

Dell ProSupport Suite für PCs

Mehr als 1.000 Geräte erforderlich

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
Automatische Fehlerkorrektur über die KI-Technologie von SupportAssist				
Bibliothek mit von Dell erstellten Skripten zur Automatisierung von Aufgaben und Behebung von Problemen			✓	✓
Automatisierte PC-Optimierung			✓	✓
Nutzerdefinierte Kataloge für Remoteupdates von BIOS, Treiber und Firmware			✓	✓
Proaktives Monitoring über die KI-Technologie von SupportAssist				
Anpassbares Dashboard im TechDirect-Portal	✓	✓	✓	✓
Flottenweite Anzeige der Bewertungen hinsichtlich Sicherheit, Integrität und Anwendungserfahrung	✓	✓	✓	✓
Proaktive und vorausschauende Warnmeldungen zur Hardware mit automatischem Versand		✓	✓	✓
Performance- und Auslastungsmetriken auf Systemebene		✓	✓	✓
Verfolgung der BIOS-, Treiber-, Firmware- und Anwendungsversion für Compliance		✓	✓	✓
PC-Bestand mit Standorten und Gruppierungen für das Asset Management		✓	✓	✓
Grundlegender Support				
Technischer Support mit KI-gestützten Problembhebungsstools	Nur zu Geschäftszeiten	24x7	24x7	24x7
Unterstützung durch ProSupport-ExpertInnen in der Region bei Hardware- und Softwareproblemen		✓	Bevorzugter Zugang	✓
Vor-Ort-Service am nächsten Werktag ¹		✓	✓	✓
Internationaler Reisesupport	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			Mindestens 500 Systeme	✓
Keep Your Hard Drive Service			✓	Optional
Accidental Damage ²			✓	Optional
Erweiterter Akku-Service			Optional	Optional
Laufzeitbasiertes Abonnement			USA und Kanada	USA und Kanada