



如果发生破坏性网络事件，您是否能沉着应对？

网络攻击的相关风险和成本持续增高，其中勒索软件攻击对公司运营的破坏性尤甚。它们会导致企业在几周甚至几个月的很长时间内无法开展业务，可能对长远成功造成灾难性的后果。

恢复至关重要，但要回到正常运营状态却极具挑战性。要恢复服务器以及海量的数据和应用程序，同时还要尽快让重要的应用程序重新上线并满足恢复时间目标 (RTO)，相关团队需要付出大量努力。

72%

的公司表示需要外部帮助，才能确保满足所有 IT 安全性和风险要求。⁵

提供关键帮助，帮助您恢复业务运营

事件响应和恢复服务

我们经过行业认证的网络安全专家团队会一路与您合作。借助 Dell Technologies 覆盖全球的网络，我们可以快速应对，尽快消除威胁并恢复业务运营，同时尽量减少中断。

网络威胁持续增长，可能造成灾难性的后果

每
11
秒

就有一次网络攻击或勒索软件攻击得逞¹

16
天

勒索软件攻击造成的平均停机时间²

75%

的组织到 2025 年将面临一次或多次攻击³

超过
60%

的公司由于安全漏洞遭人利用而发生数据泄露⁴

事件响应和恢复服务

Dell Technologies Services 在帮助遭受网络事件的客户恢复运营方面成绩骄人



**事件已经发生，
下一步该怎么办？**

运营受到影响，您可能会遇到以下问题：

- 电子邮件无法使用
- 数据无法访问
- 恶意软件
- 网络瘫痪
- Active Directory 无法使用
- 事务无法处理
- 攻击者索要赎金



获取帮助

获取帮助

我们的专家团队随时待命，可立即予以应对，您只需通过以下方式与我们联系即可：

Incident.Recovery@dell.com



恢复

事件响应和恢复 (IRR) 团队

专家伴您一路同行

值得信赖的专家

我们的专职网络安全专家团队经过行业认证，汇集各路人才，专精多个领域，具备丰富的专业知识且了解各类最佳实践

无论何种情况均能获得所需帮助

无论您面临何种情况、受影响范围有多大，我们的服务均可精准满足需求。我们会首先评估您的情况，然后引入所需的资源，帮助您快速恢复。

服务内容

无论攻击刚刚发生，还是您已经在恢复过程中，并需要帮助以便加快速度，我们的专家都随时待命为您提供以下服务：

- 评估和部署合适的资源
- 消除威胁并降低安全风险
- 让业务应用程序恢复到事件发生前的正常运行状态
- 重新部署工作站，以便员工可以恢复正常工作
- 提供专家级数据取证服务
- 帮助提高安全性

获取帮助

- 在数分钟或数小时内致电联系，然后通常可在 48 小时内让团队到达现场
- 规模可观，拥有遍布各个地区且使用多种语言的 100 多个资源和多个工作流，可根据需要灵活调整
- 众多经过行业认证的网络安全专家，大部分从业经验超过 10 年
- 可提供有关所有戴尔和非戴尔基础架构及终端设备的专业知识
- 在边缘、云、法律、保险等领域具备深厚知识和经验。
- 遍及全球 170 多个市场
- 利用创新的支付解决方案，您能够根据技术使用情况和可用预算调整和扩展 IT 解决方案的成本。*

恢复

- 消除威胁来源
- 让您快速恢复正常运营
- 在工作负载增加时为现有 IT 员工提供增援
- 重建更稳固的网络环境
- 通过制定和实施安全战略来防止反复受到网络攻击，改善安全状况
- 培训和分享最佳实践

有关详细信息，请访问 Delltechnologies.com/incident-response-and-recovery

** Payment solutions provided to qualified commercial customers by Dell Financial Services (DFS) or through Dell Technologies group companies and/or through Dell's authorized business partners (together with DFS "Dell"). Offers may not be available or may vary by country. Offers may be changed without notice and are subject to product availability, eligibility, credit approval and execution of documentation provided by and acceptable to Dell or Dell's authorized business partners. In Spain, services are provided by Dell Bank International d.a.c branch in Spain and in remainder of the EU by Dell Bank International d.a.c, trading as Dell Financial Services which is regulated by the Central Bank of Ireland. Dell Technologies, DellEMC and Dell logos are trademarks of Dell Inc.

¹ 2021 年情况预估。Cybersecurity Ventures: <https://cybersecurityventures.com>

² 《Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money》，福布斯，2021 年 4 月 30 日，<https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6>

³ 《Detect, Protect, Recover: How Modern Backup Applications can protect you from ransomware》，Nik Simpson, Gartner, 2021 年 1 月 6 日，<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-258HHK51&ct=210217&st=sb>

⁴ Forrester Consulting 受戴尔委托撰写的思想领导力文章，《BIOS 安全性——下一代端点保护前沿技术》（英文版），2019 年 6 月

⁵ Forrester Consulting 代表 Dell Technologies 进行的委托研究，2020 年 12 月