

Die Kraft der Vernetzung

Erweiterter Infrastruktursupport

DELL Technologies





Erschließen Sie das volle Potenzial der ProSupport Infrastructure Suite

Ihr ProSupport Infrastructure Suite-Vertrag ist die Grundlage für die Transformation Ihrer IT-Supporterfahrung. Wenn Sie Ihre IT-Ressourcen mit Dell verbinden, können Sie Ihrem Unternehmen erhebliche Vorteile verschaffen. Stellen Sie sich eine Supporterfahrung vor, die:

- verwertbare Erkenntnisse liefert, damit Ihre Systeme optimal funktionieren.
- KI nutzt, um Probleme vorherzusagen und zu verhindern, bevor sie den Betrieb unterbrechen.
- Empfehlungen bietet, mit denen Sie neue Chancen nutzen und Innovationen vorantreiben können.

Hier erfahren Sie, wie Sie diesen Wert nutzen können, um die Resilienz Ihrer Dell Umgebung zu erhalten und Ihr Unternehmen voranzubringen:

Vernetzen Sie sich, um mehr Wert aus Ihrer Supporterfahrung zu ziehen

Nutzen Sie unsere Onlinetools für weitere Möglichkeiten zur Verwaltung vernetzter Systeme

Sichere Verbindungsgatewaytechnologie der nächsten Generation

Richten Sie – ohne zusätzliche Kosten– unsere Remotesupport- und Monitoringsoftware in Ihrer Umgebung über unsere Gateway-, Direct Connect- oder Plug-in-Optionen ein und verbinden Sie Ihre Infrastruktur mit aktiven Verträgen mit Dell.

Wir bieten Ihnen proaktiven, präventiven und in einigen Fällen vorausschauenden Support, der die Problemlösung drastisch beschleunigt oder Probleme für verbundene Systeme verhindert.

MyService360-Analysedashboard

Profitieren Sie von umfassenderen Erkenntnissen, um Services und Support zu optimieren

Dell APEX AIOps Infrastructure Observability

Zugriff auf Funktionen zur Optimierung von Produktleistung, Sicherheit und Nachhaltigkeit

- **Maximale Verfügbarkeit**
- **Verbesserte Betriebseffizienz**
- **Umsetzbare Intelligenz und KI**
- **Nachhaltigkeit und Stewardship**
- **Sicherheit und Resilienz**

Maximale Verfügbarkeit

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Systeme unterbrechungsfrei laufen

Proaktives Monitoring löst automatisierten Support aus

Durch das permanente Integritätsmonitoring der vernetzten Infrastruktur können die ausgefeilten Daten- und KI-Modelle, die hinter unserer sicheren Connect-Gateway-Technologie stehen, Probleme erkennen – manchmal sogar, bevor Sie überhaupt wissen, dass es ein Problem gibt. Wir erstellen automatisch einen Fall und benachrichtigen Sie, um die Lösung zu beschleunigen, bevor Probleme eskalieren. [Mehr erfahren](#)

Schnellere Korrekturen mit Remotefehlerbehebung

Wenn ein Fall auf einem Dell System mit Remotesupportfunktionen geöffnet wird, ermöglicht unsere Konnektivitätstechnologie autorisierten technischen SupportingenieurInnen und -technikerInnen einen sicheren Zugriff auf das Gerät, um Probleme remote zu diagnostizieren und zu beheben. So bringen wir Ihre Systeme schnell wieder zum Laufen.

Ausfallprävention durch vorausschauende Analysen

Infrastructure Observability nutzt erweiterte Analysen und KI, um potenzielle Hardwareausfälle bei qualifizierten Produkten zu prognostizieren. Sie erhalten zeitnahe Warnmeldungen und umsetzbare Empfehlungen, sodass Sie Wartungsarbeiten proaktiv planen und kostspielige Unterbrechungen vermeiden können. [Mehr erfahren](#)





Verbesserte Betriebsleistung

Erreichen Sie hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit mit weniger Aufwand

Problemloses Erkennen und Beheben von Engpässen

Infrastructure Observability verwendet Telemetriedaten in Echtzeit und stündliche Benchmarks, um Leistungsanomalien zu ermitteln. Systemweite Topologieeinblicke bieten eine klare Übersicht über die Performance und ermöglichen eine schnellere Problemlösung für einen stabilen, effizienten Betrieb. [Mehr erfahren](#)

Stets auf Erfolgskurs mit proaktivem Codemanagement

MyService360 und Infrastructure Observability erleichtern die Erkennung von Kompatibilitäts- und Patchanforderungen in Ihrer gesamten Infrastruktur und unterstützen IT-Teams bei der effizienten Verwaltung von Updates und Wartung.

Konzentration auf das Wesentliche

Vereinfachen Sie das Services- und Infrastrukturmanagement mit intuitiven Selfserviceportalen, die darauf ausgelegt sind, den Informationsdschungel zu überwinden und Ihnen mehr Kontrolle zu geben. Unsere benutzerfreundlichen Tools heben kritische Informationen auf einen Blick hervor und schaffen Klarheit in einem unübersichtlichen Betriebsumfeld. Passen Sie Visualisierungen, Warnmeldungen und Berichte an die Prioritäten Ihres Unternehmens an. Mit unseren Lösungen können Sie souverän aussagekräftige Ergebnisse erzielen und Ablenkungen hinter sich lassen.



