

Bessere Gästerlebnisse durch robuste IT

Die Palladium Hotel Group arbeitet daran, ihre betriebliche Ausfallsicherheit zu verbessern, um ihren Gästen weltweit eine außergewöhnliche Erfahrung zu bieten.

Geschäftsanforderungen

Die Palladium Hotel Group ist eine in Ibiza gegründete Luxushotelkette, die heute 44 Hotels in 6 Ländern betreibt und für unvergessliche Gästerlebnisse bekannt ist. Aber hinter den Kulissen stand das Unternehmen vor wachsenden IT-Herausforderungen. Als das Unternehmen in neue Märkte expandierte und seine digitale Transformation einläutete, wurde klar, dass seine Legacy-Infrastruktur die ehrgeizigen Wachstumsziele nicht mehr unterstützen konnte.

Die Mission der Gruppe besteht darin, KundInnen wahrlich zu begeistern, und das setzt ein fehlerfreies Funktionieren und einen personalisierten Service voraus. Um dies zu erreichen, mussten kritische Systeme gesichert, das IT-Management optimiert und eine skalierbare Grundlage für Innovationen geschaffen werden. Die Risiken waren hoch. Nur eine Unterbrechung während der Hochsaison hätte erhebliche finanzielle Verluste nach sich ziehen können.

Geschäftsergebnisse



60 % kürzere Backupzeitfenster über globale Standorte hinweg



Erhebliche Kosteneinsparungen durch Deduplizierung und Komprimierung



Steigerung der IT-Produktivität um 4 Stunden täglich, sodass sich Teams auf Innovationen konzentrieren können



Sicherung des globalen Wachstums und Stärkung der Resilienz mit einer skalierbaren, ausfallsicheren Infrastruktur

Lösungen im Überblick

- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain Virtual Edition](#)



**60 % kürzere Backupzeitfenster
über globale Standorte hinweg**

Luxus durch Innovation und Resilienz schaffen

Stellen Sie sich vor, Sie checken in einem der am besten bewerteten Hotels der Welt ein und erwarten eine unvergessliche Erfahrung. Die Umgebung ist beeindruckend, der Service einwandfrei. Im Luxus-Gastgewerbe kann der kleinste technische Störfall einen Schatten auf das großartigste Resort werfen. Deshalb investiert die Palladium Hotel Group, die in den 1960er Jahren in Ibiza gegründet wurde und heute ein globaler Marktführer im Bereich der gehobenen Hotellerie ist, nicht nur in schöne Reiseziele. Für Exzellenz im großen Maßstab ist ein sicherer, agiler und resilienter IT-Backbone erforderlich, der dafür sorgt, dass jedes Gästeerlebnis nahtlos ist – vom Check-in bis zum Check-out.

Javier González Belinchón, Corporate Infrastructure and Operations Director, kümmert sich hinter den Kulissen um diese unglaublichen Erfahrungen. „Unsere Kunden haben Priorität, aber um eine großartige Erfahrung zu bieten, müssen wir zunächst die bestmögliche Mitarbeitererfahrung sicherstellen“, erklärt er. Das bedeutet, MitarbeiterInnen mit zuverlässigen Systemen und nahtloser Konnektivität zu unterstützen, damit sie sich auf unvergessliche Aufenthalte konzentrieren können.

Die Legacy-Infrastruktur von Palladium, die über mehrere Rechenzentren verteilt war, hielt das Unternehmen jedoch zurück. „Zu viele Rechenzentren führen zu Ineffizienzen, höheren Kosten und Risiken. Wir wussten, dass es Zeit war, Innovationen anzunehmen“, sagt Belinchón.

Ein strategischer Wandel mit Dell Technologies

Palladium hat seine Umgebung in Zusammenarbeit mit Dell Technologies modernisiert und dabei PowerProtect Data Domain, PowerProtect Data Domain Virtual Edition und PowerProtect Data Manager bereitgestellt. Diese Lösungen boten einen einheitlichen, skalierbaren Ansatz für Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen über alle Standorte hinweg.

„Das Dell PowerProtect-Portfolio gibt uns die Gewissheit, dass unsere Daten in einer komplexen Umgebung sicher und einfach zu managen sind“, erläutert Belinchón. „Das ist, als hätten wir einen Werkzeugkasten mit dem richtigen Werkzeug für jede Situation.“

Ein großes Hindernis war die erhebliche Verzögerung der WAN-Verbindung, die an bestimmten abgelegenen Standorten bis zu 190 Millisekunden betrug. Data Domain Virtual Edition löste dies, indem lokale Backups aktiviert wurden, die später sicher an das zentrale Rechenzentrum in Madrid übertragen werden konnten. Dieser Ansatz stellte sicher, dass tägliche Backupzeitfenster ohne Beeinträchtigung des Betriebs eingehalten wurden.

Innovationen, die die Performance fördern

Die Transformation war sofort spürbar. Backupzeitfenster wurden um 60 % verkürzt. Außerdem konnte das Unternehmen dank der Deduplizierung und Komprimierung von 48:1 den Storage-Bedarf deutlich minimieren, die Bandbreite optimieren und Tausende von Dollar einsparen. Transparent Snapshots ermöglichten die Sicherung virtueller Maschinen (VMs) ohne Leistungsbeeinträchtigung, was für ein Unternehmen, das Hunderte von VMs weltweit verwaltet, entscheidend war.

