

DELL EMC IT FINANCIAL MANAGEMENT SERVICES

Bereitstellung von Kostentransparenz für IT-Services

ÜBERBLICK

- Verstehen von Servicekosten und Entwickeln entsprechender Servicepreise
- Nachverfolgen und Zuordnen von Kosten auf Basis der tatsächlichen Servicenutzung
- Nachvollziehen des Servicebedarfs für die Optimierung von Vorgängen und eine effektivere Ressourcennutzung
- Klare Kommunikation der Kosten und des Werts von IT-Services für das Unternehmen
- Berechnen von Servicekosten für Abteilungen auf Basis der tatsächlichen Nutzung

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNGEN

IT-Abteilungen stehen unter zunehmendem Druck, Details zur Kostenberechnung für die Services, die sie bereitstellen, vorzulegen. Für viele Unternehmen ist es aber schwer, Kosten zu berechnen und Preise für ihre IT-Services zu bestimmen und die Servicekosten und -nutzung klar an die Geschäftseinheiten weiterzugeben. Wenn die vom Unternehmen geforderte finanzielle Transparenz nicht bereitgestellt wird, kann dies zu Frustrationen führen und Geschäftsinhaber sogar dazu ermutigen, auf externe Serviceanbieter als Alternativen für die Bereitstellung von IT-Services oder auf Schatten-IT zu setzen.

In puncto Zuordnung von Servicekosten bauen viele Unternehmen entweder auf jährliche oder auf projektbasierte Zuordnungen. Zwischen den Kosten und der tatsächlichen Servicenutzung gibt es kaum einen oder sogar gar keinen Zusammenhang. Die Geschäftseinheiten möchten aber, dass ihnen nur die Services berechnet werden, die sie auch nutzen.

Darüber hinaus ist es für viele Unternehmen schwierig, die bereitgestellten Services effektiv auf den Servicebedarf abzustimmen. Unzulänglichkeiten bei Capacity-Management und Planung können nicht nur zu übermäßigem Provisioning, unzureichender Zuweisung und Performanceengpässen führen, sondern auch dazu, dass das Spin Up/Spin Down von Technologieservices zur Bewältigung künftiger Workloads nicht möglich ist. All das kann die Wahrung einer ordnungsgemäßen Produktion und die Einhaltung von Serviceleveln beeinträchtigen.

SERVICEBESCHREIBUNG

Dell EMC bietet ein umfassendes Portfolio an Services, die Sie beim Management der Lebenszykluskosten Ihrer IT-Services unterstützen. Dell EMC kann Sie in allen Bereichen unterstützen – von der Ressourcenanpassung über die Modellierung von Servicekosten, Preisbestimmung, Ermittlung der Servicenutzung und Abstimmung der bereitgestellten Services auf den Bedarf bis hin zu Showback und Chargeback.

Gleichen Sie physische und finanzielle Ressourcen mit den Services ab. Mithilfe der Servicereferenzarchitektur aus unserem Servicekatalog identifiziert Dell EMC Ihren IT-Finanzdatenbestand und Ihre physischen Bestandsressourcen und ordnet diese bestimmten Services zu, um die Kosten von Servicekomponenten zu ermitteln. Die Kosten der Servicekomponenten und Servicebeziehungen (die Zuordnung von Services und ihrer Komponenten) werden dann in die CMDB geladen. Es werden Governance Policies, Standardbetriebsverfahren und Arbeitsanweisungen ausgearbeitet, damit Sie eine kontinuierliche Abstimmung von Ressourcen und Bestandssystemen sicherstellen können.

Ermitteln Sie die TCO (Total Cost of Ownership) für Services. Dafür werden ein Kostenberechnungsprozess für Services und Kostenmodelle entwickelt, die auf den Kosten von Servicekomponenten und der voraussichtlichen Servicenutzung basieren. Anschließend wird der Kostenberechnungsprozess implementiert und wir ermitteln die TCO und Servicekosten pro berechenbarer Einheit für ausgewählte Services. Wir arbeiten mit Ihnen auch an einem Preisbestimmungsansatz, um Sie bei der Festlegung angemessener Servicepreise je nach IT-Finanz-Policies und -zielen Ihres Unternehmens zu unterstützen.

Machen Sie sich ein Bild von Servicenutzungsmustern und Wachstumstrends. Anhand von Performancedaten aus Ihren Überwachungssystemen entwickeln wir einen Prozess für das Capacity-Management, um die Auslastung von Anwendungen und Infrastrukturkomponenten zu ermitteln. Dieser Prozess wird dann für ausgewählte Services implementiert. Dies umfasst ein automatisiertes Reporting zur aktuellen und voraussichtlichen Servicenutzung sowie die Bereitstellung eines Kapazitätsmodells zur Prognostizierung der Auswirkungen auf die Infrastruktur basierend auf Ihren geschäftlichen Faktoren.

Nutzen Sie Showback und Chargeback. Wir verwenden Informationen zu Servicepreisen und zur Servicenutzung, um verbrauchsbasierte Servicekosten zu berechnen, und speichern die Daten in einer Showback-/Chargeback-Datenbank. Standardreportingtools können verwendet werden, um Berichte zur Datenbank zu erstellen, die sowohl zusammenfassende Informationen als auch Drill-down-Details bereitstellen. Wir bieten Showback-Berichtsvorlagen sowie Beispielberichte für ausgewählte Services, um Ihnen den Einstieg zu erleichtern. Wir entwickeln auch eine Roadmap zur Implementierung von Chargeback auf Basis Ihrer Finanzmanagementprozesse und -systeme sowie der Zuordnung von Servicenutzungsdaten.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Dell EMC IT Financial Management-Services ermöglichen es Ihnen, finanzielle Transparenz bezüglich IT-Services bereitzustellen und Ihren Verantwortlichkeiten gegenüber den Geschäftseinheiten nachzukommen. Sie werden in der Lage sein, die Lebenszykluskosten von Services besser zu managen. Außerdem können Sie dank eines besseren Verständnisses der Servicekosten auch angemessenere Servicepreise bestimmen. Sie werden Servicekosten auf Basis der Nutzung nachverfolgen, zuordnen, kommunizieren und berechnen können. Das sorgt für eine bessere Abstimmung mit den Geschäftseinheiten und reduziert das Risiko von Schatten-IT. Da Sie in der Lage sein werden, den Servicebedarf und das Wachstum zu prognostizieren, können Sie nachvollziehen, ob Services und die zugrunde liegende Infrastruktur übermäßig zugewiesen oder unzureichend bereitgestellt wurden. Sie werden Vorgänge optimieren und eine effektivere Ressourcennutzung fördern können, um die Servicebereitstellung besser auf den Bedarf abzustimmen.

KONTAKT

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Vertriebsmitarbeiter vor Ort oder einem autorisierten Reseller.



Copyright © 2015, 2016 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Veröffentlicht in Deutschland. 10/16 Serviceüberblick H14733.1

Dell EMC ist der Ansicht, dass die Informationen in diesem Dokument zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.