Umsetzbare Intelligenz und KI

Transformieren Sie Ihre Daten in verwertbare Einblicke

Das Gesamtbild im Blick

Ihre IT-Ressourcen erzeugen jeden Tag eine Fülle nützlicher Daten – aber sind sie auch die Grundlage für Ihre Entscheidungen? Unsere intuitiven Selbstbedienungsportale zentralisieren Ihre IT-Daten und geben Ihnen einen klaren und umfassenden Überblick über Ihre Betriebsabläufe. Das Ergebnis? Schnellere, intelligentere und sicherere Entscheidungen, die Fortschritt und Effizienz vorantreiben. [Mehr erfahren](#)

Antizipieren und Planen für die Zukunft

Mit KI-gestützten Analysen bietet Infrastructure Observability IT-Führungskräften die Möglichkeit, zukünftige Herausforderungen und Geschäftsanforderungen zu antizipieren. Durch die Bewertung vergangener Trends und aktueller Performance werden der Ressourcenbedarf prognostiziert und Optimierungs- und Erweiterungsmöglichkeiten identifiziert. So können Sie proaktive Entscheidungen treffen, damit Ihre Infrastruktur den sich entwickelnden Geschäftsprioritäten immer einen Schritt voraus ist. [Mehr erfahren](#)

Fragen und Antworten durch GenAI-Unterstützung

Haben Sie Fragen? Dann stellen Sie diese dem generativen KI-gestützten AIOps-Assistenten von Infrastructure Observability. Dieses Tool wurde entwickelt, um Abfragen in natürlicher Sprache zu verstehen. Es bietet sofortige, detaillierte Antworten und Problemlösungsempfehlungen für das Management von Dell Core-, Edge- und Multi-Cloud-Infrastruktur.





Nachhaltigkeit und Stewardship

Bringen Sie Innovation und ökologische Verantwortung zusammen

Ausrichtung der IT-Betriebsabläufe an Nachhaltigkeitszielen

Erzielen Sie mit Infrastructure Observability wirkungsvolle Fortschritte bei der Einhaltung gesetzlicher Grenzwerte und Nachhaltigkeitsziele. Wir kombinieren die Nachverfolgung und Prognose von Stromverbrauch und Emissionen von IT-Infrastruktur mit KI-gesteuerten Analysen und liefern so Erkenntnisse, die Sie benötigen, um Workloads zu optimieren, die Effizienz zu verbessern und den CO₂-Fußabdruck Ihrer IT zu reduzieren. Planen Sie Ihre Infrastrukturmodernisierung und treffen Sie noch heute nachhaltigere Entscheidungen. [Mehr erfahren](#)

Umweltfreundlicher Support mit Telemetrie und Automatisierung

Ein vernetztes IT-Ökosystem fördert Nachhaltigkeit auf praktische Weise. Mithilfe von Telemetriedaten und erweiterten Analysen können wir Probleme schnell beheben und so wiederholte Ersatzteillieferungen oder Vor-Ort-Besuche vermeiden, um den CO₂-Fußabdruck zu minimieren. Mit der sicheren bidirektionalen Kommunikation zwischen Dell und Ihrem Team können RemotesupportingenieurInnen und -technikerInnen Systemprobleme lösen, ohne anreisen zu müssen – was die Emissionen weiter reduziert.

Die Nutzung von Dell Erkenntnissen und Anleitungen zum proaktiven Austausch von Teilen und zur Aktualisierung von Codes verlängert die Lebensdauer Ihrer IT-Anlagen, spart Kosten und reduziert den Elektroschrott. Diese Strategien steigern die Effizienz und unterstützen eine nachhaltigere Zukunft.

Sicherheit und Ausfallsicherheit



Sorgen Sie für mehr Sicherheit und optimiertes Risikomanagement

Zuverlässige sichere und private Erfahrung

Unsere sichere Connect-Gateway-Technologie, die als Gateway, direkte Verbindung oder Plug-in-Option bereitgestellt wird, basiert auf mehr als 25 Jahren Pionierarbeit in der IT-Supporttechnologie und integriert Datenschutz, Data Protection und Bedrohungsprävention in einer sicheren und automatisierten Supporterfahrung. [Whitepaper zum Thema Sicherheit lesen](#)

Reduzierung von Risiken durch automatisierte Cybersicherheitsbewertungen

Legen Sie mit Infrastructure Observability Ihre gewünschten Sicherheitsparameter fest und überlassen Sie der Plattform den Rest. Das Tool erkennt automatisch Fehlkonfigurationen, gibt Warnmeldungen aus und schlägt Korrekturen zur Wiederherstellung des Schutzes vor. Dabei werden bis zu 1.000 Systeme in nur drei Minuten geprüft¹. Sparen Sie Zeit, reduzieren Sie Risiken und gewährleisten Sie mühelos die Einhaltung von Vorschriften. [Mehr erfahren](#)

Zentrales Management von Korrektorempfehlungen

Verabschieden Sie sich von der manuellen Arbeit mit Tabellenkalkulationen und E-Mails. Beim Kauf von Dell Infrastruktur bietet MyService360 sofortigen Zugriff auf eine konsolidierte Übersicht über die Sicherheitshinweise und technischen Ratgeber, die Ihre installierten Systeme betreffen können. Mit interaktiven Funktionen für Datenvisualisierungen und Korrekturworkflows können Sie potenzielle Risiken schnell bewerten und Schritte zur Risikobeseitigung für eine einfache Nachverfolgung und Prüfung dokumentieren.



Konnektivität ermöglichen und erfolgreich sein!

Besuchen Sie jetzt **Dell.com** oder wenden Sie sich an Ihren Dell Technologies Vertriebsmitarbeiter, um Ihre vernetzte Supporterfahrung zu aktivieren.

¹ Offenlegung: „Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation“, ein Dell Technologies Direct from Development-Whitepaper, 2022. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

Copyright © 2025 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber. Dell ist der Ansicht, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Diese Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Februar 2025 | Broschüre zum erweiterten Infrastruktursupport