

Automatiserer flertrinsprocesser og fremskynder innovation med generativ AI

Samsung SDS fremskynder sin GenAI-vision ved at give kunder flere muligheder med GenAI-tjenester, der kan styre forretningsprocesser på tværs af brancher med en nøjagtighed på op til 98 %.

Forretningsmæssige behov

Enterprise cloud-tjenesteudbyderen Samsung SDS ville fremskynde et paradigmeskift, som de kalder for "AI Life", ved at udvikle generative AI-tjenester (GenAI), der forbedrer medarbejdernes arbejdsliv. Samsung SDS fik brug for højtydende databehandlingsstorage og skalerbar storage for at udvikle og køre nøjagtige, pålidelige GenAI-tjenester i stor skala.

Forretningsresultater



Sætter gang i udviklingen af en intern AI-fabrik.



Leverer GenAI-modeller, der er op til 98 % nøjagtige ved hjælp af Retrieval-Augmented Generation (RAG).



Øger produktiviteten for GenAI-brugere med op til 70 %.



Reducerer den tid, der bruges på at skrive mødereferater, med 75 %.



Reducerer den tid, der bruges på at oprette e-mailoversigter, med 66 %.



Understøtter over 200 GenAI use cases.

Et hurtigt overblik over løsningerne

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Dell PowerEdge XE-seriens servere med NVIDIA H100 Tensor Core-GPU'er](#)
 - [NVIDIA InfiniBand-switches](#)
 - [Dell PowerScale](#)



Nøjagtigheden af GenAI-modeller er steget fra 80 % til 98 % ved hjælp af RAG.

Med et mål om at føre an med hyperautomatisering og forenkle ibrugtagning af GenAI for at skabe et "AI Life"-paradigmeskift ville enterprise cloud-tjenesteudbyderen Samsung SDS levere GenAI-værktøjer til sine kunder og medarbejdere for at udføre komplekse opgaver i realtid såsom sprogoversættelse og flertrinsbaserede forretningsprocesser. "Med GenAI kan vi automatisere sprogrelaterede opgaver på en måde, der ikke er muligt med traditionel AI," forklarer Scott Koo, Corporate Executive Vice President hos Samsung SDS. "Ved at gøre samarbejdet mellem mennesker og AI mere effektivt gennem prompter på naturligt sprog kan vi give brugerne mulighed for at automatisere komplette processer med GenAI, hvilket kaldes for hyperautomatisering."

Bygger AI-fabrikker

Samsung SDS, der har et langvarigt partnerskab med Dell Technologies, anvender Dell AI Factory with NVIDIA-løsningen til at bygge en AI-fabrik ved at vælge PowerEdge XE9680-servere med NVIDIA H100-GPU'er og skalerbar Dell PowerScale F900- og A300-storage som central infrastruktur til AI-fabrikken. Ved at kombinere Dells AI-infrastruktur, brancheførende NVIDIA-GPU'er og højtydende netværk med omfattende nøglefærdige strategier og automatiserede workflows giver Dell AI Factory with NVIDIA organisationer mulighed for at udvikle og udrulle GenAI i stor skala – sikkert og med ro i sindet. "GenAI udvikler sig hurtigt og konstant," siger hr. Koo. "Derfor er vores gode samarbejde med Dell Technologies afgørende for, at vi kan levere og udvikle vores GenAI-miljøer hver eneste dag."

Samsung SDS har valgt Dell AI Factory som løsning, der indeholder den rette kombination af byggesten til at levere konsekvent ydeevne og pålidelighed for medarbejdernes og kundernes GenAI-workloads, samtidig med at strømforbruget reduceres. Samsung SDS bruger AI-fabrikken til at understøtte hurtig udvikling, træning og implementering af maskinlæringsmodeller og store sprogmodeller (LLM'er) – og til at understøtte kunders unikke modeller og behov for use cases, herunder datamængder og cybersikkerhedspolitikker. "På en måde bygger vi en AI-fabrik til hver enkelt kunde – én, der kan forbruges som en service eller udrulles på deres steder", siger hr. Koo.

Fremskynder GenAI-innovation

Med et stærkt fundament bestående af hurtig og skalerbar databehandling og storage, der er skabt i samarbejde med Dell Technologies, har Samsung SDS lanceret to GenAI-tjenester: Brity Copilot og FabriX. Brity Copilot automatiserer almindelige forretningsprocesser såsom mødeplanlægning, lydtranskription af møder og skrivning af mødereferater. FabriX er en serviceplatform, der muliggør sikre forbindelser mellem GenAI-værktøjer og kunders eksisterende it-systemer på ét sted.

