

Von „mit KI möglich“ zu „KI-erprobt“

Beginnen Sie Ihre Reise mit Dell Technologies



Führungskräfte müssen viele Fragen beantworten

Generative AI (GenAI) hat ein enorm hohes Potenzial, eine bahnbrechende Transformation voranzutreiben. Aber wie bei jeder neuen Technologie wird nur dann ein greifbarer geschäftlicher Nutzen erzielt, wenn GenAI auf die für die einzigartigen Anforderungen Ihres Unternehmens richtige Weise eingesetzt wird. Während der Mehrwert von GenAI auf der Hand liegt, ist der Weg dorthin nicht immer so eindeutig. Das kann Führungskräfte vor die Herausforderung stellen, die passenden Antworten zu finden. Lassen Sie uns Ihnen helfen, indem wir Ihre KI-Reise vereinfachen und Innovationen schnell vorantreiben. Damit Sie den Schritt von „mit KI möglich“ zu „durch KI bewährt“ gehen können.

Wie können wir schnell loslegen?

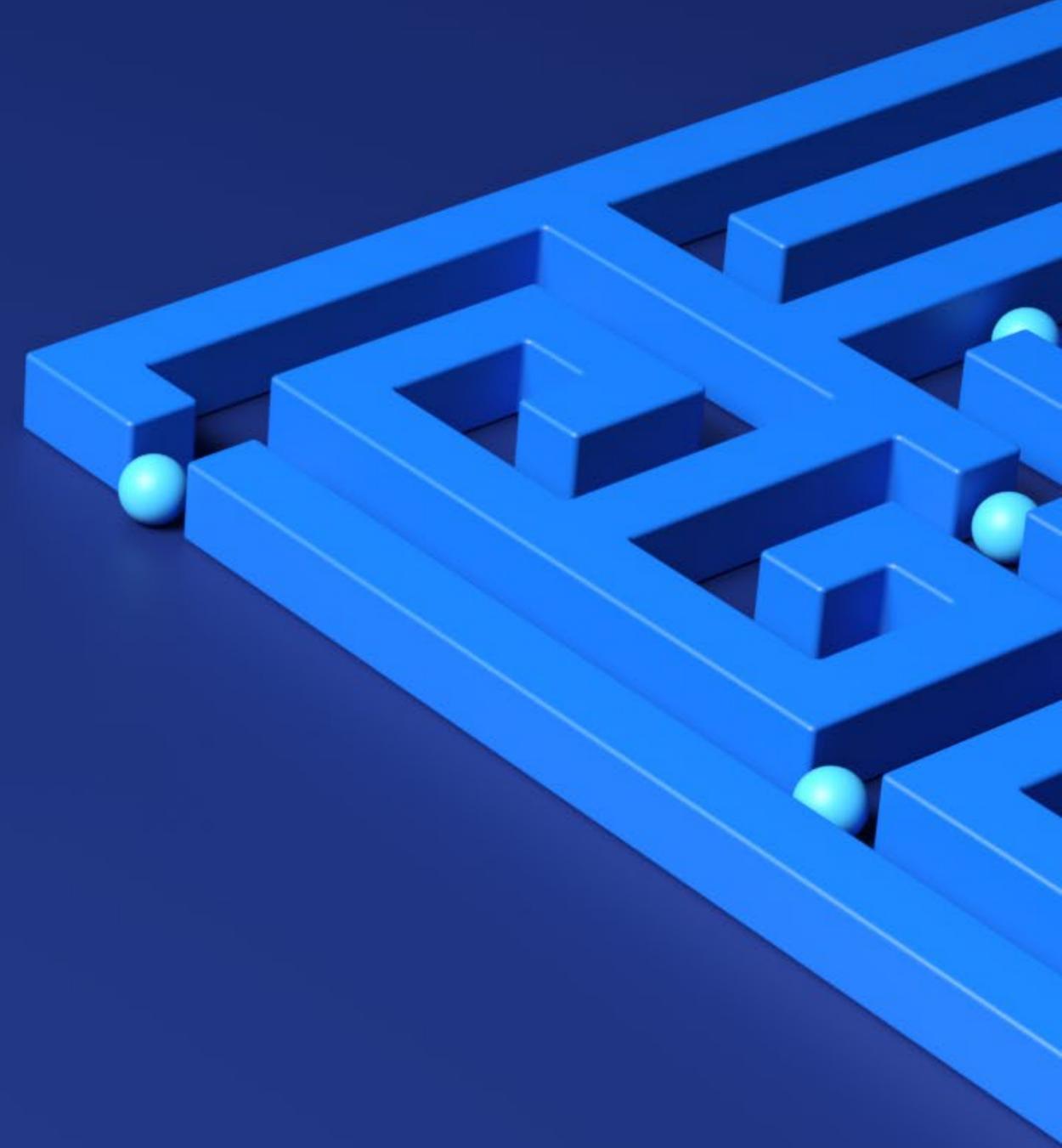
Wie erweitern wir GenAI-Kompetenzen?

Wie können wir die Betriebseffizienz aufrechterhalten?

Wie erreichen wir einen Konsens im gesamten Unternehmen?

Wie können wir Datensicherheitsrisiken minimieren?

Wie können wir Unternehmensdaten am besten nutzen, um KI-Projekte voranzutreiben?





Inhalt

1. Starten Sie Ihre KI-Reise.....	04
2. Entwickeln Sie eine erfolgreiche KI-Strategie	07
3. Vorbereitung der Daten für KI	11
4. Etablieren Sie Ihre KI-Plattform	15
5. Beschleunigen Sie KI-Anwendungsfälle	17
6. Verbessern Sie KI-Abläufe und -Kenntnisse	24
7. Warum ist Dell der richtige Partner für Ihre GenAI-Reise?	26

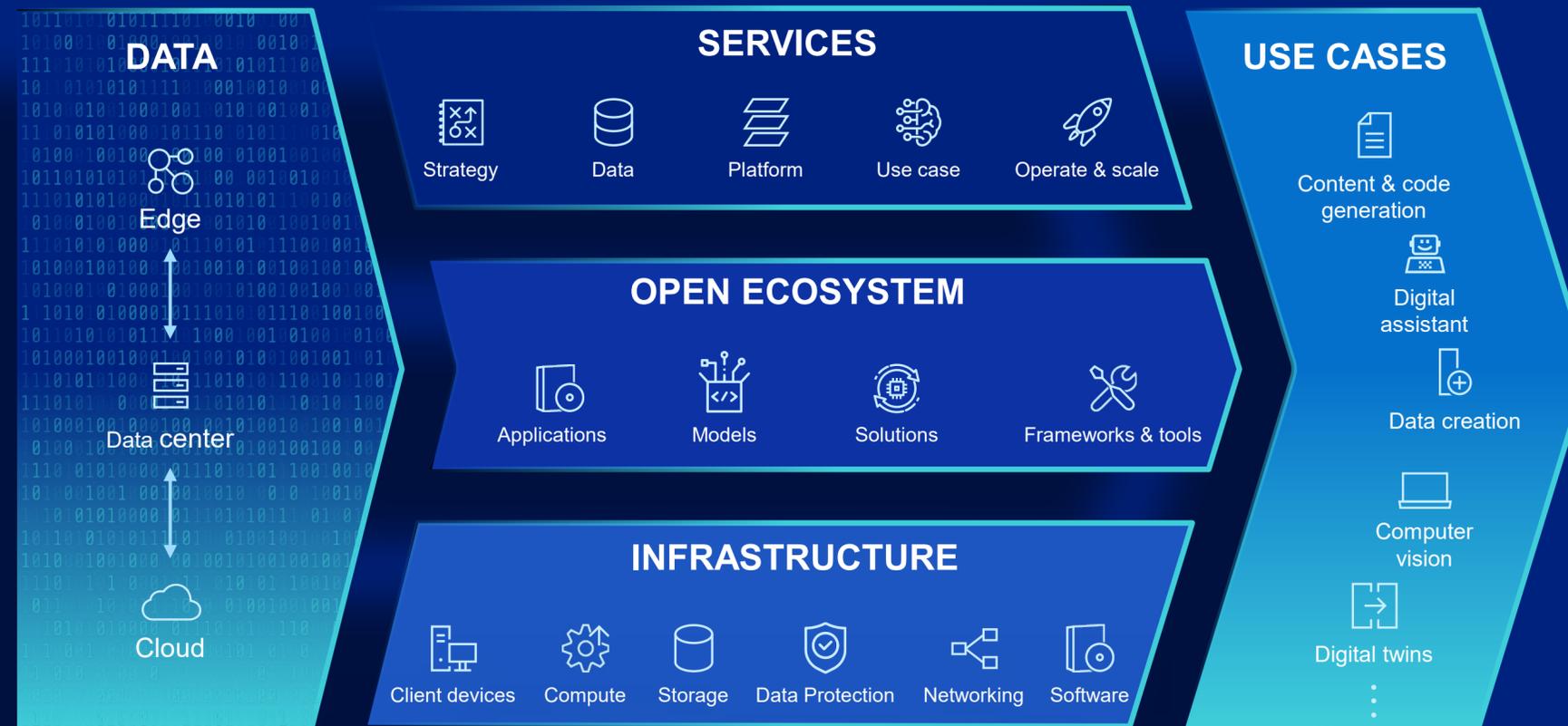


Schnellere GenAI-Ergebnisse mit Unterstützung in jeder Phase

Mit der Dell AI Factory will Dell die Einführung und Implementierung von KI in Unternehmen vorantreiben und die Umsetzung von KI-Initiativen beschleunigen. Hierfür nutzt Dell das branchenweit einzige für End-to-End-KI-Infrastruktur optimierte Portfolio in Kombination mit fachkundiger Beratung und fachkundigen Services. Damit Sie auf dieser komplexen Reise über den gesamten KI-Lebenszyklus hinweg unterstützt werden.

Unser Portfolio eignet sich für eine Vielzahl von Anwendungsfällen und verschiedene Budgets, damit wir Sie in jeder Phase Ihrer Reise begleiten können. Wir sind zudem bestrebt, mit den sich ändernden Anforderungen Schritt zu halten und Ihnen zu helfen, potenzielle Hindernisse durch ständige Innovation zu überwinden.

THE DELL AI FACTORY



SUSTAINABILITY | SECURITY

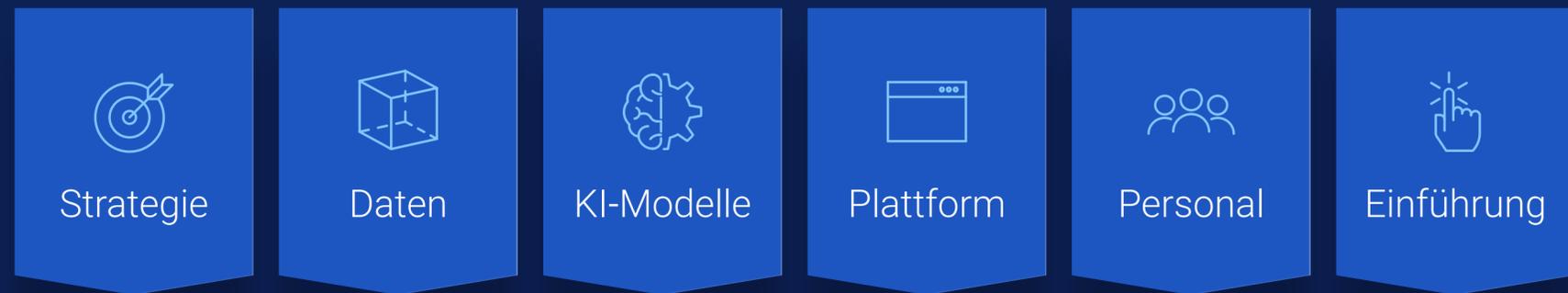


Die vertrauenswürdigen ExpertInnen von Dell Services beraten und unterstützen Sie in jeder Phase Ihrer KI-Reise, um Ergebnisse zu beschleunigen und den Erfolg auch in Zukunft sicherzustellen.



Für eine exzellente KI-Erfahrung in Ihrem Unternehmen

Wie gut ist Ihr Unternehmen für die Erzielung Ihrer KI-Prioritäten gerüstet? Unser Prozess bewertet dies anhand von 6 Schlüsseldimensionen.

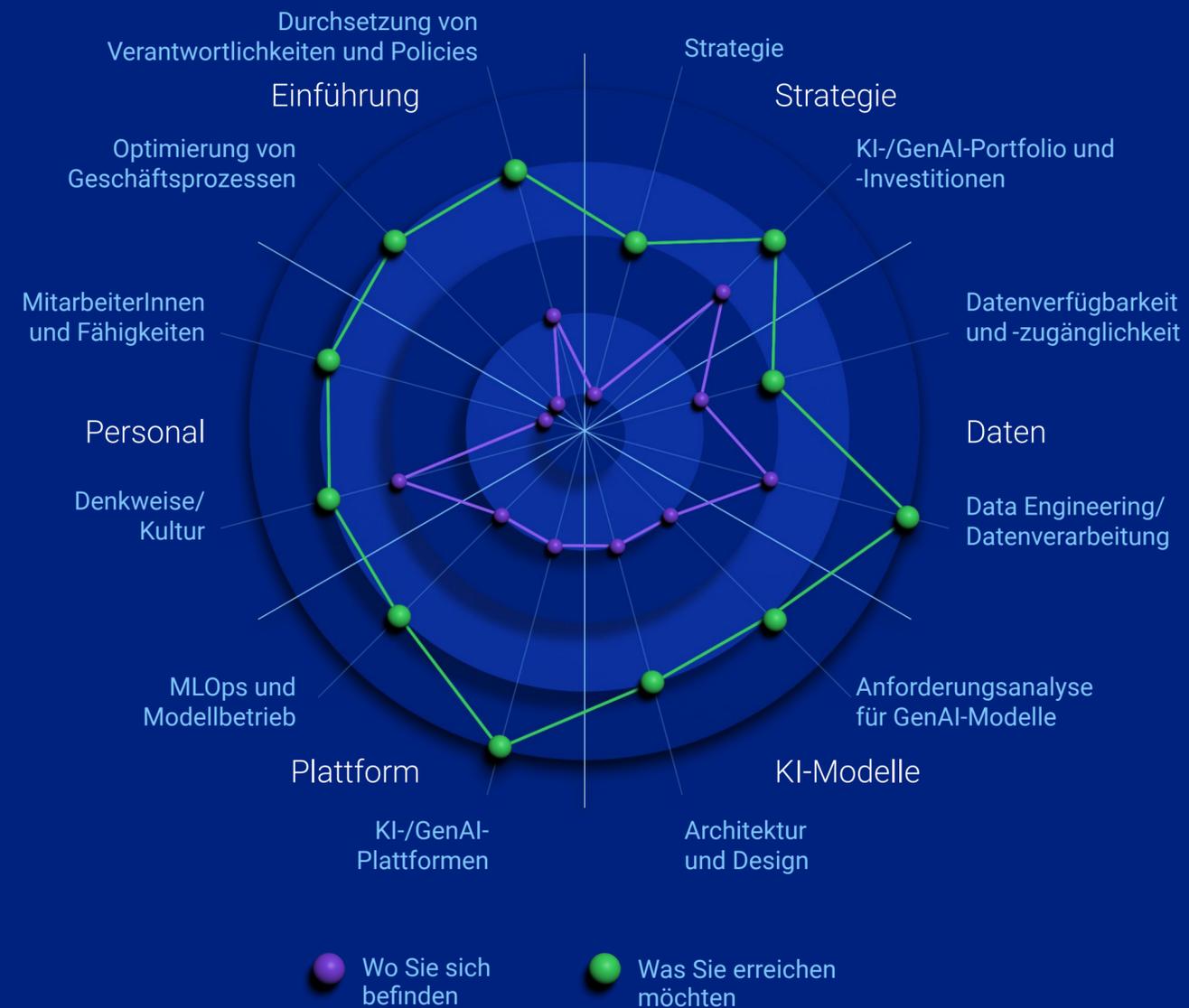


- Strategie**: Wie gut ist Ihre GenAI-Strategie formuliert?
- Daten**: Wie integrieren und schützen Sie Daten in GenAI-Modellen?
- KI-Modelle**: Haben Sie Anwendungsfälle mit hoher Priorität identifiziert?
- Plattform**: Wie werden Sie Ihre GenAI-Plattform entwickeln und ausführen?
- Personal**: Verfügen Sie über die Kompetenzen und Ressourcen, die für eine erfolgreiche GenAI-Implementierung erforderlich sind?
- Einführung**: Können Sie GenAI effizient in Ihrem Unternehmen einführen?

