

DELLTechnologies

Schneller zum Erfolg

Heute bereit, für die Zukunft entwickelt

Dell Product Success Accelerator-Services

Dell bietet innovative Services zum Rationalisieren und Vereinfachen der erforderlichen Aktivitäten für die Planung, die Bereitstellung, die Optimierung und den Betrieb Ihrer wichtigsten Technologielösungen, wie zum Beispiel Datenbackup und Cyber Recovery.

Technologiefachwissen in jeder Phase

Es kann schwierig sein, die richtigen Ressourcen für die Erfüllung sich schnell ändernder Geschäftsanforderungen zu finden. Product Success Accelerators oder PSX sind standardisierte Servicelösungen mit klar definierten Aufgaben und Arbeitsabläufen, die ultimative Effizienz mit präzisen und vorhersehbaren Ergebnissen ermöglichen. Von der Bereitschaft am ersten Tag bis zur Unterstützung im laufenden Betrieb stehen Ihnen drei Optionen zur Verfügung, die auf Ihre Zeit, Ihr Budget und Ihre Kompetenzen ausgelegt sind.

Wählen Sie den Level, der Ihre Anforderungen am besten erfüllt: →	Bereitschaft	Optimierung	Unterstützung
Schulung	●	●	●
Planung	●	●	●
Bereitstellung	●	●	●
Produktionsunterstützung	●	●	●
Bewertungen und Tests		●	●
8x5-Betriebsunterstützung			●

Ihre Erfolgs-Engine in Aktion

Der anfängliche Level, Bereitschaft, umfasst Planungsworkshops zur Priorisierung von Daten und zur Erstellung der Runbook-Dokumentation. Zudem wird sichergestellt, dass Software- und Hardwarekomponenten vollständig installiert, konfiguriert, validiert und einsatzbereit sind. Darüber hinaus erhalten Sie einen PSX-Erfolgsplan mit Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) und On-Demand-Kompetenzschulungen für Ihre MitarbeiterInnen. Der nächste Level, Optimierung, umfasst darüber hinaus vierteljährliche Bewertungen und Empfehlungen sowie unterstützte Wiederherstellungstests, in denen der Recovery-Prozess eines realen Ereignisses simuliert und optimiert wird. Der höchste Level, Unterstützung, beinhaltet 8x5-Betriebsunterstützung für ein ganzes Jahr. Wir überwachen Ihre Umgebung, untersuchen Warnmeldungen, erstellen Berichte über den Ausführungsstatus, implementieren vereinbarte Änderungen und unterstützen Sie bei der Recovery, falls es zu einem Ausfall oder Cyberangriff kommt. Sie wählen den Level basierend auf Ihren Prioritäten und Anforderungen aus.

- ◆ Rationalisierte End-to-End-Erfahrung
- ◆ Konsistente, wiederholbare Prozesse zur Steigerung der Effizienz
- ◆ Zuversicht, dass Sie zum richtigen Zeitpunkt über das benötigte Fachwissen verfügen
- ◆ Entwickelt für Unternehmen, die ihre eigene Infrastruktur besitzen und managen möchten

Die
**Konvergenz
von Mitarbei-
terInnen und
Technologie**
für Ihre wichtigsten
Ergebnisse

Ergebnisse einer Studie von Forrester Consulting

87 % der ITDMs geben an, dass sie von externem Fachwissen profitieren würden, um Risiken zu verringern und betriebliche Lücken zu schließen.¹

84 % der ITDMs sagen, dass eine umfassende Lösung zur Verbesserung ihres Sicherheitsstatus für sie sehr oder äußerst wichtig ist.¹



Vorhersehbare rationalisierte Ergebnisse

Zur Unterstützung von Dell Data Protection-Lösungen bietet Dell ein immer breiteres Portfolio an Product Success Accelerator(PSX)-Services, mit denen geschäftskritische Daten geschützt und wiederhergestellt werden können und Ihr Business erfolgreich bleibt.*



PSX for Backup

Verfügen Sie über eine geschützte Backupumgebung, auf die Sie sich verlassen können?

Nichts im Leben ist zu 100 % sicher. Aus diesem Grund müssen Sie für Unerwartetes planen und eine geschützte Umgebung für Ihre Daten, Workloads und Anwendungen im Rahmen eines langfristigen Sicherheits- und Ausfallsicherheitsprogramms schaffen.

Einer der ersten Schritte auf Ihrem Weg ist eine klar definierte Backupumgebung, die Sie vor Ausfällen oder unvorhergesehenen Ereignissen wie Umgebungsausfälle, nicht verfügbare Daten/Datenverlust, menschliche Fehler oder Einrichtungsausfälle schützt.

Mithilfe von PSX for Backup können Sie Ihre Data-Protection-Lösung operationalisieren. Unser Team mit zertifizierten ExpertInnen übernimmt die Bereitstellung und Konfiguration Ihrer Infrastruktur, definiert und arrangiert Policies und Zeitpläne, überprüft die Produktionsbereitschaft und bewertet und überwacht bei Bedarf kontinuierlich Ihre Umgebung. So profitieren Sie bei jedem Schritt von einem zusätzlichen Maß an qualifiziertem Fachwissen.



PSX for Cyber Recovery

Sind Sie auf einen Cyberangriff vorbereitet?

In den Nachrichten wird immer wieder über die weltweite starke Zunahme an neuen und ausgeklügelten Formen von Angriffen berichtet, die den Umsatz, den Ruf und die Zuversicht von Unternehmen beeinträchtigen. Unternehmen stellen sich schnell auf Cyberbedrohungen ein und nutzen moderne Technologien, die geschäftskritische Daten isolieren und schützen. Für alle, die Unterstützung bei der Implementierung eines Cyber-Recovery-Vault benötigen, bietet Dell PSX for Cyber Recovery an. Der Service unterstützt Sie bei der Vorbereitung auf eine effiziente Recovery im Falle eines Cyberangriffs.

Am ersten Tag wird Ihnen ein/e TechnologieexpertIn zugewiesen, der/die Planungs-, Implementierungs- und Validierungsaktivitäten koordiniert und sicherstellt, dass Policies, Kontrollen und Scanaufgaben korrekt ausgeführt werden, um Daten im Vault zu schützen. Mit den optionalen höheren PSX-Levels profitieren Sie von vierteljährlichen Vault-Bewertungen und täglichem Monitoring gemäß Ihrem PSX-Erfolgsplan. Alles ist darauf ausgelegt, Ihre Daten vor Ransomware oder bösartigen Aktivitäten zu schützen, damit Sie Ihren Geschäftsbetrieb mit Zuversicht wiederherstellen können.

Mit den ergebnisbasierten PSX-Services können Sie sorgenfrei arbeiten, weil Sie stets über die richtigen Technologien und Prozesse sowie das benötigte Fachwissen für Ihre wichtigsten Prioritäten verfügen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter Dell.com/ProductSuccessAccelerator oder bei den für Sie zuständigen Dell Technologies VertriebsmitarbeiterInnen.

¹ Forrester Opportunity Snapshot: eine kundenspezifische Studie im Auftrag von Dell Technologies, September 2022.

* Hardware- und Softwarekomponenten werden separat erworben und sind nicht im Rahmen des PSX-Service inbegriffen. Sprechen Sie mit unseren Dell VertriebsmitarbeiterInnen, um zu erfahren, ob PSX in Ihrer Region verfügbar ist.