



Die Verwendung von Dell ProDeploy Plus for Infrastructure kann die Bereitstellungszeiten für Dell-Technologie verbessern

Sparen Sie wertvolle interne Administrationszeit, indem Sie einen von Dell Technologies zertifizierten Techniker mit der Installation und Konfiguration einer Dell-Lösung beauftragen

Die Erweiterung oder Auffrischung Ihrer Infrastruktur mit neuen Rechen-, Speicher- und Netzwerkressourcen kann entscheidend sein, um den Betrieb Ihres Unternehmens zu verbessern. Diese Ressourcen produktionsreif zu machen, kann jedoch einen erheblichen Zeitaufwand für IT-Administratoren bedeuten. Für Unternehmen, die Rechenzentrumslösungen von Dell Technologies™ erwerben, bietet Dell Dell ProDeploy Plus for Infrastructure an, um den Aufwand für die Bereitstellung für IT-Mitarbeiter zu verringern.

Um zu sehen, wie Dell ProDeploy Plus for Infrastructure Zeit sparen kann, haben wir die Zeit verglichen, die ein von Dell Technologies zertifizierter Techniker und einer unserer Administratoren (Berufsanfänger) für die Installation und Konfiguration einer Dell-Lösung in unserem Rechenzentrum benötigten. Die Lösung bestand aus zwei Dell PowerEdge™ R750 Servern, einem Dell PowerSwitch S5248F-ON Switch und einem Dell PowerStore 3200T Array. Mit ProDeploy Plus for Infrastructure musste unser Administrator nur noch bei der Planung helfen und konnte sich während der Bereitstellung auf andere geschäftliche Prioritäten konzentrieren.

Der von Dell Technologies zertifizierte Techniker stellte die Lösung schneller bereit als unser interner Administrator und sparte so fast 16 Stunden oder zwei Tage Arbeit.

3x

schnellere Planung und Bereitstellung als bei internen Administratoren

53 %

weniger Zeit für die Softwareinstallation als bei internen Administratoren

67 %

weniger Zeit für die Projektplanung im Vergleich zu internen Administratoren

Das Wichtigste zuerst: Sparen Sie wertvolle Zeit, indem Sie Ihre Bereitstellung mit den Experten von Dell Technologies planen

Die Projektplanung kann selbst die komplexeste Implementierung vereinfachen. Die Planungsphasen ermöglichen es den IT-Teams, die erforderlichen Prozesse zu verstehen, unterstützende Dokumentationen zu lesen und sich mit den Tools vertraut zu machen, bevor sie die Hardware in die Hand nehmen. Die Planung einer Bereitstellung kann (und manche würden sagen: sollte oder muss) die Validierung der Stromversorgungs- und Konnektivitätsanforderungen, die Bestimmung der Bereitschaft des Standorts und die Überprüfung bewährter Verfahren umfassen. Diese Aufgaben helfen Unternehmen, ernsthafte Verzögerungen und Leistungsprobleme zu vermeiden. **Ein wesentlicher Vorteil von ProDeploy Plus for Infrastructure besteht darin, dass Dell Projektmanager, Lösungsarchitekten und Entwickler bereitstellt, die die besten Verfahren, Ansätze und Tools für ihre Lösungen kennen.**