Sie sind sich nicht sicher, wo Sie anfangen sollen?

Unser **Accelerator Workshop für GenAI** ist eine gute erste Möglichkeit herauszufinden, wie Ihr Unternehmen den Mehrwert von GenAI optimal nutzen kann. Der moderierte Halbtages-Workshop bietet interaktive Sessions mit den wichtigsten StakeholderInnen, die darauf abzielen, in Teamarbeit die wichtigsten Herausforderungen zu identifizieren und Klarheit für Ihre KI-Vision zu schaffen. Mit unserer jahrzehntelangen Erfahrung aus 1.000 Workshops pro Jahr helfen wir Ihnen, mit GenAI erfolgreich zu werden.

Durch die Analyse Ihres „Ist-Zustands“ identifizieren wir, auf welche Lücken und Herausforderungen Sie sich konzentrieren müssen, um KI effektiv in Ihr Unternehmen integrieren zu können.



Verlassen Sie sich auf die bewährte Methodik von Dell

Wünschen Sie einen greifbaren geschäftlichen Nutzen durch GenAI, erfordert dies eine klar definierte Strategie und Maßnahmen, mit denen die Ziele erreicht werden können. Darüber hinaus müssen die Anforderungen Ihres Unternehmens mit den Plänen der Technologie in Einklang gebracht werden.

Verlassen Sie sich auf die bewährte Methodik von **ProConsult Advisory Services for GenAI**. Wir führen eine umfassende Analyse durch, um klar zu bestimmen, wie Sie GenAI erfolgreich einsetzen können, während wir zugleich eine enge Abstimmung mit Geschäfts- und IT-Führungskräften sicherstellen. Mithilfe unseres proprietären Tools zur Priorisierung von Anwendungsfällen bewerten wir Hunderte potenzieller Szenarien und empfehlen von diesen die vielversprechendsten, auf die Sie Ihren Fokus legen sollten.



Priorisierung von Anwendungsfällen und Abstimmung mit StakeholderInnen



Definition Ihres gewünschten zukünftigen GenAI-Status mit bewährter Methodik



Entwicklung einer umsetzbaren Roadmap mit erwarteten Ergebnissen



6-Wochen-Transformationsplan

Unser Service entwickelt für Sie eine praxisorientierte Roadmap mit klar abgestimmten Ergebnissen, die Sie wirklich voranbringen. Dabei passen wir den Grad der Einbindung flexibel an Ihre Anforderungen an. Werfen Sie einen Blick auf unser Beispiel für ein sechswöchiges Beratungsprojekt, um einen Eindruck von den möglichen Aktivitäten und Ergebnissen zu erhalten.

BEISPIEL FÜR EINE 6-WOCHEN-TRANSFORMATIONSROADMAP

AS-IS

Current State GenAI Use Case Lifecycle

GenAI Readiness Assessment

Challenges

- Traditional data management capabilities for structured data must extend to support unstructured sources and modern data marketplaces.
- Overlapping GenAI use case terminology and solution patterns create confusion and alignment challenges.
- Parallel innovation efforts across Acme have led to multiple data collection and prioritization frameworks.
- Current governance capabilities must be strengthened to track strategic GenAI investments and manage novel risks.

Top Priority GenAI Use Cases

TO-BE

GenAI Data Management

Improved GenAI Solution Alignment

Simplifying and extending solution patterns will reduce confusion, increase alignment, and drive faster time to value for Acme's Strategic GenAI Priorities.

GenAI Use Case Prioritization Framework

Target GenAI Maturity

GenAI Use Case Clustering

Clustered similar use cases to create faster, more efficient delivery opportunities and improve outcomes.

ACME Inc

STRATEGIC VISION

Categorize and prioritize Acme's GenAI Use Cases through a proven, value-based assessment framework that considers data readiness and Acme's custom priorities.

Establish enterprise solutions that deliver against the exponential growth in data and analytical demands from the business.

GUIDING PRINCIPLES

Data Management Principles: Scalability and Elasticity, Resource Management, Security and Privacy.

GenAI Development Principles: Model Lifecycle Management, Trust and Explainability, Monitoring and Analytics, AI Governance.

ISSUES

#	Issue	Process Stage	Category	Priority
1	Non-Standard Use Case Data Capture Efforts	Ideate	Inconsistent or Undefined Process	High
2	GenAI Use Case Library Accessibility	Ideate	Data Accessibility	High
3	GenAI Use Case Library Accuracy	Ideate	Data Quality	High
4	Lack of Global GenAI Use Case ID	Ideate	Data Reference Sprawl	High
5	Lack of Clear Hand-Off to Privacy Impact Assessment (PIA)	Ideate	Workflow Obscurity	High
6	Lack of Visibility Following AI Board Review	Review	Workflow Obscurity	High
7	Uncertainty in GenAI Use Case Awareness at CDE	Review	Data Quality	High
8	Complexity of Use Case Submission Process	Review	Manual Effort	High
9	Missing Relevant Use Case Details	Review	Data Accessibility	High
10	Varied Quality of Use Case Descriptions	Align and Prioritize	Data Quality	High
11	Manual Planning and Resource Alignment	Align and Prioritize	Process Flow	High
12	Lack of Common Business Alignment	Align and Prioritize	Inconsistent or Undefined Model	High
13	Unaligned Alignment to Standard KPIs	Align and Prioritize	Data Quality	High
14	Unaligned GenAI Archetypes	Align and Prioritize	Data Quality	High
15	Manual Archetype Mapping	Align and Prioritize	Manual Effort	High
16	Some Submissions Not GenAI-Aligned	Align and Prioritize	Manual Effort	High
17	One-Time Initial Feasibility Assessment	Align and Prioritize	Manual Effort	High
18	Manual Reference Architecture Mapping	Align and Prioritize	Manual Effort	High
19	Inconsistent Expert Judgments of Emerging Technologies	Align and Prioritize	Inconsistent or Undefined Process	High
20	Dynamically Changing Environment Assumptions During Feasibility Assessment	Develop POC	Bounded Decision-Making	High
21	High-Effort Use Case Feasibility Assessment	Develop POC	Manual Effort	High
22	Production Enablement Uncertainty	Launch	Data Quality	High
23	Financial Readiness Complexity	Launch	Process Flow	High
24	DK Guidance for Direct Sourcing	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
25	Lack of Common Platform Usage	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
26	GenAI CoP Program Recency	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
27	Staged GenAI Development Efforts	Launch	Workflow Obscurity	High
28	GenAI Use Case Point of Contact Uncertainty	Launch	Workflow Obscurity	High
29	Technology Standards Review Alignment	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High
30	Technology Standards Review Alignment	Launch	Inconsistent or Undefined Process	High

TRANSFORMATION ROADMAP

Phase 1 (Months 1-3): Rapid value creation

Phase 2 (Months 4-12): Streamline and scale current solutions to achieve Enterprise reach, and establish foundational components and capabilities for long-term GenAI Data Readiness

Phase 3 (Months 13+): High-maturity, future-ready GenAI outcomes and efficiencies

GenAI Data Management: DM.01 Data as an Enterprise Resource, DM.02 GenAI Data Replication Strategy, DM.03 Metadata Control Plane, DM.04 GenAI Data Source Onboarding, DM.05 Unstructured Data Discovery & Cataloging, DM.06 Intelligent Chunking, DM.07 Data Versioning Framework, DM.08 Synthetic Data as a Service

GenAI Solution Patterns: SP.01 Rationalize GenAI Toolkits, SP.02 Use Case Solution Mapping Service, SP.03 AI/Ops Automation, SP.04 Cross-Model Integration Services, SP.05 Enhance GenAI Model Registry Data, SP.06 Feedback Loop Templates, SP.07 AI Model Explainer

GenAI Lifecycle Processes: LP.01 GenAI Review Process Integration, LP.02 Centralize GenAI Use Case Registry, LP.03 Standardize GenAI Estimation Practices, LP.04 Use Case Tracking Dashboard, LP.05 Prioritization Automation, LP.06 Prioritization Enhancement

GenAI Governance: GV.01 GenAI Use Case Convergence, GV.02 GenAI Use Case Governance Dashboard, GV.03 Add Value to GenAI Dashboard, GV.04 Establish Data Trust Framework

BENEFITS

ID	Cluster Description	Metrics & KPIs	Value Impact* (Use Case & Pattern)	Plot
AID	Automated Insight Discovery - Help employees quickly find and surface relevant, human-readable information from large, complex, and/or diverse datasets	Support productivity Repeat dispatches Contacts per event Issue resolution time Service renewals cSAT & cNPS	High Potential: \$70-100My	Cluster AID
CEP	Customer Experience Personalization - Customer Acme product data for customer's intent with tailored solutions, bundles, answers and recommendations	Conversion rates Customer base growth	V. High Potential: \$100M-1y	Cluster CEP
ACS	Augmented Customer Support - Provide real-time, customer support agent-facing virtual agents services to augment customer support interactions	Average Handling Time Issue resolution time Repeat dispatch Service renewal cSAT	High Potential: \$70-100My	Cluster ACS
IEA	Intelligent Employee Assistance - Provide real-time employee-facing virtual agent services to employees (e.g., sales, HR, developers, etc.)	Conversion rates Customer base growth Employee efficiency eNPS	High Potential: \$70-100My	Cluster IEA
DCA	Dynamic Content Authoring - Automation of initial generation, transformation and customization of sales and marketing content (e.g., proposals, multimedia content, etc.)	Revenue Lead generation Conversion rate Customer base growth Marketing productivity	V. High Potential: \$100M-1y	Cluster DCA

*Value impact quantification based on long-term use case potential to related GenAI opportunities (simple function = outcome)



Wir führen strukturierte Interviews durch, um Ihren aktuellen Status zu ermitteln und die wichtigsten Herausforderungen und Anwendungsmöglichkeiten zu identifizieren.

Wir decken zudem die großen Lücken auf, die Sie am Erreichen Ihrer GenAI-Reifegradziele hindern, und stellen eine priorisierte Liste von jenen Schwerpunktbereichen und Anwendungsfällen bereit, die Ihnen den größten Nutzen bringen können.

AS-IS

Current State GenAI Use Case Lifecycle

Information Inputs

- Candidate Use Case Information
- Global AI Usage Guidance
- Known Use Case Lists
- AI Architecture and Development Standards

Information Outputs

- Review Board Disposition
- POC Design and Architecture
- Approval for POC
- Use Case POC Results
- Final Resource Plan
- Approval for Production
- Use Case Production Metrics
- Cost and Value Impacts

GenAI Readiness Assessment

Current State GenAI Maturity by Dimension

Challenges

- Data:** Traditional data management capabilities for structured data must extend to support unstructured sources and modern data marketplaces.
- AI Models:** Overlapping GenAI use case terminology and solution patterns create confusion and alignment challenges.
- Process:** Parallel innovation efforts across Acme have led to multiple data collection and prioritization frameworks.
- People:** Current governance capabilities must be strengthened to track strategic GenAI investments and manage novel risks.

Top Priority GenAI Use Cases

BEISPIEL FÜR EINEN AS-IS-ABSCHNITT FÜR EINE 6-WÖCHIGE TRANSFORMATIONS-ROADMAP

TO-BE

GenAI Data Management

Acme's foundation of enterprise Data Management for structured data must extend into **standardized, secure, and scalable interactions** with the unstructured data that powers many GenAI Use Cases

Target GenAI Maturity

Target State GenAI Maturity Level by Dimension

Improved GenAI Solution Alignment

Simplifying and extending solution patterns will reduce confusion, increase alignment, and drive faster time to value for Acme's Strategic GenAI Priorities

GenAI Use Case Prioritization Framework

A single framework should be leveraged for GenAI Use Case data collection (common fields and data attributes) and prioritization (business value and feasibility) that will drive **shared value** across all Acme LoBs

GenAI Use Case Clustering

Clustered similar use cases to create faster, more efficient delivery opportunities and improve outcomes

BEISPIEL FÜR EINEN TO-BE-ABSCHNITT FÜR EINE 6-WÖCHIGE TRANSFORMATIONS-ROADMAP



Erschließen Sie den Wert Ihrer GenAI-Investitionen

Mit unseren **Digital Employee Experience Services** helfen wir Ihnen, die Vorteile von GenAI für Ihre EndnutzerInnen zu erschließen. **Workforce Persona Services for GenAI** unterstützen Ihr Unternehmen dabei, die Anforderungen der EndnutzerInnen zu verstehen, indem Entscheidungen rund um GenAI anleiten und die individuelle Einführung neuer Tools fördern.

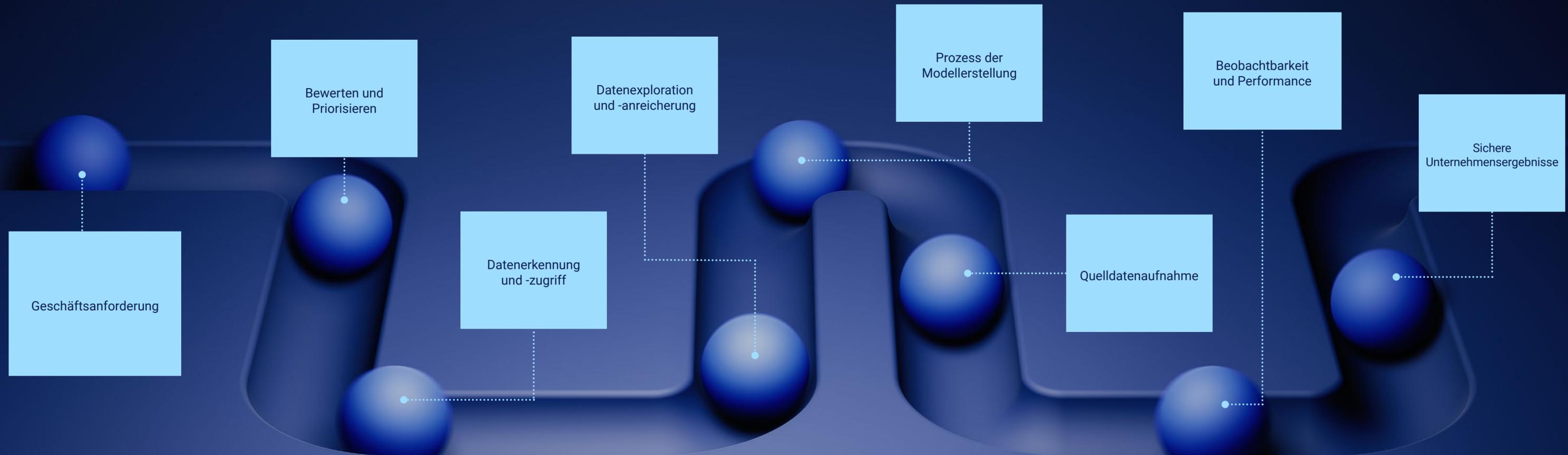
Adoption and Change Management Services for GenAI

unterstützen Unternehmen dabei, einen größeren Nutzen aus ihren GenAI-Investitionen zu ziehen und sicherzustellen, dass Verständnis und Nutzung durch das Personal von Anfang an optimiert werden. Wir sorgen dafür, dass KI-Investitionen mit den Unternehmenszielen in Einklang gebracht werden, um die Effizienz zu steigern.



