



مدونة السلوك للشركاء

3	التطبيق والنطاق.....
3	قيم شركة DELL وتوقعاتها.....
3	تنفيذ المُدونة.....
3	ضمان ملاءمة الشركاء.....
4	الامتثال للقوانين واللوائح وممارسات الأعمال.....
4	الامتثال لقوانين مكافحة الفساد.....
4	تقديم الهدايا والضيافة بشكل مسؤول.....
4	التمسك بالسلامة المالية والحفظ الدقيق للسجلات.....
4	الامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة.....
5	الالتزام بقوانين الامتثال التجاري ولوائحه.....
5	التقيد بممارسات الأعمال المُستدامة.....
5	التمسك بحقوق الإنسان وقوانين العمل وممارسات العمل العادلة.....
6	اتباع قوانين الخصوصية وحماية البيانات.....
6	حماية المعلومات السرية ومعلومات الملكية.....
6	تجنب تضارب المصالح.....
6	تعرف على عقدك مع DELL TECHNOLOGIES.....
6	الإبلاغ عن الانتهاكات المُشتبه بها.....

التطبيق والنطاق

تلتزم Dell Technologies بممارسات العمل المسؤولة ومعايير السلوك الأخلاقي الفائقة. ويشمل ذلك تمسك شركائنا بمعايير الامتياز الفائقة كما هو محدد في القوانين الحاكمة والمعايير والمواثيق الدولية المعروفة وأفضل الممارسات العامة. من المتوقع أن يطبق جميع الشركاء معايير Dell الأخلاقية الفائقة في كيفية إدارة شركتكم ومسايرة السوق ومعاملة الآخرين. ومن المتوقع أن تتحلى بثقافة تقبل التنوع والاندماج وتحترم الاختلافات الثقافية، مع تحري أعلى مستوى من النزاهة والمسؤولية.

قيم شركة DELL وتوقعاتها

يُعد الامتثال لمدونة سلوك (يشار إليها باسم "مدونة السلوك") شركاء Dell Technologies شرطاً للتعاون التجاري مع Dell. قد تؤدي مخالفة ذلك إلى تعرض Dell Technologies وتعرضك على حد سواء لعقوبات مدنية وجنائية، كما تضع علاقتك بشركة Dell Technologies على المحك وقد تعرضك لإجراءات قانونية من قِبل Dell Technologies.

تتطبق مدونة السلوك هذه على شركاء Dell Technologies، بما في ذلك الموزعين وبائعي التجزئة والموظفين الدائمين والمؤقتين والمقاولين المستقلين والموردين والوكلاء والشركاء الموزعين لديها (يشار إليهم جميعاً باسم "الشركاء" أو "صيغة المخاطب").

تنفيذ المدونة

يتعين على جميع الشركاء تبني السياسات ووسائل التوثيق والضوابط الفعالة، التي تتضمن على أقل تقدير المتطلبات الواردة في هذه المدونة والقوانين واللوائح المطبقة على شركتكم. تقع على عاتقكم مسؤولية ضمان أن موظفيكم الدائمين والمؤقتين والمقاولين المستقلين والموردين والوكلاء والشركاء الموزعين وغيرهم، حسب الحاجة، على دراية بضرورة تنفيذ أعمال Dell Technologies وفقاً للقوانين واللوائح وهذه المدونة المعمول بها والموافقة على ذلك.

ضمان ملاءمة الشركاء

تولي Dell Technologies العناية الواجبة المناسبة القائمة على المخاطر فيما يخص جميع الشركاء أثناء بدء العلاقة، وكذلك طوال مدة علاقتنا. يجب أن يلتزم الشركاء بإجراءات العناية الواجبة التي تدعمها Dell Technologies وأن يقدموا معلومات كاملة ودقيقة وفي الوقت المناسب عند الطلب لتسهيل مثل هذه الجهود.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركاء إكمال التدريب الموكل إليهم وتقديم شهادات دورية لامتثال الشركاء للقوانين ذات الصلة وهذه المدونة وتنفيذ أي أنشطة تعديلية أخرى مطلوبة بالشكل والطريقة والإطار الزمني المقبول لدى Dell Technologies.