Samsung SDS har forbedret GenAI-nøjagtigheden ved hjælp af Retrieval-Augmented Generation (RAG), der leverer domænespecifik kontekst til LLM'er. Forbindelsen mellem brugernes systemer og LLM'er sikrer en bedre forståelse af brugernes prompter på naturligt sprog og øger nøjagtigheden af GenAI-modeller og hyperautomatiseringsmodeller. "Når kunder forbinder deres programmer og data til vores AI-fabrik – efter en finindstilling af alt – kan deres GenAI-tjenester være op til 98 % nøjagtige," siger hr. Koo.

Gør AI til en integreret del af folks liv i dag

Globale organisationer er allerede i gang med at forbedre den måde, deres medarbejdere og kunder arbejder og lever på, med sikre GenAI-tjenester fra Samsung SDS. En lufthavn, der betjener over 100 millioner internationale passager om året, bruger f.eks. GenAI-tjenester fra Samsung SDS til at forbedre flersproget kommunikation og automatisere flertrinsbaserede forretningsprocesser. Medarbejderne anviser GenAI til at skrive mødenoter, handlingsplaner og e-mails. Under videoopkald anviser de også GenAI-baserede tjenester til at vise undertekster på koreansk og engelsk og til at oversætte lyd til 13 sprog efter eget valg – alt sammen i realtid.



Vi bygger en AI-fabrik til hver enkelt kunde – én, der kan forbruges som en service eller udrulles på deres lokaliteter."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS



Vi bruger Dell Technologies XE9680-servere med NVIDIA-GPU'er og netværk, samt Dell PowerScale-storage, til at skabe arbejdsmiljøer, som vores medarbejdere og kunder kan benytte."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS



"Vi understøtter over 200 use cases for kunder på tværs af meget forskellige brancher ud over økonomi og produktion," siger hr. Koo. "Med Dell Technologies har vi en partner, der hjælper os med at finindstille og harmonisere hele vores stak af servere, storage og netværk for at opnå branchens bedste AI-ydeevne, og vi får leveret alt, hvad vi skal bruge til tiden for at understøtte vores kunders miljøer, herunder de rette PowerEdge XE9680-servere med NVIDIA-GPU'er og netværk."

Giver medarbejdere flere muligheder med GenAI

Samsung SDS oplever målbare fordele ved at udstyre sine medarbejdere med GenAI-tjenester. Medarbejderne bruger nu 75 % mindre tid på at skrive mødereferater og 66 % mindre tid på at oprette e-mailkladder og -oversigter. "Vi oplever en stigning i medarbejdernes effektivitet på op til 70 %," siger hr. Koo. "Afvigelsen afhænger af personens arbejdsrolle, og hvordan vedkommende bruger GenAI-tjenesterne."

Med en hurtig udvikling af sine modeller og understøttelse af infrastruktur, der fremmer strategierne for GenAI-udvikling og -løsninger, forbedrer Samsung SDS måden, hvorpå medarbejderne arbejder, resultaterne, de kan opnå, samt mulighederne, de kan forfølge. "Vi kan anvende GenAI til stort set alt, hvad vi tilbyder som produkt eller service," siger hr. Koo. "Med Dell Technologies får vi de miljøer, vi skal bruge til at give medarbejderne flere muligheder med AI, så de kan være mere effektive og forbedre deres arbejdsliv."



Vores AI-udviklere kan oprette modeller på ingen tid, da de får konsekvent høj ydeevne, pålidelighed og forudsigeligt strømforbrug fra vores Dell Technologies-løsninger."

Scott Koo,
Corporate EVP, Cloud Service Business
Division, Samsung SDS

Få mere at vide om Dell AI Factory with NVIDIA.

Kom i kontakt på sociale medier.



DELLTechnologies



Copyright © 2024 Dell Inc. eller koncernens datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell Technologies, Dell og øvrige varemærker tilhører Dell Inc. eller koncernens datterselskaber. Øvrige varemærker kan tilhøre de respektive ejere. Dette casestudie er udelukkende til oplysningsformål. Dell mener, at oplysningerne i dette casestudie er nøjagtige på udgivelsesdatoen, august 2024. Oplysningerne kan ændres uden varsel. Dell giver ingen garantier – hverken udtrykkelige eller underforståede – i dette casestudie.