

# Dell EMC ProSupport One for Data Center



Asistencia adaptada a la complejidad de su entorno y a su forma de asignar recursos de tecnología informática

Asistencia flexible personalizado para centros de datos grandes y distribuidos

## ¿Tiene su centro de datos el nivel de asistencia adecuado?

Sus necesidades de asistencia pueden variar con el tiempo conforme cambian sus prioridades y recursos. A veces se necesita más, a veces menos. O puede que necesite tipos de asistencia distintos que no había previsto.

Ser responsable de las operaciones distribuidas de grandes centros de datos significa hacer malabares con muchos problemas de este tipo. También significa mantener sus fortalezas competitivas utilizando nuevas tecnologías, gestionar múltiples proveedores externos y garantizar la seguridad del centro de datos, a la vez que se mantiene dentro del presupuesto.

## Un modelo único no sirve para todos.

La mayoría de los proveedores de asistencia le piden que elija entre una lista de contratos de servicio fijos por activo que lo obligan a mantener contratos de varios años. Sin embargo, entendemos que su centro de datos es dinámico, con necesidades únicas y en evolución que no se pueden cubrir eficazmente con contratos fijos. ¿Por qué pagar por servicios que no necesita? Dell Technologies ofrece planes de asistencia flexibles que le permiten ajustarse al crecimiento y la adopción de nuevas tecnologías sin poner en peligro los niveles de asistencia.

## Asóciese con un equipo de asistencia específico.

Con ProSupport One for Data Center, obtiene la asistencia que necesita por parte de un equipo específico que lo conoce. Proporcionamos Service Account Managers, así como técnicos de asistencia expertos y sobre el terreno, bien informados de su entorno. Por lo tanto, cuando surja un problema, trabajará con técnicos conocidos que le ayudarán a mantener un entorno seguro y omitir la cola de solución de problemas y, en última instancia, le ofrecerán una resolución rápida. Colaboramos con usted en función de sus capacidades de forma personalizada conforme a las necesidades específicas de su centro de datos, para que solo tenga que pagar por los servicios que necesite.

## Principales beneficios

- Asistencia flexible que cubre todo su centro de datos, incluidos los recursos distribuidos gestionados de forma centralizada
- Acceso prioritario durante todo el año a los ingenieros de asistencia técnica
- Service Account Managers e ingenieros sobre el terreno con formación sobre su entorno y sus configuraciones
- Informes de asistencia y uso
- Asistencia flexible in situ y opciones de las piezas que se adapten a su modelo operativo
- Un plan de asistencia a medida para su personal de operaciones

Para obtener más información sobre **ProSupport One for Data Center**, póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.

ProSupport One for Data Center está disponible para clientes con más de 1000 productos de soluciones de infraestructura de Dell Technologies. La disponibilidad y las condiciones de Dell Technologies varían en función de la región y el producto. [Para obtener más información, consulte nuestras descripciones del servicio.](#)

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser propiedad de sus respectivos titulares. Dell Technologies considera que la información de este documento es exacta en la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Septiembre de 2020 | ProSupportOneforDataCenter-DS | Rev. 4