

Serviço de Diagnóstico no Local da Dell EMC



Poupe tempo e recursos, deixe que nossos especialistas solucionem os problemas no local para você

Complemente sua equipe de TI com o Diagnóstico no Local

Deixe-nos gerenciar problemas com hardware para você poder cuidar de seus negócios

Quando você não tiver tempo, conhecimento especializado nem equipe para diagnosticar e solucionar problemas técnicos, ligue para a Dell Technologies. Enviaremos um técnico altamente qualificado, até mesmo para filiais distantes, locais desconectados e membros de equipes em viagem. Nosso técnico vai diagnosticar e solucionar o problema. Além disso, se necessário, vai cuidar do despacho de peças de substituição.

Nossos técnicos no local vão trabalhar com o suporte técnico remoto de soluções de infraestrutura da Dell Technologies para:

- Identificar problemas com o hardware
- Solucionar problemas com o suporte técnico
- Despachar e substituir peças, se necessário
- Atualizar firmware e drivers, se for necessário para substituição de peças

Principais recursos:

- Técnicos altamente capacitados e certificados pela Dell Technologies
- Nossos técnicos irão até você, mesmo em locais remotos, desconectados ou para encontrar membros de equipes em viagem
- Conhecimento especializado em servidores, armazenamento, rede e infraestrutura convergente

Serviço de diagnóstico no local



Para obter mais informações, entre em contato com seu representante de vendas da Dell Technologies.