



Dell ProDeploy Essentials for Client Systems

Wenn Unternehmen ihren MitarbeiterInnen hochwertige, personalisierte Geräteerfahrungen bereitstellen möchten, kann die Zusammenarbeit mit dem richtigen Team den entscheidenden Unterschied machen.

Wir bei Dell greifen auf langjähriges Wissen im Bereich der Bereitstellung zurück – und bieten eine Reihe von Services an, um den Prozess standortübergreifend zu vereinfachen. Von der Planung und Einrichtung bis hin zur Konfiguration, Datenmigration und Stilllegung von Ressourcen bietet Dell das grundlegende Fachwissen, das Ihren MitarbeiterInnen dabei hilft, sofort produktiv arbeiten zu können.

ProDeploy Essentials

Die Bereitstellung und Integration neuer Computersysteme müssen nicht automatisch zeitaufwendig oder personalintensiv sein. Nutzen Sie das Expertenwissen und die Ressourcen von Dell, um Ihre neuen Systeme schnell und ordnungsgemäß einzurichten. Wir kümmern uns um die wichtigen, aber mühsamen Aufgaben im Zusammenhang mit der Bereitstellung, und zwar ganz im Sinne Ihrer EndnutzerInnen. Unterbrechungen des Tagesbetriebs werden auf ein Minimum reduziert.

Mit ProDeploy Essentials unterstützen wir Sie bei der Einrichtung von PCs, entweder remote oder vor Ort, sodass Sie sich auf deren ordnungsgemäßen Betrieb verlassen können. Auf dieser Grundlage können wir Datendateien und Betriebssystemeinstellungen übertragen, Software installieren und die Internet-einstellungen konfigurieren, die Ihre Teammitglieder benötigen, um weiterzuarbeiten. Darüber hinaus bietet Dell unbegrenzte Datenübertragungen an, um PC-Installationen zu vereinfachen, die sowohl Ihre IT-Anforderungen als auch die Ihrer EndnutzerInnen erfüllen.

Schnellerer Umstieg auf
neue Dell Systeme für Ihre
MitarbeiterInnen dank
ProDeploy Essentials

Auf einen Blick

Mit ProDeploy Essentials sparen Sie Zeit und Ressourcen bei der Einrichtung neuer Geräte für Ihre EndnutzerInnen.

Remoteinstallation: Wo auch immer sich Ihre EndnutzerInnen befinden – wir richten ihre Arbeitsumgebung ein und helfen bei der Datenübertragung, den Einstellungen und der Software.

Vor-Ort-Installation: Wenn Sie uns vor Ort benötigen, um Geräte auspacken, Peripheriegeräte einzurichten, Verbindungen herzustellen, Dateien zu übertragen, Nutzerkonten zu migrieren oder Software zu laden – so bieten wir auch dies an.

Asset Recovery Services – Wiederverkauf/ Recycling: Sichere und verantwortungsvolle Stilllegung Ihrer Legacy-IT-Ressourcen unabhängig von deren Marke. Erfolgt dies zu einem Zeitpunkt, an dem die Ressourcen ihren Höchstwert erreicht haben, können Sie mit mehr Geld in der Tasche zur nächsten Aufgabe übergehen.

Datenmanagement mit Ready Image: Über die Cloud können Sie auf Ihr Image zugreifen und es aktivieren, bereitstellen und wiederherstellen.

Wählen Sie den idealen Installationspfad für Ihr Unternehmen:

Remote PC Installation	Remoteunterstützung bei der Installation und Anbindung von neuen oder alten Client-Systemen, einschließlich: • 24/7-Unterstützung bei der Einrichtung eines neuen Geräts, dem Anschluss von Peripheriegeräten, der Verbindung mit dem Netzwerk oder der Domain-/Enterprise-Registrierung • Verschieben von Einstellungen, Konten und Daten zwischen Systemen und Migrieren von Konten wie Betriebssystemeinstellungen • Installieren von so vielen Anwendungen wie nötig <i>Hinweis: Der 24/7-Support ist nur in englischer Sprache verfügbar. Für den Remote-Support werden folgende Sprachen unterstützt: Englisch, Chinesisch (vereinfacht und traditionell), Japanisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch und Französisch. Bei Sprachen, die nicht direkt unterstützt werden, greifen wir auf einen Übersetzungsservice zurück.</i>
Onsite PC Installation	Wenn Sie Vor-Ort-Unterstützung benötigen, können Sie Onsite PC Installation als Add-on erwerben. Wir senden dann eine/n TechnikerIn an Ihren Standort, um vor Ort bei folgenden Aufgaben Unterstützung zu leisten: • Einrichten des neuen Geräts, Anschluss von Peripheriegeräten, Verbindung mit dem Netzwerk oder Domain-/Enterprise-Registrierung • Verschieben von Einstellungen, Konten und Daten zwischen Systemen und Migrieren von Konten wie Betriebssystemeinstellungen • Installieren aller erforderlichen Anwendungen auf dem System

Von der anfänglichen PC-Einrichtung und -Vorbereitung bis hin zur Datenübertragung, ob remote oder vor Ort, ist ProDeploy Essentials darauf ausgelegt, Unterbrechungen für die EndnutzerInnen möglichst gering zu halten. Sie können sich bei Dell auf eine effiziente Implementierung verlassen. So ist sichergestellt, dass Sie und Ihre Beschäftigten schnell wieder an die Arbeit gehen können.

ProDeploy Essentials	Verantwortliche Partei	Remote PC Installation		On-Site PC Installation		
		Kunde	Dell RemotetechnikerIn	Kunde	Dell Vor-Ort-TechnikerIn	Dell RemotetechnikerIn
Auspacken/Installation/Verkabelung der Internetverbindung		●	○		●	○
Browsereinstellungen		○	●	○		●
Einstellungen für E-Mail-/Onlinekonten		○	●	○		●
Peripheriegeräteverbindung		●	○		●	○
Serververbindung		○	●	○		●
Herstellen einer Verbindung mit einem vorhandenen freigegebenen Ordner		○	●	○		●
Datenmigration		○	●	○		●
Softwareinstallation		○	●	○		●
Anzahl der angeschlossenen Peripheriegeräte		Unbegrenzt*				
Anzahl der Softwareinstallationen		Unbegrenzt*				
Datenmigrationskapazität		Unbegrenzt*				

* Dell verwendet Ihre Internetverbindung.
Je nach Netzwerkbandbreite können wir möglicherweise nicht alle Anfragen akzeptieren.



Benötigen Sie bei der Installation von mehreren Hundert Systemen Unterstützung? ProDeploy oder ProDeploy Plus sind dann möglicherweise die bessere Wahl. [Klicken Sie hier](#), um weitere Informationen zu erhalten.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer/Ihrem VertriebsmitarbeiterIn bei Dell.