تقر بموافقتك، عند العلم بأي تحقيق أو استعلام أو إجراء تنفيذي جارٍ أو سابق من قِبل أية هيئة حكومية أو إدارية أو تنظيمية بشأن أية جريمة أو مخالفة مزعومة تتضمن الاحتيال أو الرشوة أو الفساد أو الانتهاكات التجارية أو خيانة الأمانة أو غيرها من أعمال سوء السلوك التجاري أو انتهاك القوانين، على إخطار Dell فوراً.

يوافق الشركاء على تقديم المساعدة المعقولة لشركة Dell Technologies وممثليها المعتمدين لأغراض ضمان امتثالكم للمدونة أو القوانين المعمول بها أو لدعم الاستعلام أو التحقيق في أي انتهاك مشتبه به لتلك القوانين.

الامتثال للقوانين واللوائح وممارسات الأعمال

الامتثال لقوانين مكافحة الفساد

لا تتساح Dell Technologies مع الرشاوى أو العمولات أو الابتزاز من أي نوع. يجب دومًا اتخاذ القرارات التجارية التي تتعلق بشركة Dell Technologies استنادًا إلى المزايا المستحقة لمنتجات Dell Technologies وخدماتها. يجب أن يمثل الشركاء لجميع قوانين مكافحة الرشاوى والعمولات ومكافحة الفساد، بما في ذلك قانون ممارسات الفساد الخارجي بالولايات المتحدة وقانون الرشاوى بالمملكة المتحدة وتلك القوانين السارية في الولايات القضائية التي تتصرف بموجبها في منتجات Dell Technologies أو خدماتها (يشار إليها باسم "قوانين مكافحة الفساد") أو تشتريها أو تسوقها أو تباعها أو توزعها أو تقدمها.

يجب ألا يقدم الشركاء رشوة أو وعد بها أو يطلبوها أو يصرحوا بها أو يقبلوها، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث، ولأي سبب من الأسباب. قد تتمثل الرشوة في أي شيء ذي قيمة، بما في ذلك المدفوعات النقدية أو الهدايا أو نفقات السفر أو الإقامة أو التبرعات الخيرية أو رعاية الفعاليات أو الوجبات أو وسائل الترفيه أو فرص العمل التي تهدف إلى التأثير بشكل غير لائق على قرار ما أو ضمانه أو مكافئته أو دفع المتلقي إلى تعزيز المصالح التجارية لدى Dell Technologies.

يجب أن يتبع الشركاء ويفرضوا سياسات وإجراءات وضوابط داخلية على درجة معقولة من الكفاءة لضمان الامتثال لقوانين مكافحة الفساد، ويوافق الشركاء على التعاون الكامل مع Dell Technologies في تقييم فعالية البرنامج.

يجب على الشركاء تحري العناية الواجبة المناسبة بناءً على المخاطر فيما يخص أي طرف ثالث يتعاقد معه الشركاء أو يشرفون على شؤونه أو يديرونها أو يتعاملون معه أو يوجهونه أو يخرطون في سياق أعمال Dell Technologies ويستعينون بمثل هذه الأطراف الثالثة عند الضرورة فقط. يُمنع العمل مع أي فرد أو كيان يُشارك أو يُشتبه في تورطه في أي رشاوى أو عمولات أو احتيال أو أي أنشطة أخرى غير لائقة.

تقديم الهدايا والضيافة بشكل مسؤول

يجب أن تتمثل جميع الهدايا أو الوجبات أو السفريات أو وسائل الترفيه التي يقدمها الشركاء مع قوانين مكافحة الفساد بالإضافة إلى القوانين المحلية والقواعد واللوائح. كما يجب أن تتمثل هذه النفقات التي يقدمها الشركاء من خلال الاستعانة بصناديق التنمية التسويقية (يشار إليها بالاختصار "MDF") مع بنود وشروط MDF من Dell Technologies كما هي واردة للشريك. يُراعى أن تكون الاستعانة بـ MDF لبطاقات عضوية العملاء الحكوميين مصحوبة بالإفصاح المناسب.

لا يجوز مطلقًا تقديم الهدايا أو الضيافة أو توفيرها في ظروف تؤدي إلى حدوث مخالفة.

يحظر على الشركاء تقديم هدايا تزيد قيمتها عن 100 دولار أمريكي أو الضيافة الفخمة لأعضاء فريق Dell Technologies.

