

Förderung von Innovation und Vereinfachung für die IT



Nahtlose
Planung und
Prognose von
PC-
Aktualisie-
rungen für Ihr
Unternehmen

Management der Geräteaktualisierung

Möglicherweise ist es an der Zeit, Ihre Strategie zur Aktualisierung von Client-Geräten zu überdenken.

Ist Ihr Unternehmen mit Aktualisierungsprojekten für Start- und Stopp-Geräte belastet, die in der Regel hinter dem Zeitplan zurückliegen, mehr kosten als sie sollten, Über- oder Unterschreitung der Bestandsanforderungen oder negative Endnutzeraktualisierungserfahrungen bieten?

In der heutigen hybriden Umgebung macht das Management einer dezentralisierten Belegschaft Projekte zur Aktualisierung von Client-Geräten noch komplexer und kostspieliger. Wenn Sie mit einigen dieser Herausforderungen zu kämpfen haben, ist es möglicherweise an der Zeit, Ihre Strategie zur Aktualisierung von Client-Geräten zu überdenken.

Das Management der Geräteaktualisierung bietet während der gesamten Vertragslaufzeit eine fortlaufende Planung, Prognose und Kommunikation für Client-Geräteaktualisierungen unterschiedlicher Anbieter. Mit einem dedizierten Remoteprogrammteam bietet das Fachwissen von Dell Planungstools und geistiges Eigentum, die den Aktualisierungsprozess vom strategischen Timing bis zur effizienten Ausführung automatisieren und wiederholbare Aktualisierungsergebnisse liefern.

Dell bietet Nachfrageprognosen und -kontrolle der Endnutzegeräteoptionen, um eine klare Transparenz über die Aktualisierungskosten zu gewährleisten und die Flottenaktualisierung auf Kurs und im Budget zu halten – und das alles zu vorhersehbaren Kosten pro Gerät. Und wir verwalten die Interaktionen und die Kommunikation mit EndnutzerInnen während des gesamten Aktualisierungsprozesses, um sicherzustellen, dass die Aktualisierungserfahrung für Ihre MitarbeiterInnen produktiv und einfach ist.

Die wichtigsten Vorteile

- Nahtlose Aktualisierung von Client-Geräten unterschiedlicher Anbieter
- Proaktiv verwaltete Evergreen-Aktualisierungspläne
- Einfache Erfahrung bei der Aktualisierung von EndnutzerInnen
- Vorhersehbare Ausgaben im Zusammenhang mit der Aktualisierung
- Remote-Programmmanagente während der gesamten Vertragslaufzeit

Planung und Koordination sind der Schlüssel zur rechtzeitigen Durchführung von Aktualisierungen, aber ausschlaggebend für den Erfolg ist die Vereinfachung für die EndnutzerInnen.

Überlassen Sie Dell Managed Services die zeitaufwändigen und komplexen Verwaltungsaufgaben zur Aktualisierung von Client-Geräten. Wir haben dies viele Male auf der ganzen Welt getan. Wir kennen den kritischen Prozess, der verwaltet werden muss, und verfügen über das Servicefachwissen, um eine erstklassige Erfahrung zu bieten.

Features	Outcomes
Plan the timing and overall delivery of the client device refreshes	Seamless client device refreshes
Provide ongoing financial planning with device demand & forecasting	Predictable refresh related expenses
Proactively recommend the timing of volume device purchases	On-time device availability for refreshes
Continuously update the refresh plan informed by customer-based data	Evergreen refresh plan proactively managed
Coordinate and oversee the execution of each client device refresh event from beginning to end	Free up IT resources to focus on more strategic projects
Manage refresh interactions and communications with the end user	Convenient and timely communications for end user refresh activities
Remote program management team for overall coordination, communication	A dedicated team to oversee all refresh planning and execution for the customer
Covers Dell and non-Dell hardware	Refresh for Dell, HP, Lenovo, Apple devices
Priced per device, per month	Predictable refresh related expenses

Weitere Faktoren, die möglicherweise die Notwendigkeit einer Aktualisierung von Client-Geräten vorantreiben

Möglicherweise gibt es noch andere Faktoren, die einen strategischeren Ansatz für die Geräteaktualisierung erforderlich machen. Vor drei Jahren waren viele Unternehmen noch nicht auf die Umstellung auf Remotearbeit vorbereitet und mussten Technologie anschaffen, um die Arbeit im Homeoffice zu unterstützen. Es ist an der Zeit, mit der Planung der Aktualisierung dieser Geräte zu beginnen, um die heutige hybride Arbeitsumgebung zu unterstützen, in der Windows 11 ebenfalls eine Rolle spielen kann. Dell Managed Services verfügt über das nötige Fachwissen, um das Management dieser nächsten Aktualisierung auf durchdachte und vorhersehbare Weise zu unterstützen.

Wenden Sie sich noch heute an Ihre/n VertriebsmitarbeiterIn.