

# ProSupport Plus for Enterprise



## Sichere Einführung komplexer Technologien

### **Kritische Systeme verdienen unseren besten Support.**

ProSupport Plus for Enterprise ist ein Support der Enterprise-Klasse, der auf eine proaktive Verbesserung der Leistung und Stabilität Ihrer kritischen Systeme ausgelegt ist. Dazu ist ProSupport Plus intelligent auf Ihre IT-Umgebung abgestimmt und bringt das für Ihr Unternehmen relevante Fachwissen ein.

So sind Ihre Systeme nicht nur schneller wieder einsatzbereit, sondern Probleme werden bereits vor ihrem Auftreten erkannt und behoben. Sie haben die Freiheit, komplexe Technologien unbesorgt einzuführen und können sich sicher sein, dass Ihnen Dell Technologies immer die besten Ressourcen bietet.

### **Entscheiden Sie sich für ProSupport Plus:**

- Unmittelbares und direktes Troubleshooting durch einen Techniker, der das gesamte Produktportfolio der Dell Technologies Infrastrukturlösungen kennt
- Ein zugewiesener Service Account Manager (SAM) – Ihr wichtigster Ansprechpartner, der sicherstellt, dass ein proaktiver und vorausschauender Support gewährleistet wird
- Support für Drittanbietersoftware – Wir sind der einzige verantwortliche Ansprechpartner für sämtliche zulässige Software auf Ihrem ProSupport Plus System, ganz gleich, ob diese bei uns gekauft wurde oder nicht.
- Vorausschauende Analyse zur Vermeidung von Problemen und zur Optimierung
- Proaktive Überwachung, Problemerkennung, Benachrichtigung und automatisierte Fallerstellung für eine schnellere Problembefhebung
- Halbjährliche Systemwartung – Halten Sie Ihre ProSupport Plus Systeme durch die Installation der neuesten Firmware-, BIOS- und Laufwerkupdates stets auf dem aktuellen Stand, um die Leistung und Verfügbarkeit zu erhöhen
- Optional Hardwaresupport vor Ort am nächsten Arbeitstag oder innerhalb von 4 Stunden bei geschäftskritischen Problemen

Verbessern Sie die Leistung kritischer Systeme und beschleunigen Sie Ihre IT-Transformation.

# Proaktiver Support für kritische Systeme

## Vorteile:

- Optimale Unterstützung durch unsere ExpertInnen bei der Einführung komplexer Technologien
- Verbesserung von Leistung und Stabilität dank proaktiven und vorausschauenden automatisierten Empfehlungen
- Maximierung der Workload-Verfügbarkeit durch automatisierten Support



### Experten

- Zugewiesener Service Account Manager
- Priorisierter Zugang zu spezialisierten Supportexperten



### Erkenntnisse

- Proaktive Bewertungen und Performanceempfehlungen
- Vorausschauende Problemerkennung
- Halbjährliche Systemwartungen



### Einfachheit

- Support für Drittanbietersoftware
- Support für Hypervisoren, Betriebsumgebungen und BS
- Automatisierte Fallerstellung mit Benachrichtigung

Funktion	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Technischer Remotesupport	9x5	24x7	24x7
Im Serviceumfang enthaltene Produkte	Hardware	Hardware Software	Hardware Software
Vor-Ort-Hardwaresupport	Am nächsten Arbeitstag	Am nächsten Arbeitstag oder binnen 4 Stunden, wenn geschäftskritisch	Am nächsten Arbeitstag oder binnen 4 Stunden, wenn geschäftskritisch
Kooperation mit Drittanbietern		●	●
Selfservice-Falleinleitung und -management		●	●
Zugriff auf Softwareupdates		●	●
Proaktives Monitoring der Storage-Integrität, vorausschauende Analysen und Erkennung von Anomalien mit CloudIQ und der mobilen CloudIQ-App		●	●
Priorisierter Zugang zu spezialisierten Supportexperten			●
Vorausschauende Erkennung von Hardwareausfällen			●
Support für Drittanbietersoftware			●
Ein zugewiesener Service Account Manager			●
Proaktive, personalisierte Bewertungen und Empfehlungen			●
Proaktive Systemwartung			●

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Technologies Vertriebsmitarbeiter.

Die Verfügbarkeit und die Geschäftsbedingungen der Dell Technologies Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. [Weitere Informationen finden Sie in den Servicebeschreibungen.](#)

© 2022 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell Technologies geht davon aus, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Februar 2022-LC | ProSupport Plus for Enterprise DS