„Wir arbeiten mit anspruchsvollen Workloads und Transparent Snapshot macht einen echten Unterschied“, bemerkt Belinchón. „Wir erleben keine Geschäftsunterbrechungen, das Risiko von Datenverlusten ist geringer und die VM-Backupzeiten werden um die Hälfte reduziert.“

Das zentralisierte, Policy-gesteuerte Management von Data Manager vereinfachte die Überwachung über alle Standorte hinweg. „Wir können Backups, Wiederherstellung und Compliance von einer einzigen Plattform aus überwachen. Dies reduziert die Komplexität und bietet unseren Teams mehr Transparenz und Kontrolle“, fügt er hinzu.

Die Sicherheit wurde ebenfalls erhöht. Mit Funktionen wie der Aufbewahrungssperre wurden lokale Vaults erstellt, während die Cloud-Integration in Data Domain Virtual Edition zusätzlichen Schutz bietet. „Die Cloud-Integration von PowerProtect bietet eine beispiellose Sicherheit“, sagt Belinchón.



Die Kombination aus PowerProtect-Technologien hat unsere Data Protection weltweit vereinfacht und gleichzeitig die Ausfallsicherheit in unseren Betriebsabläufen erhöht.

Javier González Belinchón

Corporate Infrastructure and Operations Director, Palladium Hotel Group





Mit Deduplizierung und Komprimierung wird die Bandbreite optimiert, Remote-Backups geschehen nahtlos und die Storage-Anforderungen werden drastisch reduziert.



Javier González Belinchón

Corporate Infrastructure and Operations Director,
Palladium Hotel Group



Wirkung dort, wo es zählt

Die Palladium Hotel Group hat messbare Fortschritte erzielt, indem sie dem IT-Team ermöglichte, sich auf strategische Initiativen wie künstliche Intelligenz zu konzentrieren, um das Gästerlebnis zu verbessern. Darüber hinaus stellt sie sofortigen, mehrsprachigen Support und einen personalisierten Service in jeder Phase der Kundenerfahrung bereit. Die KI-Systeme optimieren den Betrieb durch die Bearbeitung routinemäßiger Anfragen, sodass sich die MitarbeiterInnen auf hochwertige, gästeorientierte Interaktionen konzentrieren können. Die KI lernt auch aus dem Gastverhalten, Empfehlungen und Angebote entsprechend anzupassen, um die Zufriedenheit sowie den Umsatz zu steigern. Diese Innovation spiegelt einen breiten Trend hin zu Smart Hospitality wider, bei dem Technologie das menschliche Wirken unterstützt und nicht ersetzt. „Wir haben die Gesamtproduktivität gesteigert. Unser Team verbringt jetzt Zeit mit hochwertigen Aktivitäten statt mit betrieblichen Redundanzen“, sagt Belinchón.

Eine Zukunft, die auf Vertrauen und Technologie basiert

Die Ambitionen von Palladium reichen weit über die Betriebseffizienz hinaus. Das Unternehmen expandiert in neue Märkte und führt innovative Services ein. Durch die Konsolidierung von Workloads aus Legacy-Servern vereinfachte Palladium den Betrieb und reduzierte Wartungskosten. „Die Skalierung neuer Dienste oder die Erweiterung der Infrastruktur ist mit Dell nahtlos möglich und bietet uns eine Agilität, die wir mit unseren alten Systemen nie erreicht haben“, erklärt Belinchón.

Angeichts des zunehmenden Wachstums von Palladium bleibt

die Partnerschaft mit Dell Technologies für seine Strategie von zentraler Bedeutung. „Unsere Investition in Dell sorgt für sichere, skalierbare und innovative Lösungen, die auf unsere langfristigen Geschäftsziele ausgerichtet sind“, sagt Belinchón.

Die moderne Infrastruktur positioniert Palladium optimal für die Zukunft und versetzt das Unternehmen in die Lage, sich schnell an kommende Herausforderungen anzupassen, neue Technologien zu integrieren und souverän weiter zu wachsen. Das Engagement für Innovationen geht über die IT hinaus und ist in auch in Gasterfahrungen zu finden. Die Gruppe untersucht IoT-fähige intelligente Räume, KI-gestützte Conciergeservices und automatisierte Energiemanagementsysteme, die sich in Echtzeit an die Präferenzen der Gäste anpassen.

In der Luxusbranche, in der jedes Detail von entscheidender Bedeutung ist, hat die Palladium Hotel Group gezeigt, dass hinter jedem außergewöhnlichen Gästerlebnis eine robuste und zukunftsorientierte IT-Strategie steht.



Die Partnerschaft mit Dell hat unsere Arbeitsweise transformiert und stellt sicher, dass wir nahtlos in neue Märkte wachsen und gleichzeitig die Datenintegrität wahren können.



Javier González Belinchón

Corporate Infrastructure and Operations
Director, Palladium Hotel Group

Erfahren Sie mehr über die Lösungen für Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen von Dell Technologies.

Auf Social Media folgen



DELLTechnologies

Copyright © 2026 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Diese Fallstudie dient ausschließlich Informationszwecken. Dell ist der Ansicht, dass die Informationen in dieser Fallstudie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im Januar 2026 korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Dell übernimmt für die Inhalte dieser Fallstudie keine Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend.