

# MULTI-CLOUD OPERATING MODEL SERVICES

Ermittelt die bestmögliche Organisationsstruktur und Governance sowie die optimalen Rollen und Prozesse zur Unterstützung Ihres Transformationsprozesses und Ihrer Geschäftsziele

## WESENTLICHES

- Bereitstellung der IT-Struktur, Rollen und Prozesse zur Erreichung Ihrer Geschäftsziele
- Lieferung standardisierter Services, die durch wiederholbare Prozesse und Automatisierung unterstützt werden
- Schnellere Geschäftsergebnisse und höhere Akzeptanz und Nutzung Ihrer Cloud-Plattformen
- Unterstützung bzw. Buy-in der Unternehmensführung und MitarbeiterInnen für die IT-Transformation

## Geschäftliche Herausforderungen

Das IT-Management geht heute über das Rechenzentrum hinaus und umfasst auch Cloud-, Edge- und Colocation-Umgebungen. Beim Management dieser Multi-Cloud-Umgebung erwarten Ihre StakeholderInnen zudem eine einheitliche Erfahrung.

Ältere Modelle für den Rechenzentrumsbetrieb erfüllen nicht die Anforderungen einer modernen, serviceorientierten IT-Umgebung und können der Servicebereitstellung sogar im Wege stehen. Traditionell beruht das IT-Management vor allem auf manuellen Prozessen, die lange Servicezeiten zur Folge haben, was durch isolierte Services, die schwer zu unterstützen sind, noch verkompliziert wird.

Moderne Betriebsmodelle (also moderne XaaS-Betriebsmodelle) rationalisieren die Servicenutzung mit einem standardisierten Servicekatalog und automatisierter On-Demand-Erfüllung. Sie optimieren sowohl die Kosten als auch die Mitarbeitererfahrung.

Bei der Implementierung von Technologien treten oft deshalb Probleme auf, weil versucht wird, alles auf einmal zu implementieren. So werden IT-Lösungen implementiert, bevor überhaupt das Betriebsmodell definiert wurde. Außerdem wird versäumt, das Buy-in sowohl von der Geschäftsführung als auch von den MitarbeiterInnen einzuholen.

## Servicebeschreibung

Wenn Sie sich in jeder Phase einer Technologietransformation Zeit für die Definition des Betriebsmodells nehmen, erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, dass die Technologielösung Ihre Geschäftsanforderungen auf effektive Weise erfüllt. Ermitteln Sie gemeinsam mit Dell Multi-Cloud Operating Model Services die bestmögliche Organisationsstruktur und Governance sowie die optimalen Rollen und Prozesse, um den Transformationsprozess und die Geschäftsziele Ihres Unternehmens zu unterstützen.

Fördern Sie den Multi-Cloud-Erfolg dank eines starken Fundaments, indem Sie sich in jeder Phase Ihres Wegs zur Cloud mit dem Betriebsmodell beschäftigen.



## Anwendung von Betriebsmodellprinzipien auf jede Transformation

Betriebsmodellservices unterstützen IT-Transformationen über die Cloud hinaus.

### STRATEGIEN ENTWICKELN

Bewerten Sie den aktuellen Status, definieren Sie Ziele und richten Sie alles an einem Plan aus.

### IMPLEMENTIEREN

Entwickeln, implementieren und integrieren Sie die Technologielösung.

### EINFÜHREN

Betreiben und nutzen Sie die Multi-Cloud-Lösung und fördern Sie deren Akzeptanz.

### SKALIEREN

Verbessern und optimieren Sie die Lösung und berücksichtigen Sie stets neue Prioritäten.

Dell Consulting Services unterstützt Sie bei der Entwicklung des Betriebsmodells in allen Phasen Ihrer Multi-Cloud-Reise:



**Strategie entwickeln:** Schaffen Sie von Anfang an die richtige Betriebsgrundlage, um kostspielige Nacharbeiten und Neukonzeptionen zu vermeiden. Stimmen Sie sich mit der Unternehmensführung ab, um Unterstützung für die Transformation zu erhalten und die Geschäftsziele, Organisationsstrukturen, Rollen und Fähigkeiten zu identifizieren, die erforderlich sind, um diese Ziele zu erreichen. Etablieren Sie eine Service-Governance, um sicherzustellen, dass die IT den erforderlichen geschäftlichen Nutzen liefert, und unterstützen Sie die MitarbeiterInnen mit Schulungen, um eventuelle Kompetenzlücken zu schließen.

