

DIE WICHTIGSTEN GRÜNDE WARUM KUNDEN SICH FÜR CLOUDIQ ENTSCHEIDEN, UM DEN BETRIEB IHRER IT-INFRASTRUKTUR ZU SICHERN UND ZU OPTIMIEREN

Ermöglichen Sie IT-Durchbrüche mit proaktivem Monitoring, maschinellem Lernen und vorausschauenden Analysen mit CloudIQ AIOps. Warum entscheiden sich IT- und DevOps-ExpertInnen für CloudIQ? **Das erfahren Sie im Folgenden.**

1 | Softwaregesteuerte Innovationen für intelligente Infrastruktureinblicke

CloudIQ ist die strategische Cloud-basierte AIOps-Anwendung (Artificial Intelligence für IT Operations, künstliche Intelligenz für den IT-Betrieb) von Dell Technologies für das Monitoring und Beheben alltäglicher Betriebsprobleme bei Dell Storage-, Server-, Data-Protection-, Netzwerk-, HCI- und CI-Produkten sowie APEX Data Storage Services. Mit Hunderten von SoftwareentwicklerInnen, Customer-Service-SpezialistInnen sowie IT-Infrastruktur- und -BetriebsexpertInnen in 18 Produktteams, die an CloudIQ arbeiten, stellt Dell CloudIQ-NutzerInnen kontinuierlich neue innovative AIOps-Funktionen bereit.

2 | Schnelle Verbesserung der IT-Ergebnisse

Studien zeigen, dass CloudIQ intelligente Infrastruktureinblicke schneller als alternative Monitoring- und Managementmethoden bietet. Das führt zu einer schnelleren Korrektur und einer höheren ITOps- und DevOps-Produktivität. In aktuellen Umfragen berichteten NutzerInnen, dass CloudIQ ihnen hilft, Infrastrukturprobleme 2- bis 10-mal schneller zu lösen¹, und sie damit durchschnittlich 1 Arbeitstag pro Woche einsparen¹.

3 | Geringeres Risiko

Mithilfe von maschinellem Lernen und einer Reihe von Analysealgorithmen können Sie dann der CloudIQ-Einblicke Risiken reduzieren. *Proaktive Integritätsbewertungen* erkennen und priorisieren Risiken in Ihrer gesamten Umgebung und empfehlen Korrekturmaßnahmen. Umfassende Analysen identifizieren *Performanceanomalien* und *Workload-Ressourcenknappheit*, um sich auf Incidents zu konzentrieren, die sich auf Ihre IT-Umgebung auswirken, und so die Korrektur zu beschleunigen. *Cybersicherheitsbewertungen* informieren Sie über falsch konfigurierte Sicherheitseinstellungen und zeigen, wie Sie diese verstärken können.

4 | Blick in die Zukunft

Mit der *Erkennung von Kapazitätsanomalien*, der *Kapazitätsprognostizierung* und der *Prognosen zu erschöpfter Kapazität* sehen Sie, was unmittelbar, kurzfristig oder langfristig ansteht – basierend auf maschinellem Lernen und zugehörigen intelligenten Algorithmen. Identifizieren Sie, in wie vielen Minuten oder Stunden eine ungewöhnliche Nutzungsspitze die Kapazität ausschöpfen wird, damit Sie Workloads dorthin verschieben können, wo mehr Kapazität verfügbar ist, um ihre Anforderungen zu erfüllen. Prognostizieren Sie die Kapazität und die Ausschöpfung der Kapazität über Wochen und Monate, damit Sie entsprechend planen und budgetieren können.