Nutzen Sie Unternehmensdaten effektiv, um KI-Projekte voranzutreiben

Das Thema Datenmanagement ist komplex und viele Unternehmensdaten bleiben bei Analysen und Entscheidungsfindung oft ungenutzt. Daten sind zwar das größte Alleinstellungsmerkmal und die wertvollste Ressource für ein Unternehmen, aber ihr Wert kann nur realisiert werden, wenn sie auf die beste Art und Weise gehandhabt werden.



Sichern von Daten

Mit **Advisory Services for GenAIData Security** verbessern Sie die Reife Ihrer Cybersicherheit, indem Sie Bedrohungen während des gesamten Lebenszyklus identifizieren, um Risiken zu mindern und die Ausfallsicherheit zu verbessern.

Risiken



Dateneinspeisung



Datenbeschaffung



Data Poisoning



Datenaufbereitung



Model Poisoning



Modellentwicklung
und -anpassung



Datengefährdung



Einführung und Skalierung



Validierte Daten erreichen

Mit den **Implementation Services for Data Preparation** durchlaufen Ihre Daten ein strenges Verfahren zur Identifizierung der Datenanforderungen. Dell ExpertInnen bereinigen, kennzeichnen und anonymisieren Ihre Daten, damit diese das richtige Format für KI-Projekte erhalten.

Datenvorbereitungsservices

Datenmanagement

Data Engineering



Datenerkennung



Datenexploration
und -anreicherung



Datenaufnahme



Beobachtbarkeit
und Performance

Datenqualität ist wichtig, um die richtigen KI-Ergebnisse zu erzielen.



Beschleunigung eines modernen Ansatzes für Daten, der KI vorantreibt

Das Dell Data Lakehouse mit einer einzigen, verknüpften Abfrage-Engine für alle Unternehmensdaten stellt eine direkte Verbindung zu den Tools her, die Ihr Unternehmen bevorzugt, ohne dass diese verschoben werden müssen. **Accelerator Services for Dell Data Lakehouse** helfen Ihnen, den ROI zu maximieren, indem Sie schnell eine voll funktionsfähige und optimierte Lakehouse-Plattform erstellen, die Data Analytics unterstützt und den Wert von KI steigert. Wir können auch die Fähigkeiten Ihres internen Teams erweitern, damit Sie die Datenanalyse-Engine im Lakehouse voll ausschöpfen können. **Advisory Services Subscription for Data Analytics Engine** stellt dedizierte ExpertInnen bereit, um Abläufe zu optimieren, sicherzustellen, dass die KI-Anwendungsfälle an den Geschäftszielen ausgerichtet sind, und eine schnellere Einführung zu beschleunigen – und das alles bei gleichzeitiger Verbesserung von Sicherheit und Governance.

Dell Data Lakehouse

Dell Data Analytics Engine Powered by Starburst

Dell Lakehouse

(K8s-basiert)



↓ Scale-out-Computing ↓



Scale-out-Objektspeicher

ECS | ObjectScale | PowerScale

Strategieentwicklung → Implementierung → Einführung → Skalierung



Einheitliches Datenökosystem



Unübertroffene Skalierbarkeit und Leistung



KI-fähige Daten ohne Verschiebung



Verbesserte Sicherheit und Governance



Einfacherer Betrieb und weniger Kosten



Überwindung der Komplexität der KI-Infrastrukturbereitstellung

Der Einsatz von KI-Infrastrukturen bringt erhebliche Herausforderungen mit sich, darunter die Bewältigung des großen Volumens der Bereitstellung, die Unterbringung des physischen Gewichts und der Abmessungen von Servern, die Entwicklung einzigartiger Netzwerklösungen zur Bewältigung einer erhöhten Anzahl von Kabeln und die Erfüllung der anspruchsvollen Strom- und Kühlungsanforderungen, einschließlich spezieller Infrastrukturanforderungen wie Flüssigkeitskühlung. Unsere PowerEdge-Server bewältigen in Kombination mit NVIDIAs InfiniBand- und Spectrum X-Netzwerken diese Herausforderungen und bilden eine leistungsstarke Grundlage für die KI-Workloads innerhalb der Dell AI Factory.

Pro Rack	Typischer Server	GenAI XE9680
Anzahl der Server	15-20	2-4
Anzahl der Compute-GPUs	15-20	16-32
Kabel	30	104
kW (Spitze)	5	20-40



Pro Rack	Typischer Server	GenAI XE9680
Servergröße	1-2 HE	6 HE
Gewicht (lbs)	<25	>200
Compute-Nodes	1	8
kW (Spitze)	0,6	10
Interconnect	Ethernet	Infiniband

Überlegungen, um Ihr Rechenzentrum für KI vorzubereiten

- Größe und Platzbedarf
- Stromversorgung und Kühlung
- Kabelführung
- Entsorgung von Verpackungsmaterial



Dell ExpertInnen stellen vollständig optimierte KI-Infrastruktur bereit

Die BereitstellungsexpertInnen von Dell verfügen über die Kompetenzen und Erfahrungen, um diese Komplexität zu bewältigen und die Infrastruktur schnell vom ersten Tag an vollständig betriebsbereit zu machen und zu optimieren. Unser Ansatz basiert darauf, die einzigartigen Anforderungen Ihres Rechenzentrums zu verstehen und zu erfüllen und eine skalierbare und sichere Umgebung zu gewährleisten, die auch für künftige Erweiterungen geeignet ist.

Sobald die Infrastruktur steht, ergänzen wir die Hardwarebereitstellung durch die Implementation Services for GenAI Platform. In Übereinstimmung mit Dell Validated Designs implementieren unsere ExpertInnen die Tools und Frameworks, die für den Aufbau einer voll funktionsfähigen Plattform erforderlich sind, die für Innovationen gerüstet ist.



Bewertung der Infrastruktur

Sicherstellen, dass das Rechenzentrum die rigorosen Anforderungen von GenAI-Lösungen unterstützt



Design und Architektur

Entwicklung einer sicheren Plattform zur Unterstützung skalierbarer KI-Lösungen



Aufbau und Konfiguration

Schnelles und optimales Vorbereiten der Umgebung mit Racks, Kabeln und Konfigurationen



Tests und Validierung

Stellt sicher, dass alle Systeme mit höchster Effizienz arbeiten und die Leistungskriterien erfüllen



Bereitstellung für Kunden

Dedizierte Bereitstellung und Einrichtung für den sofortigen Betrieb



Wissenstransfer

Transfer der erforderlichen Kompetenzen an Ihre internen Teams, um die GenAI-Plattform effektiv zu managen und langfristigen Erfolg zu sichern



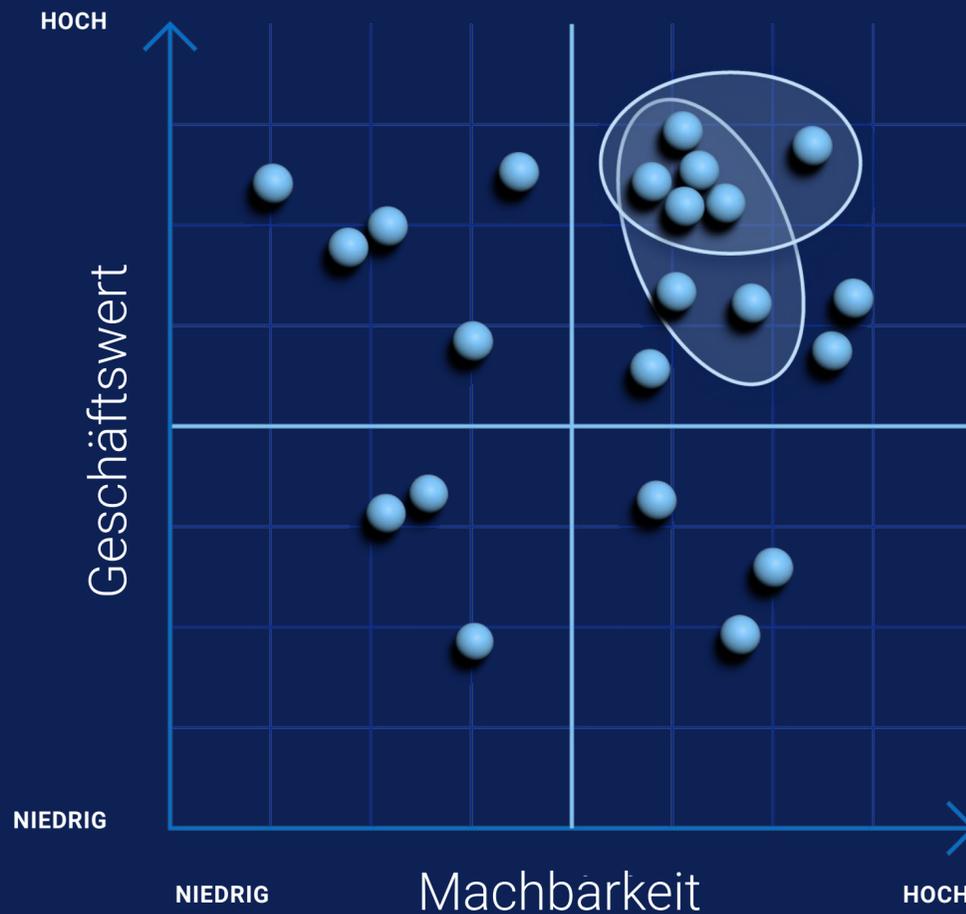
Priorisierte GenAI-Anwendungsfälle speziell für Ihre Plattform

Die Priorisierung von Anwendungsfällen ist ein wichtiger Schritt, um zu bestimmen, welche Anwendungsfälle Ihrem Unternehmen den größten Mehrwert bringen. Unsere Beratungsdienste können Sie durch diesen Prozess führen. Sobald Sie die für Sie wichtigsten Anwendungsfälle ermittelt haben, werden wir sie in Ihr Unternehmen integrieren. Bei den **Dell Implementation Services for GenAI** liegt der Fokus auf Ausrichtung der Plattform auf Ihre spezifischen Anwendungsfälle. Wir implementieren und konfigurieren ein vortrainiertes NVIDIA-Modell im NeMo-Framework-Format und integrieren dieses Modell in die von Ihnen gewählte Anwendung. Gleichzeitig stellen wir den Konsens aller StakeholderInnen im gesamten Unternehmen sicher.

Beispiele für häufige Anwendungsfälle



Kundenbetrieb Inhaltserstellung Softwareentwicklung Vertrieb und Marketing



-  Implementierung und Konfiguration eines vortrainierten NVIDIA-Modells, das in die von Ihnen gewählte Anwendung integriert ist
-  Abstimmung mit StakeholderInnen bezüglich des idealen Modells für Ihr Unternehmen und Ihre Anwendungsfälle
-  Austausch von Wissen und Best Practices zur Nutzung und Architektur des Software-Stacks

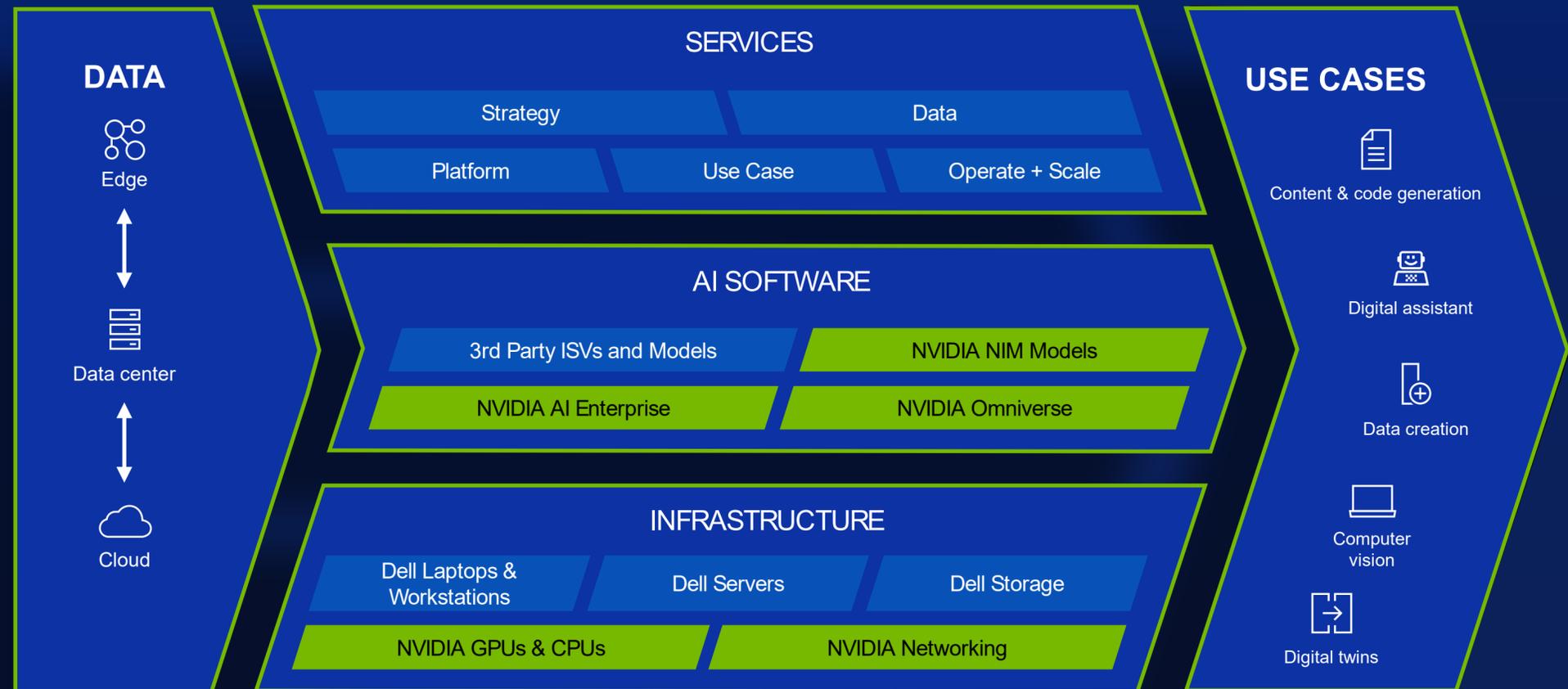


Die Dell AI Factory with NVIDIA

Die Dell AI Factory with NVIDIA hilft Unternehmen, ihre KI-Initiativen und Machbarkeitsstudien schneller in die Produktion zu bringen. Durch die Kombination eines kollaborativen Ansatzes mit unserem Portfolio an Plattformen, Software und Services können Unternehmen KI schnell einführen und Erkenntnisse schneller in Wertschöpfung umwandeln.



INDUSTRY'S FIRST END-TO-END ENTERPRISE AI SOLUTION



Transformation des Selfservice und Steigerung der Betriebseffizienz durch digitale Assistenten

Die Dell GenAI-Lösung für digitale Assistenten kombiniert die Leistungsfähigkeit von Dell Hardware und Services mit NVIDIA-GPUs, um schnell digitale Assistenten einzuführen, die auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind.

Verbessern Sie die End-to-End-Selfserviceerfahrung mit natürlich klingenden Gesprächen

Antworten Sie Ihren KundInnen rund um die Uhr in ihrer Sprache

Entlasten Sie MitarbeiterInnen von sich wiederholenden Aufgaben, damit sie sich auf Tätigkeiten mit hohem Mehrwert konzentrieren können.