التمسك بالسلامة المالية والحفظ الدقيق للسجلات

يجب أن يحتفظ الشركاء ويقدموا، حسب الطلب، سجلات مالية وتجارية سليمة ودقيقة وكاملة إلى Dell Technologies فيما يتعلق بأية معاملات أو نفقات ذات صلة بأي أعمال لدى Dell Technologies. يُحظر على الشركاء "التكسب" أو تقاضي "رشاوى" أو التورط في ممارسات محاسبية غير لائقة أو خاطئة مماثلة.

الامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة

تلتزم شركة Dell Technologies بالتقيّد بقوانين مكافحة الاحتكار أو المنافسة المعمول بها (يشار إليها باسم "قوانين المنافسة") في جميع البلدان التي تسيّر بها الأعمال وتتوقع منكم مشاركة هذا الالتزام. تحظر قوانين المنافسة الإجراءات التي تعتبر مقيدة للتعاامل التجاري بشكل غير معقول، مثل تحديد الأسعار أو تقسيم العملاء. يمكن أن تكون العقوبات المفروضة على عدم الالتزام بهذه القوانين شديدة، ويمكن أن تشمل غرامات كبيرة قد تصل إلى عقوبة السجن لبعض المخالفات.

تحظر قوانين المنافسة ما يلي، ومن ثم يجب ألا يعتمد مطلقًا إلى:

- تعديل الأسعار أو ضبطها أو التحكم فيها بشكل غير قانوني؛
- أو تنظيم أو تنسيق العطاءات لتوجيه الأعمال إلى منافس بعينه؛
- أو مقاطعة الموردين أو العملاء؛

- أو تقسيم أو تخصيص الأسواق أو العملاء بين الموردين أو منافسين آخرين؛
- أو التورط في التلاعب بالعملاء أو التناوب في تقديم العطاءات أو أي تواطؤ آخر؛
- أو الحد من المنتج أو بيع المنتجات أو خطوط الإنتاج؛
- أو المشاركة في أي مناقشات أو أنشطة من شأنها تقييد المنافسة بشكل غير عادل؛
- أو إجبار العميل على شراء منتجات Dell Technologies أو المنتجات الأقل شعبية لدى Dell Technologies (إذا كان يرغب في شراء منتجات أكثر شعبية).

الالتزام بقوانين الامتثال التجاري ولوائحه

تؤدي شركة Dell Technologies أعمالها عالميًا بالامتثال الصارم للعقوبات الاقتصادية والمالية والتجارية المطبقة وقوانين مراقبة الاستيراد والتصدير ولوائحها في جميع أنحاء العالم. ويجب عليكم الالتزام بالأمر ذاته عند بيع منتجات Dell Technologies وبرامجها وتقنياتها وخدماتها. قد يؤدي انتهاك هذه القوانين واللوائح أيضًا إلى فرض غرامات وعقوبات شديدة والسجن، وقد يحد من قدرتك على الاستمرار في تصدير المنتجات.

- تفترض Dell Technologies أن جميع منتجاتها وبرامجها وتقنياتها وخدماتها تخضع لمتطلبات مراقبة التصدير المعمول بها في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى متطلبات الدول الأخرى المعمول بها. وامتثالاً لمثل هذه المتطلبات، من المتوقع أن تلتزم بالتالي:
- إدراك قوانين التصدير واللوائح والعقوبات لدى الولايات المتحدة والامتثال لها ولأي من القوانين واللوائح الأخرى المطبقة أينما مارستم الأعمال التجارية؛
 - التعرف على العميل والمستخدم النهائي والتأكد من أن هذين الطرفين غير موجودين في قائمة الأطراف المقيدة (بما في ذلك؛ على سبيل المثال لا الحصر، قائمة مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (يشار إليها بالاختصار "OFAC") للمواطنين المعينين والأشخاص المحظورين تحديدًا بالولايات المتحدة وقائمة كيانات مكتب الصناعة والأمن (يشار إليه باسم "BIS") بالولايات المتحدة وأيئة قائمة أخرى للأطراف المحظورة أو الخاضعة للعقوبات أو الممنوعة أو المرفوضة). تختلف برامج عقوبات الولايات المتحدة من حيث النطاق وقد تتغير. تشمل القائمة الحالية على برامج شاملة لكوبا وإيران وسوريا وكوريا الشمالية ومنطقة القرم التابعة لأوكرانيا والسودان. ملاحظة: تعتبر سفارة البلد المحظور أو قنصلية، بغض النظر عن موقعها (على سبيل المثال، القنصلية الإيرانية في البرازيل)، جزءًا من البلد المحظور؛
 - اكتشاف إشارات الخطر ذات الصلة بالمكان والغرض والمنتج والأشخاص المشتركين في المعاملة (راجع "الأدوات المساعدة في اكتشاف إشارات الخطر لشركاء القنوات المرتبطة أدناه)؛
 - الحصول على أي تراخيص أو تفويضات حكومية أخرى قد تكون مطلوبة فيما يتعلق باستخدام أو نقل أو استيراد أو تصدير أو إعادة تصدير منتجات Dell Technologies أو برامجها أو تقنياتها أو خدماتها؛
 - وتبني السياسات والضوابط المناسبة للالتزام بقوانين مراقبة الصادرات ولوائحها المطبقة (بما في ذلك فرز قوائم العملاء للتحقق من عدم وجود أطراف مقيدة، حسب الاقتضاء)؛
 - وعدم التضامن مع أية ممارسات تجارية تقييدية أو مقاطعات تحظرها أو تعاقب عليها القوانين الأمريكية أو القوانين المحلية المعمول بها.

التقيّد بممارسات الأعمال المُستدامة

أنتم مطالبون بمزاولة أعمالكم بطرق مسؤولة بيئيًا وبالامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية السارية.

التمسك بحقوق الإنسان وقوانين العمل وممارسات العمل العادلة

يجب عليكم احترام حقوق الإنسان الأساسية للأفراد والعمال في شركتكم وسلسلة التوريد الخاصة بكم. وهذا يعني أنكم يجب أن تلتزموا بما يلي:

- لوائح الصحة والسلامة؛
 - القوانين التي تدعم حقوق ذوي الإعاقة؛
 - قوانين العمل المحلية والدولية؛
 - ممارسات العمل العادلة؛
 - قوانين الاتجار بالبشر.
- ويجب ألا تستخدموا مطلقًا أساليب العمالة القسرية أو الاستعباد بالدين أو السخرة أو عمالة الأطفال. ويُشير مصطلح "الطفل" هنا إلى أي شخص يعمل دون: (أ) الحد الأدنى لسن العمل بموجب القانون المعمول به، أو (ب) سن 14، أيهما أكبر. ويتم دعم استخدام برامج التدريب المهني القانونية التي تتوافق مع جميع القوانين واللوائح في مكان العمل.

ويجب أيضًا عدم التمييز أبدًا على أساس العرق أو اللون أو الدين أو العقيدة أو الجنس (بما في ذلك الحمل) أو الميول الجنسية أو الحالة الاجتماعية أو الهوية الجندرية أو التعبير الجندري، أو الأصل والجذور الوطنية والنسب أو الوراثة أو حالة المواطنة إذا كان العامل يستطيع العمل قانونًا، أو السن أو الإعاقة (بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية) أو سابق الخبرة العسكرية أو أي خصائص أخرى يكفلها القانون المعمول به.

ونتوقع منكم أيضًا اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان عدم بيع منتجات Dell Technologies أو برامجها أو تقنياتها أو خدماتها لأي شخص ينوي إساءة استخدامها في انتهاك حقوق الإنسان الأساسية التي تخص الآخرين.

تتوقع شركة Dell Technologies من شركائها أن يُدركوا ويتبعوا ويمثلوا لجميع القوانين واللوائح المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات والتي تتناسب مع سلوكياتهم بصفتهم شركاء لشركة Dell Technologies. ويعني ذلك، ضمن أشياء أخرى، أنه لا يجب عليكم الوصول إلى المعلومات الشخصية للآخرين أو جمعها أو استخدامها أو مشاركتها أو نقلها أو تخزينها إلا عند التفويض بذلك تحديداً، ويقتصر ذلك على حالات الضرورة وللأغراض التجارية المشروعة، وأن تقوموا بجمع المعلومات الشخصية الخاصة بالأشخاص الآخرين بإشعارات مناسبة وللأغراض التي سيتم استخدام تلك المعلومات الشخصية فيها. ويجب عليكم الوفاء بمتطلبات الحد من الاستخدام الواردة في اتفاقية الشراكة الخاصة بأية بيانات شخصية تتلقونها من Dell Technologies. كما هو مطلوب أيضاً في اتفاقية الشراكة، وتتوقع شركة Dell Technologies منكم تنفيذ إجراءات الحماية المناسبة لضمان حماية وسلامة وأمن المعلومات الشخصية وفقاً لقوانين خصوصية البيانات المعمول بها. ويتضمن ذلك محاسبة مقاولي الباطن الذين يتعاملون مع البيانات الشخصية على الأقل بنفس المتطلبات المفروضة عليكم على الأقل. وتتوقع Dell Technologies منكم أيضاً إعلامها على الفور وفقاً لأحكام اتفاقية الشراكة في حالة حدوث أي خرق فعلي أو مشتبه به لأمن البيانات، وذلك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي تلقيتوها من Dell Technologies أو التي تم جمعها نيابةً عن Dell Technologies أو لصالحها.

حماية المعلومات السرية ومعلومات الملكية

تتنافس Dell Technologies بعدلٍ وتتوقع منكم التنافس بعدلٍ أيضاً. يجوز لكم استخدام أي معلومات متاحة بشكل عام عن منافسي Dell Technologies أو الشركات الأخرى، ولكن لا يجوز لكم الحصول على الأسرار التجارية أو غيرها من المعلومات السرية الخاصة بجهة خارجية أخرى بطريقة غير مشروعة أو إساءة استخدامها فيما يتعلق بعملكم مع أو لصالح Dell Technologies. أي إجراء أو تنزيل أو استخدام محظور آخر للمعلومات التي تعتبرها Dell Technologies سرية أو مملوكة ملكية تشكل سرقة لممتلكات Dell Technologies يمكن اعتبارها اختلاساً للأسرار التجارية لدى شركة Dell Technologies. ويشمل ذلك؛ على سبيل المثال لا الحصر، معلومات المدونة المصدر والبرامج والأجهزة وغيرها من الاختراعات أو التطويرات (بغض النظر عن مرحلة التطوير) المستحقة أو المرخصة بواسطة أو لصالح Dell Technologies وخطط التسويق والمبيعات والتحليلات التنافسية وخطط تطوير المنتجات والتسعير غير الموجه للجمهور والعقود أو عمليات الاستحواذ المحتملة والخطط أو التنبؤات التجارية والمالية والعمليات والممارسات التجارية الداخلية والعملاء المتوقعين والعملاء والموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، يجب اتخاذ خطوات لمنع إفشاء أية معلومات سرية أو معلومات ملكية خاصة لدى Dell Technologies مُصرح لكم باستخدامها. ولا يُسمح بنقل أو نشر أو استخدام تلك المعلومات أو الإفصاح عنها بخلاف ما تقتضيه الضرورة في سياق العمل المعتاد أو حسب التوجيهات أو التفويضات الكتابية المقدمة من قبل Dell Technologies. يتعين إبلاغ Dell Technologies بأية محاولات غير لائقة من جانب الغرباء للحصول على أية معلومات سرية أو متعلقة بالملكية الخاصة لدى شركة Dell Technologies.

تجنب تضارب المصالح

يُعد أي ظرف تتعذر عليكم فيه مراعاة التصرف بموضوعية تعارضاً في المصالح. ونظراً لأن Dell Technologies ترغب في الحفاظ على شراكة خالية من تضارب المصالح، تطلب منكم الإبلاغ عن كل التفاصيل ذات الصلة إلى Dell Technologies في حالة حدوث أية حالة من حالات تضارب المصالح بين شركائنا أو أي من موظفينا. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العلاقات الشخصية أو الأسرية الوثيقة أو تقديم أو تلقي مجاملات تجارية سخية.

تعرف على عقدك مع DELL TECHNOLOGIES

يُعد عقدكم هو الوسيلة الوحيدة المعتمدة لدى شركة Dell Technologies ولك لإبراز البنود والشروط التي تسري على هذه العلاقة. من المهم أن يكون كل شخص في شركتكم، ممن يعملون في حساب Dell Technologies، على دراية بمحتويات العقد، بما في ذلك قيود الاستخدام الواردة فيه بشأن أية بيانات شخصية تتلقونها من Dell Technologies.

الخطاب الجانبي هو مصطلح يُستخدم لوصف أي مفهوم غير تعاقدي لم يتم اعتماده أو تنفيذه بالشكل المناسب. تُحظر الاتفاقيات الجانبية، سواء الشفهية أو الكتابية. لن تأخذ شركة Dell Technologies بعين الاعتبار أي خطابات جانبية لم يتم التصريح بها بشكل صحيح ولن تلتزم بها.