5 | Benutzerfreundlichkeit ohne Overhead

CloudIQ wird in einer aktuellen Nutzerumfrage als „wahnsinnig einfach zu nutzen“ beschrieben. Da die Lösung Cloud-basiert ist, müssen Sie keine Software auf Ihren Systemen installieren oder warten. Sie benötigen nur wenige Mausklicks, um Ihre Systeme anfänglich mit CloudIQ zu verbinden. Danach können Sie die Lösung in Ihrem PC-Browser oder per Mobiltelefon-App anzeigen. Sie ist intuitiv, sodass Sie auf einfache Weise navigieren und sehen können, was wichtig ist. Zudem werden kontinuierlich neue Funktionen von Hunderten unserer TechnikerInnen und BetriebsexpertInnen bereitgestellt.

6 | Proaktiv, intelligent und vorausschauend

Bei CloudIQ müssen Sie nicht online sein, um zu wissen, wann ein Systemproblem Ihre Aufmerksamkeit erfordert. Aktivieren Sie einfach sofortige CloudIQ-*Integritätsbenachrichtigungen* und/oder *eine tägliche E-Mail-Zusammenfassung*. Intelligente Integritätsbenachrichtigungen informieren Sie, wenn Probleme mit der Systemintegrität neu identifiziert – oder behoben – wurden. Mit der täglichen Zusammenfassung erhalten Sie einen Überblick über alle Ihre Systeme und erfahren, wie sich ihre Integrität seit dem Vortag verändert hat. In jedem Fall halten Sie die proaktiven E-Mail-Benachrichtigungen von CloudIQ jederzeit auf dem neuesten Stand.

7 | Einfache Anpassung und Freigabe

Passen Sie CloudIQ-Berichte an, indem Sie standardmäßige und benutzerdefinierte Bezeichnungen mit Tabellen und Liniendiagrammen kombinieren, die wie geplant und in Echtzeit aktualisiert werden, wenn sie geöffnet werden. Berichte können manuell exportiert oder für die automatische Bereitstellung an eine bestimmte Liste von EmpfängerInnen geplant werden. Gewähren Sie MitarbeiterInnen sowie externen vertrauenswürdigen BeraterInnen (Dell SpezialistInnen und Dell Partner) die Berechtigung, bestimmte CloudIQ-Dashboards, -Berichte und -Benachrichtigungen anzuzeigen.

8 | Integrationsfähig für die Automatisierung von Vorgängen

CloudIQ ist mit einer REST API und einem Webhook für die Integration von CloudIQ in Anwendungen von Drittanbietern ausgestattet. Damit werden IT-Servicemanagementprozesse ausgelöst und Sie können die automatisierte Korrektur von Infrastrukturproblemen überprüfen, genehmigen und ausführen. Unterstützt von der Dell Dokumentation und Onlineanleitungsvideos können Sie CloudIQ mühelos in beliebige und kundenspezifische Anwendungen für Orchestrierung, Automatisierung, Service-Ticketing und Zusammenarbeit integrieren, um den Betrieb zu beschleunigen.

9 | Sicher und geschützt

CloudIQ erfasst die Telemetriedaten Ihrer Systeme über dasselbe vertrauenswürdige Netzwerk, über das die Kommunikation mit Dell Supportteams erfolgt. Es werden nur Systeminformationen und keine Geschäftsdaten erfasst und in der sicheren Private Cloud von Dell gespeichert.

10 | Verfügbar mit Dell Support

CloudIQ ist ohne zusätzliche Kosten mit Dell ProSupport- und ProSupport Plus-Services verfügbar. Die Lösung ist eins der vielen hochwertigen Dell Future-Proof-Angebote, die Ihre Investition in Dell Technologies Infrastruktur maximieren.

¹ Basierend auf einer von Mai bis Juni 2021 durchgeführten Umfrage von Dell Technologies unter CloudIQ-NutzerInnen. CLM-000884 Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

² Basierend auf einer von Mai bis Juni 2021 durchgeführten Umfrage von Dell Technologies unter CloudIQ-NutzerInnen. CLM-004139 Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.



[Weitere Informationen](#)
zu Dell CloudIQ



Kontakt zu Dell ExpertInnen
1-866-438-3622



[Weitere Ressourcen](#)
anzeigen



Reden Sie mit:
[#cloudiq](#)