

Erste Schritte mit TechDirect für Asset Recovery Services

Bequeme Steuerung und Einblicke mit TechDirect

Asset Recovery Services bietet Ihnen eine nahtlose und sichere Möglichkeit, Legacy-IT-Geräte aller Marken verantwortungsvoll stillzulegen und gleichzeitig Ihre eigenen Nachhaltigkeitsziele zu erfüllen. Durch das Management der Asset Recovery Services in TechDirect werden die für einen reibungslosen Prozess erforderlichen Nachverfolgungs- und Logistikvorgänge zentralisiert, was Ihnen mehr Kontrolle und Transparenz bietet:

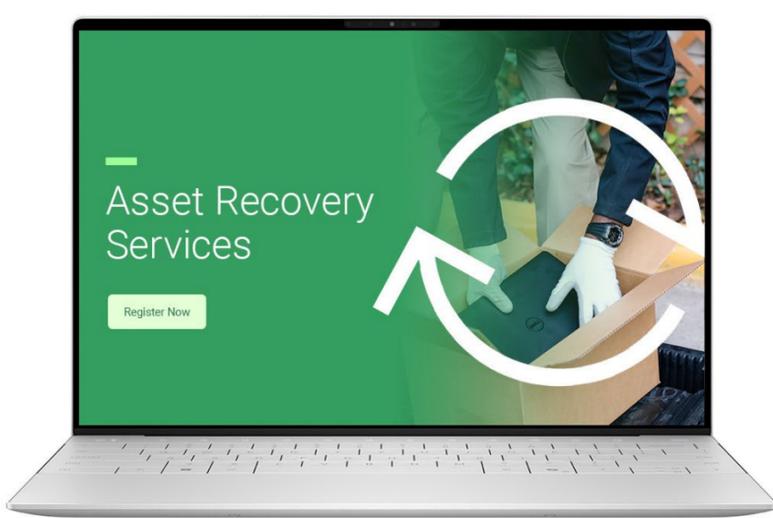
- Erhalten Sie eine **schnelle Wertermittlung** mit nur wenigen Klicks zur einfachen Ermittlung des Werts Ihrer Geräte.
- **Behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre Geräte und Services**, indem Sie **Services ganz einfach und unkompliziert selbst terminieren, den Fortschritt verfolgen und Zahlungen verwalten**.
- **Passen Sie unser On-Demand-Reporting Ihren Bedürfnissen an** und laden Sie nur das herunter, was Sie interessiert und von Ihnen benötigt wird.
- Mit der Funktion zum Erstellen eines Umweltverträglichkeitsberichts erhalten Sie **Informationen über die Menge der vermiedenen Emissionen und Energie sowie des von Mülldeponien ferngehaltenen Mülls** in Echtzeit.

Funktionsweise



Einstieg in wenigen Schritten

Als Ihr zentrales Online-Portal für Dell Services bietet TechDirect flottenweite Transparenz und proaktives Management während des gesamten PC-Lebenszyklus.



1

Registrieren in TechDirect

Nach Ihrer ersten Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, über die Sie zur Registrierung gelangen, um die Details zum Einrichten Ihres Unternehmens anzugeben.

Sie haben bereits ein TechDirect-Konto? [Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.](#)

2

Anmeldung bei Asset Recovery Services

Sobald Sie angemeldet sind, wählen Sie auf der Startseite die Registerkarte **Retire your assets** (Bestand stilllegen) und auf der nächsten Seite **Asset Recovery Services** aus.

Lesen und akzeptieren Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** im Namen Ihres Unternehmens, um eine Beauftragung abzuschließen.

⚠ Wenn Sie nicht befugt sind, die Bedingungen im Namen Ihres Unternehmens zu akzeptieren, können Sie eine Anfrage mit den Informationen einreichen, die die zuständige Person in Ihrem Unternehmen ausfüllen soll. Nachdem die Anfrage genehmigt wurde, können Sie zu Ihrem Dashboard zurückkehren und den Service-Request abschließen.

3

Hinzufügen von NutzerInnen und Zuweisen von Rollen zu Ihrem Team

Nach der Registrierung Ihres Unternehmens können Sie auf Ihrem Dashboard über die Registerkarte **Retire your assets** (Bestand stilllegen) auf Asset Recovery Services zugreifen, um die NutzerInnen für Ihr Team zu managen: Als „Lead“-AdministratorIn Ihres Unternehmens können Sie NutzerInnen mit folgenden Rollen hinzufügen:

Administrator

– Ermöglicht es der Person, andere NutzerInnen in TechDirect zu verwalten, Anfragen zur Wertermittlung einzureichen, Bestellungen aufzugeben, Termine zu planen und Dispositionsberichte anzuzeigen.

Techniker

– Ermöglicht es der Person, Anfragen zur Wertermittlung einzureichen und Termine zu planen.

Zentralisierte Asset Recovery Services

Übersichtsdashboard	Status auf einen Blick und Links zum einfachen Servicemanagement
Wertermittlung	Einholen einer Schätzung, um herauszufinden, wie viel Ihre IT-Geräte wert sein könnten
Managen von Bestellungen	Anzeigen und Managen von Bestellungen
Managen von Serviceguthaben	Anzeigen vorhandenen Serviceguthabens, das verwendet wird, um Services zu planen und bei Bedarf den Kauf weiterer Services zu beantragen
Planen von Terminen	Terminplanung und -management für Wiederverkauf/Recycling, Leasingrücknahmen, Datenbereinigung und Zerkleinerung von Festplatten vor Ort
Managen von Zahlungen	Verfolgen und Verwalten von Zahlungen, Überweisen von Geldbeträgen auf das Bankkonto Ihres Unternehmens oder, wenn Sie sich in den USA befinden, Anrechnen des Werts direkt auf eine offene Rechnung bei Dell
Anzeigen und Herunterladen von Berichten	Anpassen, Filtern und Herunterladen von Berichten, die Ihre individuellen Anforderungen an die Verfolgung von Beständen und Services erfüllen
Anzeigen und Herunterladen des Umweltverträglichkeitsberichts	Einfaches Messen Ihrer Bemühungen anhand Ihrer Nachhaltigkeitsstrategie und Abrufen von Fakten zur Menge der vermiedenen Emissionen und Energie sowie des von Mülldeponien ferngehaltenen Mülls für Bestände, die über Asset Recovery Services stillgelegt wurden

Wir sind für Sie da

Im [Benutzerhandbuch](#) finden Sie detaillierte Anweisungen zum Managen Ihrer Asset Recovery Services in TechDirect.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich jederzeit an Ihre(n) Dell Technologies VertriebsmitarbeiterIn wenden, indem Sie über die Funktion **Kontakt** in der Fußzeile von TechDirect eine Anfrage senden.

Weitere Informationen finden Sie unter DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices

¹ Weitere Informationen finden Sie in der [Erklärung von Dell zur Datenträgerbereinigung](#). Dell gibt weder Empfehlungen in Bezug auf die Sicherheitsanforderungen des Kunden noch Zusicherungen bezüglich der Effektivität einer Methode zur Datentfernung im Vergleich zu einer anderen Methode. Der Kunde ist für den Schutz vertraulicher Informationen auf seinen von Dell wiederhergestellten Festplatten selbst verantwortlich.

© 2024 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dell Inc. ist der Ansicht, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
Juni 2024 | Erste Schritte mit TechDirect für Asset Recovery Services