Digitale Assistenten können für praktisch jeden Selfservice-Bedarf genutzt werden. Beispiele:

- Customer Service
- Technischer Support
- Schulung und Weiterbildung
- Informationsconcierge
- Planung

Digitale Assistenten werden in vielen Branchen und bei vielen betrieblichen Anforderungen eingesetzt:

- Smart Citys (die Stadt Amarillo ist ein großartiges Beispiel)
- Einzelhandels- und Online-Shopping-Assistenten
- Check-in/Check-out im Gesundheitswesen
- Gastgewerbe



Dell Services for Microsoft Copilot

Microsoft Copilot-Lösungen sind eine der schnellsten Möglichkeiten, Ihren Teams GenAI-Tools zur Verfügung zu stellen, die direkt in die Tools und Workflows integriert sind, die sie bereits täglich verwenden. Implementation Services for Microsoft Copilot Solutions umfassen:

Microsoft Copilot for Microsoft 365

Maximale Kreativität
und Produktivität

Microsoft Copilot in Windows

Erschließen der vollen
Leistungsfähigkeit von
Windows 11

Microsoft Copilot for Sales

Zugriff auf aktuelle Daten
und Beschleunigung des
Vertriebs

Microsoft Copilot for Security

Schnellere Erkennung und
Abwehr von Bedrohungen

GitHub Copilot

Grenzenlose Innovationen
und Möglichkeiten

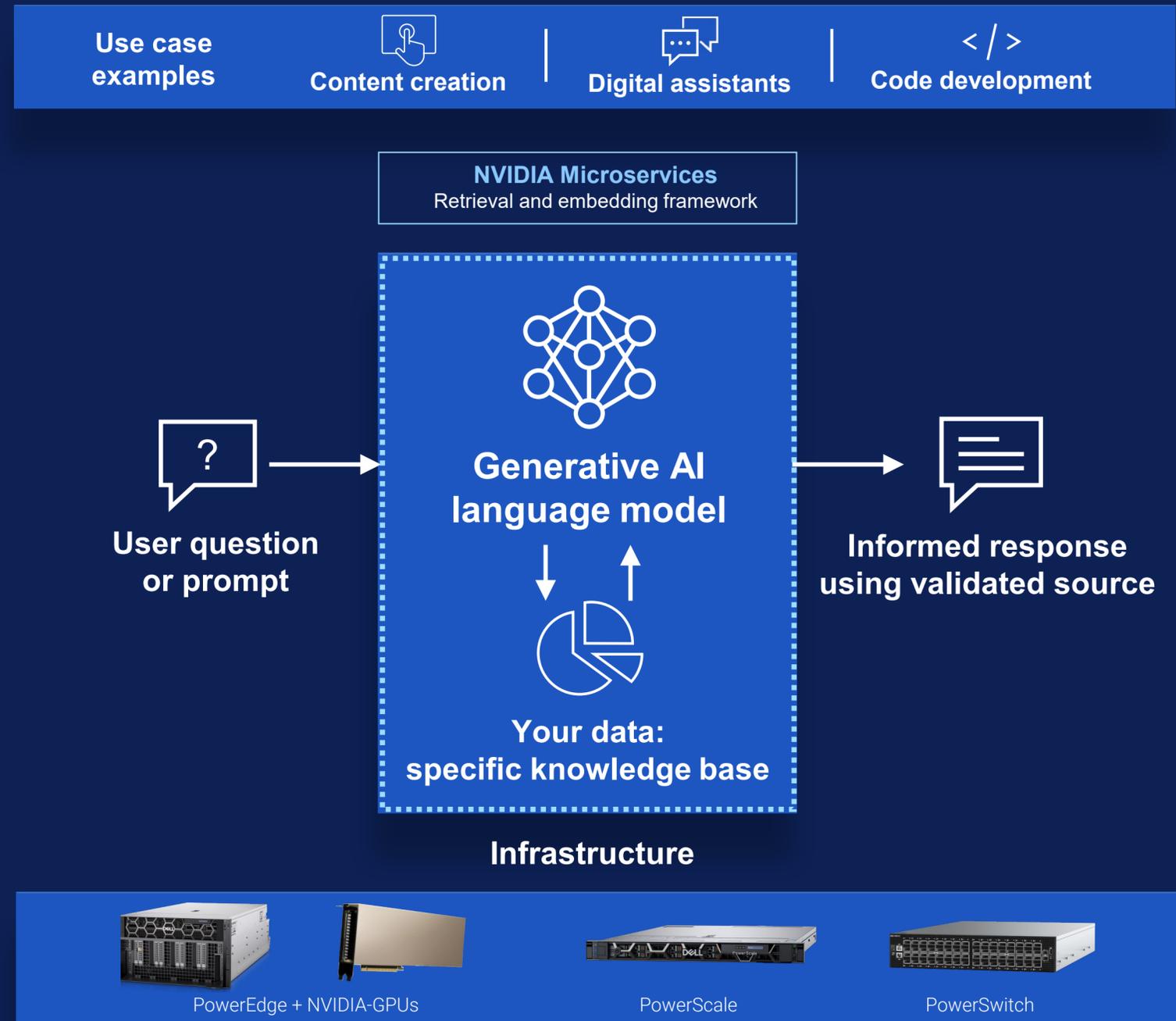
Auf diese Lösungen abgestimmte Services helfen Ihnen, schnell effizientere Arbeitsweisen zu ermöglichen, GenAI mit geringerem Risiko einzuführen und die Akzeptanz und den Erfolg von KI-Initiativen zu maximieren.



Schnelle Bereitstellung einer genaueren und zuverlässigeren GenAI-Anwendung

Accelerator Services für RAG – ausgerichtet auf das RAG-Design mit NVIDIA-Microservices – ermöglichen Ihnen Folgendes:

-  Daten bewerten und aufbereiten
-  LLM bereitstellen und Abrufsystem implementieren
-  Abrufsystem für spezifischen Anwendungsfall verfeinern und optimieren
-  End-to-End-System testen und konfigurieren



Starthilfe für Ihren Weg zum GenAI-Erfolg

Retrieval-Augmented Generation (RAG) ist eine Technik zur Verbesserung der Genauigkeit und Zuverlässigkeit von GenAI-Modellen mit Fakten, die aus Ihren eigenen Daten stammen, basierend auf einem Information Retrieval-Framework. RAG ist ein einfacher Einstieg in die GenAI, da sie keine Data-Science-Expertise erfordert. Mit Accelerator Services for RAG helfen wir Ihnen, die RAG-Lösung von Dell und NVIDIA anhand von Beispieldaten schnell zu entwerfen, zu entwickeln, zu implementieren und zu testen, um bessere und umfassendere datengestützte Entscheidungen zu treffen.

Mit der Einführung von Accelerator Services for RAG auf KI-fähigen Precision-Workstations gehen wir noch weiter. Mithilfe der NVIDIA AI Workbench als Teil der Architektur erstellen ServiceexpertInnen ein sofort einsatzbereites mobiles Lab auf einer Precision-Workstation, um schnelles Prototyping in einer vorab validierten Umgebung zu ermöglichen. Dies stellt eine kostengünstige, praktische mobile Alternative für domänen- und unternehmensspezifische LLMs dar und bietet EntwicklerInnen eine Sandbox zum Experimentieren mit GenAI.

-  Rapid Prototyping in einer vorab validierten Umgebung
-  kosteneffiziente, risikoarme Untersuchung von GenAI-Anwendungsfällen
-  praktische, portable GenAI-Tests und -Demonstrationen
-  das Ausräumen von GenAI-Kompetenzdefiziten



Fachkundige Beratung zur Verbesserung Ihrer Erfahrung

Wenn es um die Auswahl der richtigen KI-Modelle geht, gibt es Tausende von Möglichkeiten und unzählige Arten, eine Entwicklerumgebung zu konfigurieren. Hugging Face hat sich zum De-facto-Repository für Open-Source-KI-Modelle, -Bibliotheken und -Datensätze entwickelt. Der neue Dell Enterprise Hub auf der Hugging Face-Plattform bietet eine vereinfachte Vor-Ort-Bereitstellung angepasster großer Sprachmodelle auf der meistverkauften Infrastruktur von Dell. Accelerator Services for Dell Enterprise Hub verbessern die EntwicklerInnenerfahrung mit Unterstützung bei der Tool- und Modellauswahl sowie einer Demonstration einer grundlegenden Chatbot-Implementierung mithilfe der validierten Modellcontainer, die allesamt ein schnelles GenAI-Prototyping ermöglichen.

-  Kürzere Time-to-Value für Rapid GenAI Prototyping auf einem sicheren Portal
-  Höhere Effizienz von EntwicklerInnen und Infrastruktur durch Beratung zur Auswahl von Tools und Modellen sowie der Abstimmung von Anwendungsfällen
-  Steigerung von Fähigkeiten und Ergebnissen durch Austausch von Wissen und Best Practices



Vereinfachter Betrieb mit vollständig gemanagten Lösungen für GenAI

Mit **Dell Managed Services for Generative AI** können sich Ihre Teams auf GenAI-Anwendungsfälle und Modellanpassungen konzentrieren, während sich die ExpertInnen von Dell auf das Management der zugrunde liegenden GenAI-Infrastruktur konzentrieren.