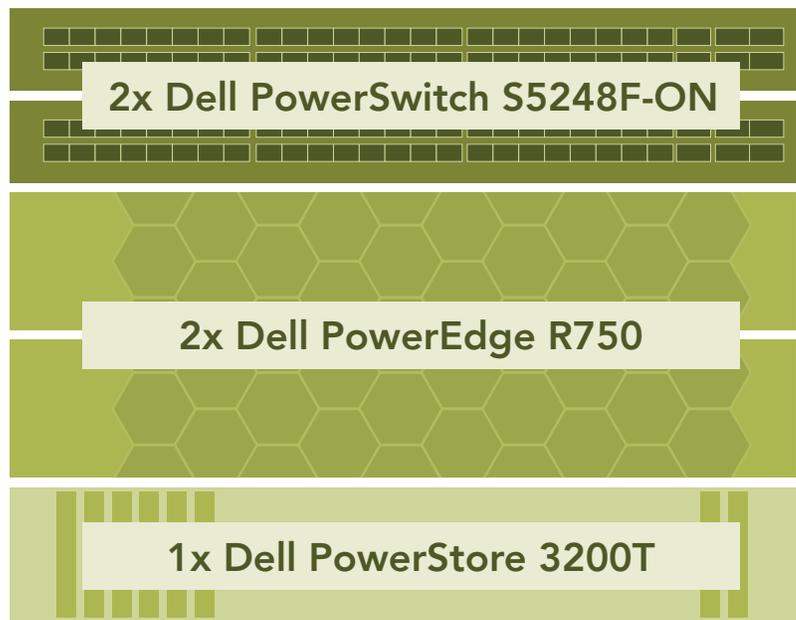


Abbildung 1: Illustration der Dell-Lösung. Quelle: Principled Technologies.

Optimieren Sie die Kommunikation über die Bereitstellung mit Dell über TechDirect

In der Anfangsphase der Beschaffung führte uns ein Mitarbeiter von Dell Technologies durch den Einführungsprozess, indem er uns Zugang zu der Enterprise Project Services-Schnittstelle von Dell TechDirect verschaffte und uns durch unser Projekt führte. TechDirect ist ein Self-Service-Portal, das es Dell-Experten und Kunden ermöglicht, vor der Installation vor Ort gemeinsam an der Gestaltung der Umgebung zu arbeiten. Das TechDirect-Portal dient als zentraler Informationsspeicher, in dem Projektmitglieder des Kunden und von Dell Informationen einsehen und Feedback geben können, bevor die Installation vor Ort genehmigt und geplant wird. Kunden können auch die Bereitschaft für die geplante Bereitstellung bestätigen und die abschließenden Prüfberichte einsehen.

Während unseres ersten Treffens mit den Dell-Experten zu dieser Bereitstellung führten sie uns durch TechDirect, erklärten uns die Nutzung und stellten sicher, dass alle Administratoren das Portal und unser Projekt sehen und darauf zugreifen konnten. Bei den anschließenden Besprechungen nutzten die Dell-Experten das Tech Direct-Portal für die Zusammenarbeit, die Kommunikation des Designs und die Freigabe.

Das Portal vereinfachte den Planungsprozess, indem es unserem Team eine klare Rubrik zur Verfügung stellte, damit es wusste, welche Informationen es vor der Installation bereitstellen musste und alle Konfigurationsdaten an einem Ort verfügbar waren, um eine reibungslose Planung und Überprüfung vor der Installation zu gewährleisten.

Wichtigste Erkenntnis:

Dell ProDeploy Plus for Infrastructure kann die Beteiligung Ihrer IT-Mitarbeiter an der Planung minimieren, so dass sie sich auf andere geschäftliche Prioritäten konzentrieren können.

Optimieren Sie den Planungsprozess mit Dell ProDeploy Plus for Infrastructure

Bevor ein von Dell Technologies zertifizierter Techniker die Lösung in Abbildung 1* implementierte, leitete ein interner Experte von Dell Technologies die Planungsphase. Das Dell-Team erfasste und dokumentierte die Projektanforderungen und entwickelte einen detaillierten Projekt- und Implementierungsplan, der die besten Bereitstellungspfade und -verfahren aufzeigte.

Unsere internen Mitarbeiter haben in der Planungsphase der Einführung von ProDeploy Plus for Infrastructure lediglich Beiträge geleistet. Sie stellten Umgebungsinformationen zur Verfügung, z. B. zur Switch-Konfiguration, zur Zuweisung von IP-Adressen usw., und genehmigten die Vorschläge der Lösungsarchitekten für Netzwerke, Speicher und Server. Unsere Mitarbeiter mussten die Hardware nicht auspacken, aufstellen oder bereitstellen, da der von Dell Technologies zertifizierte Techniker all diese Aufgaben übernahm und andere Dell Experten bei der Planung halfen.

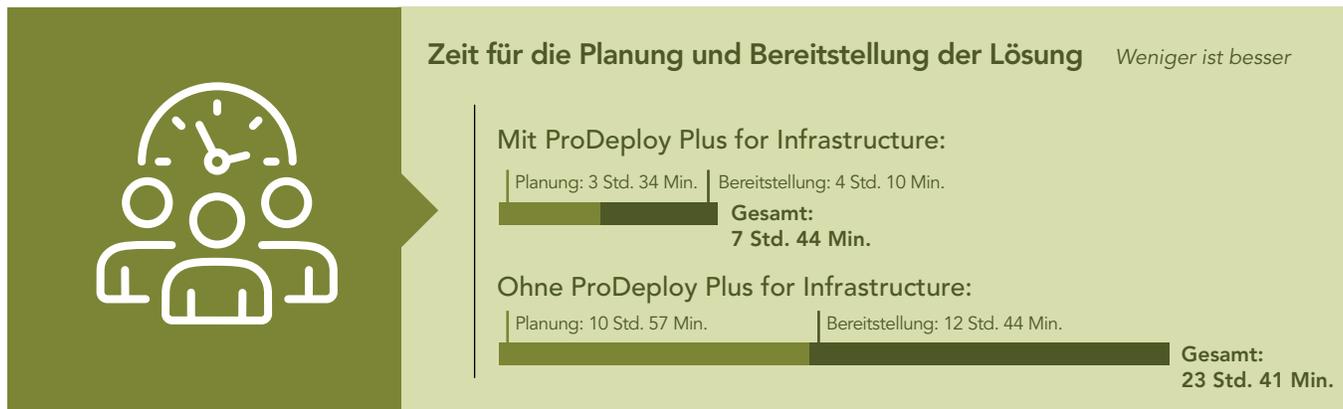
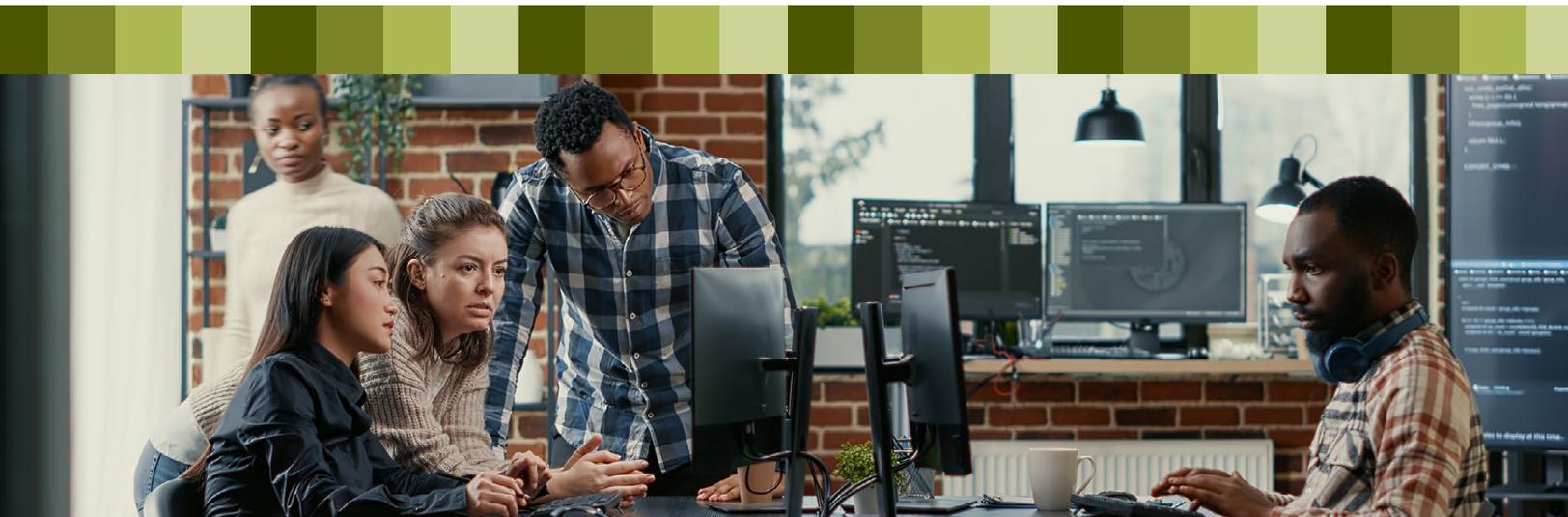


Abbildung 2: Zeit für die Planung und Bereitstellung unserer Lösung mit und ohne Dell ProDeploy Plus for Infrastructure.
Quelle: Principled Technologies.

Ohne ProDeploy Plus for Infrastructure musste unser Administrator **fast 11 Stunden, also etwa eineinhalb Arbeitstage**, für die Planung der Bereitstellung der Lösung in Abbildung 1 aufwenden. Für beide Bereitstellungen (mit und ohne ProDeploy Plus for Infrastructure) war eine Projektplanungsphase erforderlich, aber wie Abbildung 2 zeigt, sparte das Dell-Planungsteam unseren IT-Mitarbeitern fast 16 Stunden im Vergleich zur Bereitstellung ohne ProDeploy Plus for Infrastructure. Unternehmen jeder Größe können mit ProDeploy Plus for Infrastructure Zeit und Aufwand sparen.

* Detaillierte Informationen zur Konfiguration der Lösung finden Sie im **wissenschaftlichen Hintergrund des Berichts**.



Sparen Sie praktische Zeit für Ihre IT-Administratoren mit einem von Dell Technologies zertifizierten Techniker

Bei der Verwendung des ProDeploy Plus for Infrastructure-Dienstes verbrachte unser Administrator 3 Stunden und 34 Minuten mit der Planung der Bereitstellung, und damit war sein Einsatz beendet. Für die weitere Planung und den Einsatz war kein Mitarbeiter erforderlich. Der von Dell Technologies zertifizierte Techniker verbrachte 4 Stunden und 10 Minuten an einem Arbeitstag mit der physischen Installation und Konfiguration der PowerEdge-Server, Netzwerkkomponenten, des PowerStore-Arrays und der Software.

Wie Abbildung 3 zeigt, **benötigte unser Administrator ohne ProDeploy Plus for Infrastructure 19 Stunden und 53 Minuten für die Planung, Installation und Konfiguration der Lösung innerhalb von drei Arbeitstagen nach unserer Vorplanungsphase.**

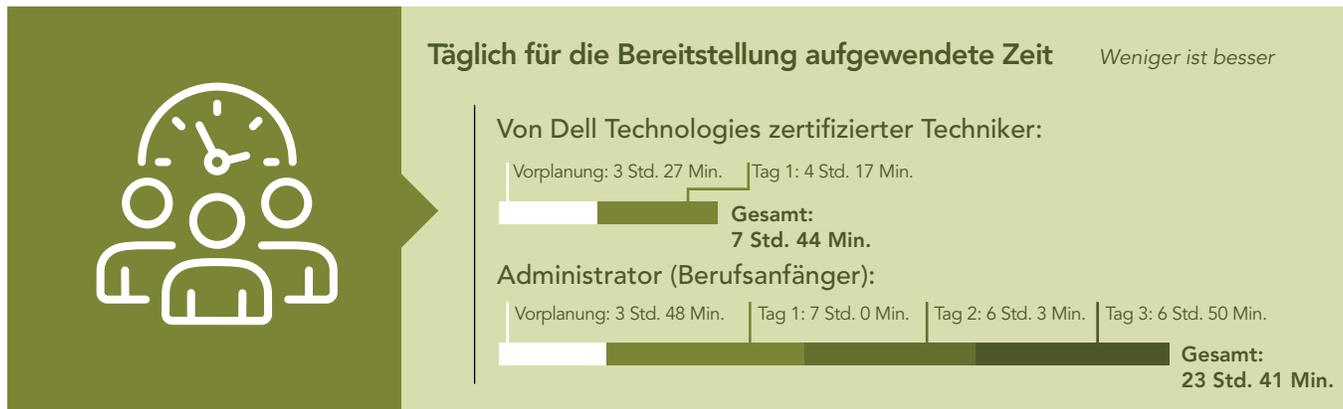


Abbildung 3: Zeit (in Werktagen, Stunden und Minuten), die ein von Dell Technologies zertifizierter Techniker und unser Administrator für die Bereitstellung der Dell-Lösung benötigen. Quelle: Principled Technologies.

In Tabelle 1 sind die Bereitstellungszeiten nach Installations- und Konfigurationsphasen in Stunden und Minuten aufgeschlüsselt.

Tabelle 1: Zeit (in Stunden und Minuten), die ein von Dell Technologies zertifizierter Techniker und unser Administrator für jede Phase des Bereitstellungsprozesses benötigt. Quelle: Principled Technologies.

Phase	Unser Administrator	Von Dell Technologies zertifizierter Techniker	ProDeploy Plus – Weniger Zeit in Prozent
Planung	10:58	03:34	67,45 %
Auspacken und Einbau	0:34	0:17	50,69 %
Erstverkabelung	0:49	0:14	70,57 %
Speicherkonfiguration	03:09	01:34	50,54 %
Aktualisierung der Ethernet-Switch-Firmware und des Betriebssystems	02:13	0:19	85,58 %
Konfiguration des Ethernet-Switches	02:24	0:07	95,00 %
Aktualisierung der Server-Firmware	02:11	0:30	76,94 %
Installation von ESXi	0:34	0:35	n. v.
Einrichten von vCenter	0:49	0:34	31,31 %
Gesamtdauer der Bereitstellung ohne Planungsphase	12:43	04:10	67,21 %
Gesamtdauer der Planung und Bereitstellung	23:41	07:44	67,32 %

Wichtigste Erkenntnisse aus der Bereitstellung:

- Die Befolgung der Best Practices für die Bereitstellung nahm mehr Zeit in Anspruch, da unser Administrator die Dokumentation für die Bereitstellung zu Rate ziehen musste. **ProDeploy Plus for Infrastructure nutzt jahrelange Erfahrung und Fachwissen zur Optimierung der Infrastrukturbereitstellung.**
- Mit ProDeploy Plus konnten wir das Auspacken und den Einbau der PowerEdge-Server, der Netzwerkkomponenten und des PowerStore-Arrays um **51 Prozent beschleunigen**, verglichen mit der Zeit, die unser Administrator dafür benötigte.
- ProDeploy Plus **sparte 35 Minuten und befolgte** bei der Verkabelung der Lösung **die Best Practices der Branche.**
- Das Einrichten und Konfigurieren der Netzwerkkomponenten mit ProDeploy Plus **sparte 4 Stunden und 10 Minuten (90 Prozent weniger Zeit).**
- ProDeploy Plus **sparte 1 Stunde und 36 Minuten (50 Prozent weniger Zeit)** bei der Konfiguration des Dell PowerStore.
- Mit ProDeploy Plus wurden bei der Installation des Betriebssystems, der Aktualisierung der Server-Firmware, der Einrichtung von VMware vCenter® und der Aktualisierung von VMware ESXi™ **fast 2 Stunden (53 Prozent weniger Zeit) eingespart.**

Aufschlüsselung nach Tagen: ProDeploy Plus for Infrastructure im Vergleich zu interner Bereitstellung

Tabelle 2 vergleicht, wie der von Dell Technologies zertifizierte Techniker und unser Administrator ihre Zeit während der Bereitstellung verbrachten. **Der von Dell Technologies zertifizierte Techniker schloss die Bereitstellung in vier Stunden und 17 Minuten an einem Tag ab, während unser Administrator fast 20 Stunden an drei Tagen für dieselben Bereitstellungsaufgaben benötigte.** Das bedeutet, dass ein Unternehmen seine neuen PowerEdge-Server, Netzwerkkomponenten und das PowerStore-Array mit Hilfe von ProDeploy Plus for Infrastructure **zwei Tage früher** in Betrieb nehmen kann.

Wichtigste Erkenntnis:

Der von Dell zertifizierte Techniker schloss die praktische Bereitstellung der Dell-Lösung innerhalb eines Arbeitstages ab.

Tabelle 2: Ein täglicher Vergleich der Bereitstellung mit und ohne ProDeploy Plus for Infrastructure.

