

DELL TECHNOLOGIES ALL-FLASH-SPEICHEREFFIZIENZZUSAGE BEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN

Im Folgenden sind die Bedingungen und Bestimmungen für das Dell Technologies All-Flash-Speichereffizienzusage-Programm (im Folgenden das „Programm“) aufgeführt:

Teilnahmeberechtigung: Zur Teilnahme an dem Programm sind alle Käufer berechtigt, die (i) ein qualifizierendes All Flash Storage-Produkt von Dell Technologies (siehe Definition unten) entweder direkt von Dell Technologies (siehe Definition unten) oder über einen Channel-Partner (siehe Definition unten) erwerben und die (ii) nach Erhalt eines Exemplars der Bedingungen und Bestimmungen durch Dell Technologies diesen schriftlich zustimmen (im Folgenden der „Kunde“). Für Endnutzer der US-Bundesregierung müssen diese Bedingungen und Bestimmungen von einem/einer vertragsschließenden MitarbeiterIn ausgeführt werden, der/die zur Bindung von Endnutzern der US-Bundesregierung berechtigt ist. Der Begriff „Endnutzer der US-Bundesregierung“ bezeichnet alle Gesundheitsdienstleister, Ministerien, Behörden, Abteilungen oder Ämter der Regierung der Vereinigten Staaten.

Die folgenden Dell Technologies All-Flash-Produkte sind qualifiziert (zusammen die „Produkte“):

- **PowerFlex Rack**
- **PowerFlex Appliance**
- **PowerStore**
- **PowerMax 2000/8000/2500/8500**
- **Dell EMC Unity XT – All-Flash-Arrays (x80F-Produkte)**

Zur Klarstellung: Wenn ein Produkt als Teil einer konvergenten IT-Lösung erworben wird, gelten die Vorteile des vorliegenden Programms nur für das betreffende Produkt und **nicht** für die umfassendere konvergente IT-Lösung oder andere Komponenten, die neben dem Produkt darin enthalten sind.

„**Dell Technologies**“ bezieht sich auf die Vertriebsgesellschaft von Dell, die das jeweilige Produkt im Rahmen des normalen Geschäftsverkehrs an Endkunden verkauft. Für Verkäufe an Endnutzer der US-Regierung bezieht sich „Dell Technologies“ entweder auf Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. oder die Dell GmbH.

„**Channel-Partner**“ bezieht sich auf ein Drittunternehmen, das vertraglich und unmittelbar von Dell Technologies autorisiert ist, Endnutzern qualifizierende Produkte zur eigenen internen Verwendung und zum eigenen Vorteil bereitzustellen.

Speichereffizienzusage: Dell Technologies garantiert, wie nachstehend weiter ausgeführt und mit den nachstehend genannten besonderen Abhilfemaßnahmen, dass für jeden Neukauf eines Produkts, pro Array, das Produkt über einen der Dauer der im Voraus bezahlten Wartung entsprechenden Zeitraum für das gekaufte Produkt (nachstehend der „Zusagezeitraum“) eine logische nutzbare Kapazität einschließlich aller Daten bietet, die dem Folgenden entspricht: für PowerMax 2500/8500 Open Systems dem Fünffachen (5fachen), für PowerStore dem Fünffachen (5fachen), für PowerMax 2000/8000 dem Dreieinhalbfachen (3,5fachen), für Unity XT und PowerMax 2500/8500 Mainframe (CKD) dem Dreifachen (3fachen) und für PowerFlex Rack und Appliance dem Zweifachen (2fachen) **der nutzbaren physischen Kapazität** (nachstehend die „Zusage“).

Anforderungen: Zur Inanspruchnahme der Zusage müssen die folgenden Anforderungen erfüllt sein:

Für alle Produkte:

1. Alle auf den Produkten gespeicherten Daten müssen ihr natives Format aufweisen (keine auf Hostebene verschlüsselten oder komprimierten Daten).
2. Audio-, Bild-, PDF- und Videodateien werden nicht in die Berechnung eingeschlossen, mit der die Einhaltung der Zusage festgestellt wird.
3. Die Zusage gilt erst, wenn Daten auf mindestens 50 % des physischen SSD-Speicherplatzes (Solid-State-Laufwerk) für PowerStore und PowerMax sowie auf mindestens 70 % des physischen SSD-Speicherplatzes für alle sonstigen Storage-Produkte geschrieben sind.
4. Außer in Bezug auf Endnutzer der US-Bundesregierung müssen Produkte während des Zusagezeitraums mit einem aktiven SRS- oder SCG-Gateway mit funktionierendem Remotesupport verbunden sein und
5. alle Komprimierungs- und Datendeduplizierungsfunktionen müssen, soweit unterstützt, aktiviert sein, damit die Zusage gilt.

Für PowerStore-Produkte:

1. *Für neue Produkte, die erstmalig mit PowerStoreOS 4.0 installiert werden, gilt eine Zusage in Höhe des Fünffachen (5fachen) der nutzbaren physischen Kapazität. Für Produkte, die erstmals mit früheren Versionen von PowerStoreOS installiert werden, beträgt die Zusage das Vierfache (4fache) der nutzbaren physischen Kapazität.*

Für PowerFlex-Produkte:

1. Die Zusage gilt weder für Volumes mit mittlerer Granularität, noch für Overhead-Daten mit feiner Granularität, noch für Metadaten, noch für Daten, die nicht zu mindestens 20 % komprimierbar sind.

Für PowerMax 2000-/8000-Produkte:

1. Es muss sich um ein FBA-formatiertes Array (Open Systems) handeln. CKD-formatierte Arrays (Mainframe) oder gemischte Systeme (FBA und CKD) sind nicht qualifiziert.

Für Dell EMC Unity XT-Produkte (3:1 DRR):

1. vVols dürfen nicht verwendet werden.

Einschränkungen: Um diese Vorteile in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde eine ProSupport for Infrastructure-Supportvereinbarung für 4 Stunden oder eine NBD-Supportvereinbarung, eine ProSupport Plus for Infrastructure-Supportvereinbarung, eine ProSupport One for Data Center-Supportvereinbarung für 4 Stunden oder eine NBD-Supportvereinbarung oder einen gültigen, mit Dell Technologies abgestimmten und von Dell Technologies genehmigten lückenlosen Supportvertrag mit einem gültigen Dell Supportpartner aufrechterhalten und darf nicht für Zahlungsforderungen zu den Produkten im Verzug sein. Ansprüche müssen vor Ablauf des Zusagezeitraums in schriftlicher Form geltend gemacht werden. Beim Einreichen eines Anspruchs müssen die Produkte mit einer aktuell unterstützten Version des betreffenden Betriebssystems und der Firmware ausgeführt werden. Ansprüche aus diesem Programm sind nicht auf andere Endkunden übertragbar. Kunden können innerhalb des Zusagezeitraums nur einmal einen Anspruch geltend machen. Die Zusage gilt für Käufe neuer Produkte nach dem Datum, an dem der Kunde unten seine Unterschrift geleistet hat, und ist nicht für zuvor gekaufte Produkte gültig.

Inanspruchnahme: Um einen Anspruch geltend zu machen, muss sich der Kunde zunächst an eine/n VertriebsmitarbeiterIn von Dell Technologies wenden. Der Kunde muss einen Nachweis über die Einhaltung der Bedingungen dieses Programms bereitstellen und Screenshots des Dashboards des Produkts übermitteln, in denen Effizienzdatenergebnisse über sieben (7) aufeinanderfolgende Tage dokumentiert sind.