Wir managen den gesamten Lösungsstack unter Ausrichtung an die Dell Validated Designs mithilfe der Dell Managed Services-Plattform, um die Hardware und Software der Lösung zu verwalten, die Markteinführung zu vereinfachen und KI-Workloads zu fördern.

- ✓ Bereitstellung des Lösungsstacks
- ✓ Monitoring und Management der Infrastruktur und GenAI-Plattform
- ✓ Kontinuierliche Optimierung der Infrastruktur
- ✓ Monitoring der Verfügbarkeit und Nachverfolgung der Performance
- ✓ Management alltäglicher Aktivitäten zur Aufrechterhaltung der Integrität der Umgebung
- ✓ 24x7-Bereitstellung und -Support

Anwendungsbeispiele

 Generierung von Marketing- und Vertriebsinhalten

 Chatbots und virtuelle Assistenten

 Softwareentwicklung

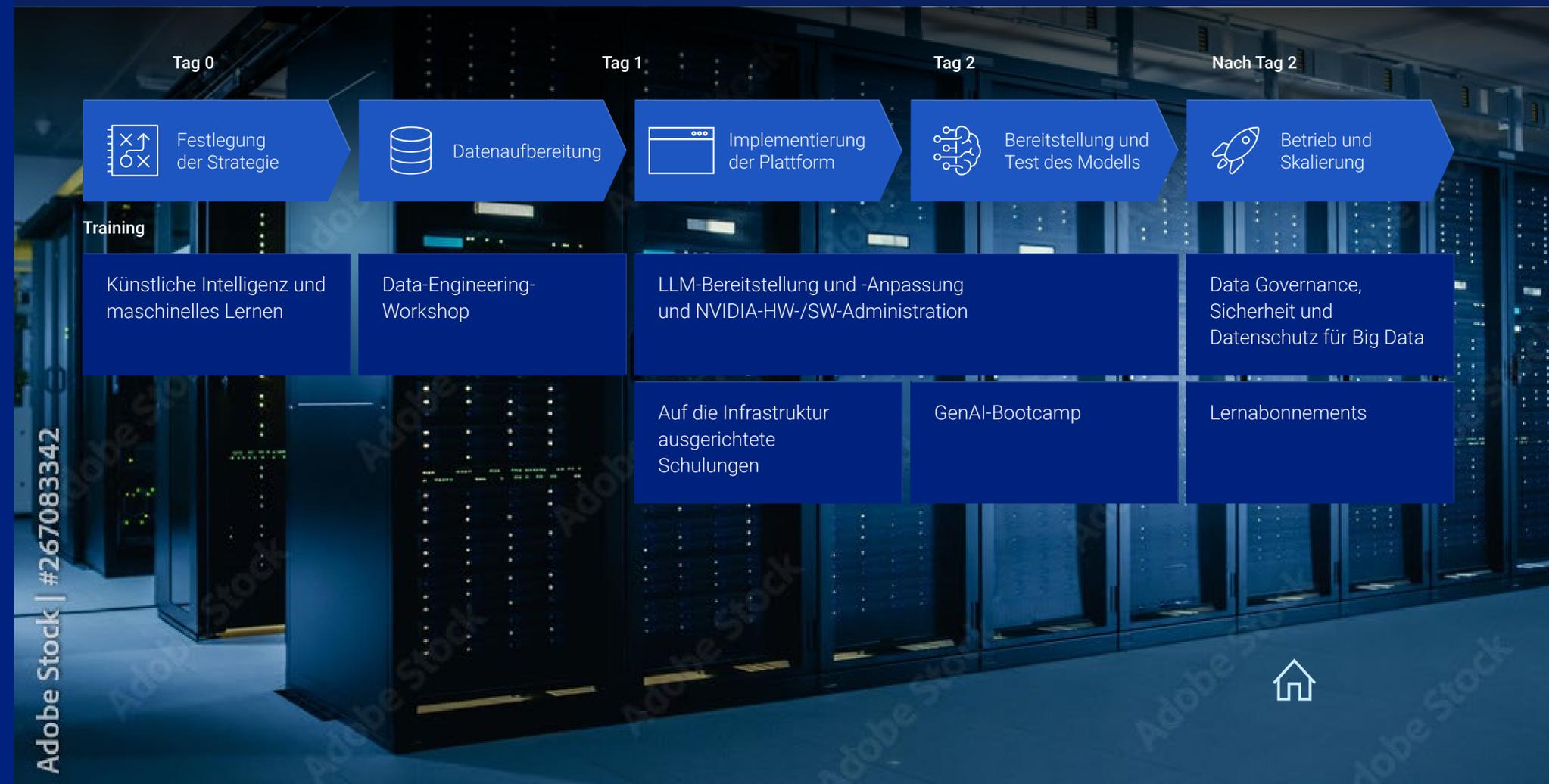


Erweiterung der GenAI-Kompetenzen und -Funktionen

Mit Residency Services for GenAI erhalten Sie Zugriff auf das Wissen zertifizierter technischer ExpertInnen, um die Fähigkeiten Ihres internen IT-Teams zu erweitern und so die Einführung neuer Technologien beschleunigen und den ROI maximieren zu können. Dank umfassender Kompetenzen und Erfahrungen in verschiedenen Bereichen der KI-Technologie und der Zusammenarbeit mit Partnern wie NVIDIA stehen den Residents Best Practices zur Verfügung, um Betriebsabläufe und Prozesse zu vereinfachen. Ziel ist, die Spitzenleistung der Technologie aufrechtzuerhalten, während gleichzeitig Ihre IT-Teams einbezogen werden, um sie für den künftigen Erfolg zu rüsten.

- ✓ Validierte Kompetenzen zur Erweiterung interner IT-Funktionen und zur Maximierung des Mehrwerts von GenAI-Lösungen
- ✓ Schnelle Einführung neuer Technologie und Verbesserung der Auslastung
- ✓ Vereinfachter Betrieb und Verbesserung von Prozessen und Verfahren
- ✓ Technologie mit Spitzenleistung sowie Austausch von Best Practices zur Verbesserung interner Kompetenzen

Mit praktischen Schulungen und Zertifizierungen von Dell können Sie Kompetenzlücken schließen, bevor die Geräte eintreffen. Wir bieten umfangreiche Schulungsoptionen zum Aufbau von GenAI-Fähigkeiten, darunter GenAI LLM-Zertifizierungen mit NVIDIA, branchenführende Zertifizierungen, um Ihre Teams mit validierter Datentechnik auszustatten, und LLM-Fähigkeiten, um die Amortisierung Ihrer Investition zu beschleunigen. Weitere Informationen zu den Schulungen und verfügbaren Kursen und Zertifizierungen finden Sie unter education.dell.com.



Warum ist Dell der richtige Partner für Ihre Reise zur GenAI?



Dell verfügt über das weltweit umfangreichste Portfolio, das zusammen mit führenden Partnern wie NVIDIA skalierbare Full-Stack-Lösungen für GenAI bietet.



Dieser einzigartige Ansatz basiert darauf, vereinfachte, maßgeschneiderte und vertrauenswürdige Lösungen zu nutzen, die Kundendaten mit der Leistungsstärke generativer KI zusammenbringen. Damit verfügen Sie über die besten Voraussetzungen, um Innovationen voranzubringen und einen greifbaren geschäftlichen Nutzen zu erzielen.



Dell wurde kürzlich von Forbes als eine der „2024 World's Best Management Consulting Firms“ ausgezeichnet und bietet vertrauenswürdiges Fachwissen mit jahrzehntelanger Erfahrung von der Strategie bis zur Einführung, um den Nutzen der KI für Ihr Unternehmen schneller zu steigern.

[Mehr erfahren](#)



**WORLD'S BEST
MANAGEMENT
CONSULTING FIRMS**

**Forbes
2024**

POWERED BY STATISTA