Mit ProDeploy Plus for Infrastructure		Ohne ProDeploy Plus for Infrastructure	
Tag 1		Tag 1	
Planung		Planung (Tag 1)	
Auspacken und Einbau		Auspacken und Einbau	
Erstverkabelung		Erstverkabelung	
Speicherkonfiguration		Aktualisierung der Ethernet-Switch-Firmware und des Betriebssystems	
Aktualisierung der Ethernet-Switch-Firmware und des Betriebssystems		Aktualisierung der Server-Firmware	
Konfiguration des Ethernet-Switches		Dauer Tag 1	
Aktualisierung der Server-Firmware		07:00	
Installation von ESXi		Tag 2	
Einrichten von vCenter		Planung (Tag 2)	
Gesamtdauer		Konfiguration des Ethernet-Switches	
04:17		Dauer Tag 2	
		06:02	
		Tag 3	
		Planung (Tag 3)	
		Speicherkonfiguration	
		Installation von ESXi	
		Einrichten von vCenter	
		Dauer Tag 3	
		06:50	
		Gesamtdauer	
		19:52	

Erhalten Sie zusätzliche Betreuung nach der Bereitstellung von Dell Technologies

Nach der Installation und Konfiguration der Lösung haben sowohl unser interner Administrator als auch der von Dell Technologies zertifizierte Techniker die Dienste nach der Bereitstellung durchgeführt. Dabei handelte es sich hauptsächlich um Kontrollen, um sicherzustellen, dass alles reibungslos abläuft. **Der von Dell Technologies zertifizierte Techniker nahm sich jedoch etwas mehr Zeit, um über die Bereitstellung im Rahmen des ProDeploy Plus-Services hinauszugehen, einschließlich eines Wissenstransfers über die Lösung. Er sammelte die Umgebungskonfiguration für alle Komponenten, überprüfte, ob die Umgebung in Ordnung war, und verband die neuen Umgebungskomponenten über unser Secure Connect Gateway mit Dell Technologies Services, einem Dienst, der eine sichere Fernüberwachung und -warnung ermöglicht.** Für den Wissenstransfer führte uns der von Dell Technologies zertifizierte Techniker durch die Umgebung, bestätigte, dass unser Administrator über alle notwendigen Informationen verfügte, und notierte die aktuellen Software- und Firmware-Versionen für Wartung und Patching.



Fazit

Neue Rechenzentrumsressourcen können für Ihre kritischen Workloads und Anwendungen von großem Nutzen sein, aber die Bereitstellung dieser Ressourcen kann die IT-Mitarbeiter belasten. Unternehmen, die ihrem Rechenzentrum Lösungen von Dell Technologies hinzufügen, können den Bereitstellungsservice Dell ProDeploy Plus for Infrastructure nutzen, um die Bereitstellung zu vereinfachen und Zeit zu sparen.

Wir haben festgestellt, dass Dell ProDeploy Plus:

- **die Bereitstellung mit minimalem Einsatz unserer internen Mitarbeiter plante**, so dass diese sich während der Bereitstellung auf organisatorische Anforderungen und andere strategische Initiativen konzentrieren konnten
- die Bereitstellungsplanung um **67 Prozent verringerte – auf nur drei Stunden und 34 Minuten** – und eine erhebliche Zeitersparnis vor der Bereitstellung sowohl für unseren Administrator als auch für uns insgesamt
- die Lösung von Dell Technologies an nur **einem Arbeitstag bereitstellte, in nur vier Stunden und 17 Minuten**
- die Installationszeit um **fast 16 Stunden bzw. zwei Tage** im Vergleich zu unserem Administrator verkürzte – mit anderen Worten, die Lösung wurde **dreimal so schnell** bereitgestellt

Mit ProDeploy Plus for Infrastructure kann Ihr Unternehmen eine schnellere und effizientere Bereitstellung von Dell-Technologie mit minimalen Auswirkungen auf Ihre internen IT-Mitarbeiter realisieren.

Lesen Sie den wissenschaftlichen Hintergrund dieses Berichts auf Englisch unter <https://facts.pt/oTcBN7v>

► Die englische Originalversion dieses Berichts finden Sie unter <https://facts.pt/5gOqYFB>



Facts matter.®

Dieses Projekt wurde von Dell Technologies in Auftrag gegeben.

Principled Technologies ist eine eingetragene Marke von Principled Technologies, Inc. Alle anderen Produktnamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer. Weitere Informationen finden Sie im wissenschaftlichen Hintergrund dieses Berichts.