

Ausfallsichere Apothekenversorgung für den Schutz wichtiger Gesundheitsdienstleistungen

Drogaria Araujo verlässt sich auf Dell PowerStore und PowerProtect, um Risiken zu minimieren und die Kundenerfahrung zu optimieren.



Geschäftsanforderungen

Angesichts des rasanten Wachstums, zunehmender Cyberbedrohungen und der täglichen Umsatzabhängigkeit von betrieblicher Kontinuität benötigte Drogaria Araujo skalierbare IT-Lösungen und robuste Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen, um Unterbrechungen zu vermeiden und Verluste zu minimieren.

Geschäftsergebnisse



Reduzierung der Stellfläche im Rechenzentrum um 50 %, wodurch physischer Speicherplatz freigegeben wird



Verbesserung der Recovery-Zeit um 75–80 %, um die betriebliche Ausfallsicherheit sicherzustellen



Schutz vor potenziellen täglichen Umsatzverlusten von 2–3 Mio. USD bei Cyberangriffen



Erkenntnisse in Echtzeit mit 30 % schnelleren Analysen

Lösungen im Überblick

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery mit CyberSense](#)



Verbesserung der Recovery-Zeit um 75–80 %, um die betriebliche Ausfallsicherheit sicherzustellen

Vertrauensvolle Modernisierung einer traditionsreichen Versorgung

Als eine der größten und vertrauenswürdigsten Apothekenketten Brasiliens ist Drogaria Araujo seit über 119 Jahren ein wichtiger Baustein der Gesundheitsversorgung und des Einzelhandels in Minas Gerais. Die zunächst herkömmliche Apotheke hat sich zu einem modernen Anbieter im Gesundheits- und Einzelhandelssektor entwickelt. In über 350 Geschäftsstellen wird alles von Impfungen und klinischen Beratungen bis hin zu Wellness-Produkten, Alltagsgegenständen und digitalen Services angeboten.

Millionen Menschen sind von nahtlosen Filial- und Onlineerfahrungen abhängig, daher ist jede Verfügbarkeit von entscheidender Bedeutung. Eine Ausfallzeit von nur einem Tag könnte nicht nur den Zugang zu kritischen Medikamenten verzögern, sondern auch die klinischen Dienstleistungen beeinträchtigen, was sich wiederum auf das Wohlbefinden von Familien auswirkt und gleichzeitig ein Risiko von 2–3 Millionen US-Dollar an Umsatzverlusten mit sich bringt. Die schnelle Expansion hat auch eine unvermeidliche Komplexität in der IT-Umgebung mit sich gebracht. Steigende Cyberbedrohungen sowie die Notwendigkeit, sensible Gesundheits- und Geschäftsdaten zu schützen, machten deutlich, dass die Transformation von entscheidender Bedeutung ist.

Drogaria Araujo erkannte die Dringlichkeit und arbeitete mit Dell Technologies zusammen, um ihre Infrastruktur zu modernisieren und ihre digitale Infrastruktur zu festigen. „Jede von uns getroffene Entscheidung ist datengesteuert“, sagt Rodrigo Soares, IT-Betriebsleiter. „Die sicheren Lösungen von Dell sorgen für einen unterbrechungsfreien Betrieb, sodass wir unseren Kunden weiterhin alle wichtigen Dienstleistungen bereitstellen können.“

Resilienz zum Schutz von PatientInnen und Business Continuity

Mit der zunehmenden digitalen Präsenz von Araujo gab es auch größere Herausforderungen – fragmentierte Backups, langsame Recovery-Zeiten und zunehmende Cyberrisiken, die sowohl den Betrieb als auch die Patientenversorgung bedrohten. Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen ist mittlerweile unabdingbar und keine Option.

Um diese Sicherheitslücken zu beheben, implementierte Araujo Dell PowerProtect und Dell PowerStore, um die Backupumgebung zu vereinheitlichen, die Recovery-Zeiten um bis zu 80 % zu verkürzen und die Abwehr gegen Ransomware zu verstärken. Diese Verbesserungen sorgen für einen unterbrechungsfreien Service für Millionen von Kunden, die auf einen zeitnahen Zugang zum Gesundheitswesen angewiesen sind. „Stellen Sie sich vor, dass Sie um 3:00 Uhr Medizin für ein Kind benötigen und unsere Systeme offline sind“, erinnert sich Rodrigo Soares, IT-Betriebsleiter. „Mit den Lösungen von Dell haben wir die Gewissheit, dass wir eine Resilienz gewährleisten können, unabhängig von den Umständen.“

Umsatzsicherung und Aufbau des Kundenvertrauens

Im Mittelpunkt der IT-Transformation von Drogaria Araujo steht eine leistungsstarke und integrierte Suite von Dell Technologies Lösungen, die darauf ausgelegt sind, den Betrieb zu optimieren, die Ausfallsicherheit zu verbessern und Innovationen zu fördern.

Mit PowerStore hat das Unternehmen seine Storage-Kapazität effektiv verdoppelt und gleichzeitig seine Stellfläche im Rechenzentrum um 50 % reduziert. Diese Lösung kombiniert fortschrittliche, stets verfügbare Datenreduzierungstechnologie mit einem Backupdaten-Reduzierungsverhältnis von mehr als 5:1 und intelligenter Automatisierung, sodass Drogaria Araujo kritische Anwendungen, von Analysen bis hin zu Kubernetes-Clustern, schnell und zuverlässig ausführen kann.

Um die steigende Menge an sensiblen Daten zu schützen, stellte Araujo PowerProtect Data Domain in Kombination mit PowerProtect Data Manager und Cyber Recovery mit CyberSense bereit. Diese End-to-End-Lösung optimiert Storage und Backup und verstärkt gleichzeitig die Cyberabwehr. Seit der Bereitstellung hat Araujo die Größe der Backupdaten um bis zu 55 % reduziert und die Recovery-Zeiten um bis zu 80 % beschleunigt.

Dies hat 80 bis 100 Terabyte an täglichen Backups ermöglicht. Diese Ergebnisse spiegeln umfassende Bemühungen in Bezug auf Datensicherheit, optimale Betriebsprozesse und Kundenvertrauen wider.

Skalierung von Intelligenz mit sicherer On-Premise-Infrastruktur

Zur Unterstützung seiner wachsenden KI- und Analyseinitiativen investiert Drogaria Araujo in flexible, zukunftsfähige Infrastruktur. Mit PowerStore als wichtiger Bestandteil hat das Unternehmen die Datenverarbeitung



Dell PowerProtect Cyber Recovery reduzierte die Recovery-Zeiten um 80 %, sodass wir den Betrieb innerhalb von Tagen statt Wochen wiederaufnehmen konnten.



Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo

“

PowerStore bietet uns die nötige Performance für die Ausführung kritischer Workloads und die Flexibilität, ohne Kompromisse zu skalieren. Es ist der Antriebsmotor für unsere digitale Agilität.

”

Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo



in Echtzeit beschleunigt, was genauere Prognosen, ein intelligenteres Bestandsmanagement und personalisierte Kundenerfahrungen ermöglicht.

Araujo hat bei KI einen datenschutzorientierten Ansatz verfolgt und sich dafür entschieden, interne Modelle On-Premise anstatt in der Public Cloud bereitzustellen. Diese Strategie wird durch PowerProtect gesichert und sorgt für Datenschutz, Betriebskontrolle und nötige die Agilität für zuverlässige Innovationen.

Durch die Modernisierung von Legacy-Systemen und die Stärkung seiner digitalen Architektur bietet Araujo schnellere, intelligentere Services in seinem Einzelhandelsnetzwerk im Gesundheitswesen, wodurch das Kundenengagement vertieft und nachhaltiges Wachstum vorangetrieben wird.

Zielgerichtete Innovation bei Apotheken

Die digitale Transformation von Drogaria Araujo verändert die Art und Weise, wie sie sowohl im Gesundheitswesen als auch im Einzelhandel einen Mehrwert bietet. Das Unternehmen kann mit Dell Technologies KI, Erkenntnisse in Echtzeit und effiziente Workflows nutzen, um agiler und sicherer zu arbeiten. Von intelligenteren Bestandsverfahren bis hin zu personalisiertem Kundenengagement – Araujo setzt in Brasilien neue Maßstäbe bei Digital-First-Initiativen im Gesundheitswesen und Einzelhandel.

Das Unternehmen möchte in Zukunft die KI vermehrt einsetzen, um die klinische Entscheidungsfindung zu verbessern, Lieferketten zu automatisieren und die Kundenerfahrung durch intelligente Chatbots

und individuelle Empfehlungen zu verbessern. Diese Innovationen basieren nicht nur auf hochmoderner Technologie, sondern auch auf Vertrauen.

Seit über einem Jahrzehnt ist Dell Technologies ein strategischer Partner, der das Fachwissen und die Innovationen bereitstellt, die für das Wachstum von Araujo erforderlich sind. „Dell ist nicht nur Anbieter, sondern ein echter Partner, der auf unsere Vision ausgerichtet ist“, so Soares. „Mit Vertrauen können Neukunden gewonnen und lebenslange Kundenverhältnisse aufgebaut werden. Und bei Dell sehen wir das genauso.“

“

Mit einer soliden Strategie für Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen und den skalierbaren, sicheren Lösungen von Dell können wir uns zuverlässig an Veränderungen anpassen und gleichzeitig unsere wertvollste Ressource – unsere Daten – schützen.

”

Rodrigo Soares
IT Operations Leader, Drogaria Araujo

[Mehr erfahren](#) über die Lösungen von Dell Technologies.

Auf Social Media folgen



DELL Technologies