Abhilfemaßnahmen: Der Kunde gewährt Dell Technologies Zugriff auf die entsprechenden Systeme zur Feststellung, wie viele Daten reduzierbar waren. Wenn Dell Technologies feststellt, dass ein Anspruch berechtigt ist, erhält Dell Technologies die Gelegenheit, die Nichteinhaltung auf eigene Kosten durch eine der folgenden Maßnahmen zu korrigieren: (i) Tuning des Systems, (ii) Bereitstellung zusätzlicher Hardware, (iii) Neukonfiguration des Mikrocodes oder (iv) Hinzufügen oder Ändern anderer Hardwarekomponenten, wobei die zusätzliche Hardwarekapazität 50 % der nutzbaren Kapazität des Produkts nicht überschreiten darf. Dell Technologies kann nach alleinigem Ermessen festlegen, welche der oben aufgeführten Aktivitäten durchgeführt werden. Die vorstehenden Optionen sind die einzigen Abhilfemaßnahmen, zu denen der Kunde bei einer Nichteinhaltung der Zusage berechtigt ist. Ferner kann nur ein Antrag auf Mängelbeseitigung gestellt werden. Der Haftungsanspruch für Schäden aufgrund der Nichterfüllung der Abhilfemaßnahmen gemäß der Zusage sind auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt, die nicht über den Kaufpreis für das Produkt hinausgehen, für das der Kunde einen Antrag gemäß der Zusage stellt, und keine der Parteien haftet für indirekte oder Folgeschäden jedweder Art. Die vorstehend genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Todesfällen oder Personenschaden, bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten durch Dell Technologies oder bei Ansprüchen aus gesetzlicher Produkthaftung.

Sonstige Bestimmungen: Wenn sich der beim Kauf angegebene Installationsort in den Vereinigten Staaten befindet, unterliegt diese Zusage den Gesetzen im US-Bundesstaat Texas unter Ausschluss der dort geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Zuständigkeit zur Beilegung von Streitigkeiten aus oder durch diese Zusage obliegt allein den Gerichten in Texas; in allen anderen Fällen unterliegt diese Zusage den Gesetzen in Irland unter Ausschluss der dort geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und die Zuständigkeit zur Beilegung von Streitigkeiten aus oder durch diese Zusage obliegt allein den Gerichten in Irland. Für Endnutzer der US-Bundesregierung unterliegt diese Zusage den US-Bundesgesetzen. Dell Technologies übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass eine bestimmte Datenreduzierungsrate erreicht wird. Stattdessen gilt diese Zusage unabhängig von und zusätzlich zu jeder Gewährleistung, die von Dell Technologies oder dem betreffenden Channel-Partner angeboten wird, und keine der hier genannten Einschränkungen dient dazu, die Rechte des Kunden im Rahmen dieser Gewährleistungen einzuschränken. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass das Programm keine Zusage im Sinne einer unbegrenzten und/oder strikten Haftung in Bezug auf bestimmte Produktfunktionen oder die Qualität des Produkts, sondern eine rechtlich bindende Aussage bezüglich der Abhilfemaßnahmen des Kunden für den Fall darstellt, dass die zugesicherte logische nutzbare Kapazität gemäß den vorstehenden Bedingungen und Bestimmungen nicht erreicht wird. Das Programm gilt nur in Ländern, in denen es nicht Gesetzen oder Bestimmungen zur Exportkontrolle der USA oder anderer Länder unterliegt oder aus anderen Gründen verboten ist. Details und sonstige Einschränkungen, die hier nicht genannt sind, werden von Dell Technologies nach alleinigem Ermessen festgelegt. Eine fehlende Durchsetzung einer Bedingung stellt keinen Rechtsverzicht von Dell Technologies dar. Das Programm kann jederzeit und ohne Ankündigung von Dell Technologies geändert oder eingestellt werden, wobei eine solche Änderung jedoch nur für künftige Käufe und nicht rückwirkend gilt.

GENEHMIGT UND AKZEPTIERT:

Unternehmensname: _____

Von: _____

Name (Druckbuchstaben): _____

Titel: _____

Datum: _____

FÜR DELL

INTERNE VERWENDUNG DURCH DELL TECHNOLOGIES:

Sales-Order-Nummer: _____