**Verfügbare Services:** Workshop zu Transformationsstrategien, Multi-Cloud-Roadmap, IT-Betriebsmodelldesign, Cloud-Schulungen, Learning Accelerator Program, Betriebsmodellservices für VMware Cloud



**Implementieren:** Stellen Sie nach der Auswahl einer Technologielösung sicher, dass Sie über die richtigen Prozesse zur Unterstützung der IT-Servicebereitstellung verfügen. Stellen Sie standardisierte Services bereit, die durch wiederholbare Prozesse und Automatisierung unterstützt werden. Sorgen Sie weiterhin für eine effektive funktionsübergreifende Kommunikation und gestalten Sie die Übergabe betrieblicher Prozesse möglichst effizient.

**Verfügbare Services:** Value Stream Mapping, IT-Prozessdesign, Prozessbewertung und Empfehlungen für Verbesserungen, Betriebsmodellservices für VMware Cloud



**Einführen:** Vereinfachen Sie die Servicenutzung und steigern Sie die Zufriedenheit der EndnutzerInnen mit einem zuverlässigen Katalog und Selfservice-Portal. Fördern Sie die Einführung von Selfservice-Angeboten, um Ausnahmen und Kosten zu reduzieren. Stellen Sie ferner sicher, dass Ihre KundInnen genau wissen, wie viel sie für die von Ihnen erbrachten Services bezahlen.

**Verfügbare Services:** Service-Catalog-Design, IT-Finanzmanagement, Betriebsmodellservices für VMware Cloud



**Skalieren:** Bewerten Sie den Fortschritt im Hinblick auf die gesetzten Ziele und die KPIs zur Transformation. Führen Sie eine IT-Befragung der Belegschaft durch, um das Engagement der MitarbeiterInnen und deren Zufriedenheit mit den Cloud-Services zu bewerten. Berücksichtigen Sie neue Prioritäten und nutzen Sie die sich entwickelnde Dynamik für kontinuierliche Verbesserungen.

**Verfügbare Services:** Management der Mitarbeitererfahrung und kontinuierlicher Verbesserungsprozess

## Zusammenfassung der Vorteile

Unsere BeratungsexpertInnen bewerten die aktuelle Bereitschaft, erstellen eine Roadmap basierend auf den Zielen Ihres Unternehmens und entwickeln ein neues XaaS-Betriebsmodell einschließlich einer Governance-Struktur. Wenn Sie das Betriebsmodell in jeder Phase Ihrer Multi-Cloud-Reise definieren, erhöhen Sie die Wahrscheinlichkeit, dass die Technologielösung Ihre geschäftlichen Anforderungen von Beginn an erfüllt, sodass kostspielige Nacharbeiten und Neukonzeptionen vermieden werden.

Für eine erfolgreiche Transformation braucht es neue Fähigkeiten und Rollen in Bezug auf die Cloud-basierten Prozesse und Services. Wir arbeiten eng mit Ihrem Unternehmen zusammen, um eventuelle Kompetenzlücken zu identifizieren und einen soliden Schulungsplan zu erstellen, sodass Ihr Team mit Schulungen und Zertifizierungen auf die neuen Rollen vorbereitet werden kann. Das Buy-in durch das Team sowie ein weiterhin hohes Engagement werden dafür sorgen, dass die Transformation reibungsloser vonstatten geht.

Durch den Aufbau eines standardisierten Servicekatalogs, bereitgestellt per Selfservice-Automatisierung, werden nicht nur isolierte Services abgeschafft, sondern auch die Betriebskosten gesenkt und die Zufriedenheit der StakeholderInnen erhöht. Die schnelle Ressourcen- und Servicebereitstellung bietet den StakeholderInnen die benötigten Services zum richtigen Zeitpunkt, sodass sie Geschäftsergebnisse schneller erreichen können. Ein solides Betriebsmodell fördert zudem die Einführung und Nutzung dieses Selfservice-Katalogs.

Durch die Einbindung eines entsprechenden Governance-Modells erhalten die richtigen Stellen Entscheidungsbefugnis, um über das IT-Serviceportfolio zu entscheiden. Ein Chargeback-Modell bietet Transparenz, sodass Kosteneinsparungen nachverfolgt und zudem sichergestellt werden kann, dass Ihre KundInnen genau wissen, wie viel sie für die von Ihnen bereitgestellten Services bezahlen.



Erfahren Sie mehr über  
Dell Technologies Consulting Services



Wenden Sie sich an ein Team-Mitglied  
von Dell Technologie Services.