren können.

### Adoption & Change Management Services

Stellen Sie maßgeschneiderte Inhalte, Schulungen und mehr bereit, damit Ihre MitarbeiterInnen die Vorteile neuer Technologien voll ausschöpfen und den Wert von Investitionen maximieren können.

**Maßgeschneiderte Anwendungsbeispiele sind verfügbar, um IT-Services, Cloud-Produktivität, Client-Geräte, Multi-Cloud-Bereitstellungen, Cybersicherheitsinitiativen und vieles mehr zu verbessern.**