الإبلاغ عن الانتهاكات المُشتبه بها

إذا نما إلى علمكم اشتبهتم في أي انتهاك للقوانين أو اللوائح المعمول بها أو لهذه المدونة، فننصحكم بالإبلاغ عن ذلك بأي من الطرق التالية:

- الاتصال بمكتب شؤون الامتثال والاحلاقيات العامة الموجود في شركة Dell على البريد الإلكتروني ethics@dell.com
- الاتصال بلجنة المراجعة في مجلس إدارة Dell على البريد الإلكتروني Board of Directors@dell.com
- الاتصال بخط المساعدة الخاص بالشؤون الأخلاقية لدى Dell على موقع www.dell-ethicsline.com
- بالنسبة للأمور التي تشتمل على معلومات شخصية، يُرجى الاتصال بفريق الخصوصية في شركة Dell على البريد الإلكتروني Privacy@dell.com
- بخصوص أي تصعيدات تتعلق بالشركاء، تفضلوا بزيارة بوابة شركاء Dell Technologies والنقر فوق "دعم الشركاء"

سيتم الحفاظ على سرية أي مخالفة تم الإبلاغ عنها إلى أقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها. ويجوز الإبلاغ دون ذكر اسم المبلغ، في الحالات التي يسمح فيها القانون المحلي بذلك، وباستخدام أي من الطرق المذكورة أعلاه. على الرغم من أن الإبلاغ عن المخالفات أو الاشتباه في المخالفات بموجب هذه المدونة

يجوز أن يتم شفهيًا، فإننا نشجعكم على الإبلاغ كتابة، لأن ذلك من شأنه أن يُساعد في عملية التحقيق.

ولن تعتمد شركة Dell Technologies على إبداء أي أعمال انتقامية ضد أي شخص يُقدّم أية معلومات أو يساعد بطريقة أخرى في التحقيقات أو الإجراءات بشأن أي سلوك يعتقد هذا الشخص اعتقادًا معقولاً أنه يُشكل انتهاكًا للقوانين أو اللوائح أو هذه المُدونة المعمول بها.

ونتوقع من الشركاء، طبقًا للقوانين المعمول بها والالتزامات التعاقدية، تقديم المساعدة المعقولة اللازمة لأي تحقيق تُجريه شركة Dell Technologies بشأن أي انتهاك لهذه المُدونة أو القوانين المعمول، بما يتوافق مع القوانين المعمول بها والالتزامات التعاقدية، وكذلك السماح لشركة Dell Technologies بالوصول المعقول إلى جميع المرافق والسجلات والوثائق المتعلقة بالامتثال لهذه المُدونة وللقوانين السارية على بيع منتجات وخدمات Dell Technologies وتوزيعها.

الموارد

يتوافر التدريب لجميع الشركاء الراغبين في الحصول على فهم أفضل للمتطلبات الواردة في هذه المُدونة. يُعد إكمال التدريب المخصص من Dell Technologies أمرًا إلزاميًا وشرطًا لأهلية البرنامج، لعدد من الشركاء المحددين. بالإضافة إلى ذلك، فمن المتوقع أن تُجري تدريبًا دوريًا لموظفيكم الدائمين والمؤقتين والمقاولين المستقلين والموردين والوكلاء والشركاء الموزعين وغيرهم، حسب الاقتضاء.

وفرت شركة Dell Technologies الموارد التالية لمساعدتكم بشكلٍ أكبر.

نظرة عامة على إطار التوقعات الخاصة بالامتثال: تلخص المبادئ الواردة في هذه المُدونة.

وثائق مراجعة الامتثال: تُوفر أمثلة على ما قد تتوقعه Dell Technologies أثناء مراجعة حسابات الشركاء.

وسائل المساعدة الواجبة للموزعين: تدير عملية تصميم ونشر برنامج العناية الواجبة للجهات الخارجية.

الوسائل المساعدة لمهام اكتشاف مؤشرات الخطر لدى شركاء القنوات: يوفر إرشادات لاكتشاف مؤشرات الخطر والعوامل الأربعة (المكان والغرض والمنتج والأشخاص) التي تُعد أساسية في التعرف على العملاء والالتزام بقوانين التصدير وضابطه المطبقة.

برنامج مكافحة الرشاوى والفساد: الأسئلة الشائعة

برنامج الامتثال التجاري: الأسئلة الشائعة