

Servicios para servidores PowerEdge

Servicios para cada etapa del ciclo de vida útil de PowerEdge¹

Maximice sus servidores PowerEdge con Dell Technologies Services. Con una escala global y una experiencia inigualable, nuestros servicios le ofrecen la garantía de que sus servidores se ejecutarán de forma segura y óptima a lo largo de su trayectoria en PowerEdge

Servicios de implementación

Despliegue de expertos a su disposición, con servicios 24x7 que lo asisten durante la planificación, la implementación y las etapas posteriores

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
Instalación de hardware y firmware	●	Remoto / En el sitio ²	En el sitio
Punto único de contacto para la administración de proyectos		●	●
Configuración del sistema operativo o del hipervisor ³		Administración	En el sitio
Transferencia de conocimientos		●	●
Administración e inicio de casos de autoservicio		●	●
Entorno colaborativo en línea en TechDirect para la planificación, la administración y el seguimiento de la entrega			●
Créditos de capacitación			●

Servicios de fábrica⁴: reciba servidores PowerEdge configurados según sus necesidades listos para implementarse de manera rápida, eficiente y correcta en la primera vez

Servicios de configuración

- Punto único de contacto para la administración de proyectos
- Proceso global repetible con validación en el nivel de fábrica
- Documentación de implementación y transferencia de conocimientos
- Configuración del sistema de hardware y software
- Etiquetado de activos y generación de informes
- Warehousing y consolidación de pedidos
- Logística personalizada

Servicios de integración de bastidores

- Configuración de hardware y software
- Integración de dispositivos en rack y controles de validación
- Cableado y etiquetado personalizados según su hoja de especificaciones
- Logística personalizada para ofrecer tecnología completamente en rack
- Revisión de preparación del sitio y planificación de la implementación
- Documentación de implementación y transferencia de conocimientos
- Transferencia de datos de configuración al soporte técnico

Servicios de residencia: aproveche al máximo PowerEdge con experiencia práctica



Los expertos técnicos certificados actúan como una extensión de su personal de TI para mejorar las capacidades y recursos internos y ayudarle a conseguir una adopción más rápida y maximizar el ROI de la nueva tecnología

- Entrega global disponible a través de recursos en persona (en el sitio) o virtuales (remotos)
- Participaciones a partir de 2 semanas con flexibilidad para ajustarse

Support Services

Maximice el tiempo de actividad y reciba el soporte que es fundamental para las operaciones de los centros de datos modernos

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

Soporte para los servidores PowerEdge críticos para la empresa, ayudándole a acelerar su transformación de la TI

- Service Account Manager asignado
- Acceso prioritario a ingenieros especializados en soporte
- Soporte automatizado, proactivo y predictivo
- Mantenimiento de sistemas

ProSupport for Enterprise

- Soporte integral 24x7 para hardware y software PowerEdge
- Administración y gestión de casos de autoservicio
- Asistencia colaborativa de terceros

Servicios de soporte opcionales para empresas

ProSupport One for Data Center

Soporte en todo el sitio para centros de datos grandes y distribuidos con más de 1000 activos que buscan personalizar su plan de servicio con funciones y precios flexibles

Technical Account Manager

Un experto técnico asignado centrado en tecnología específica, que proporciona orientación proactiva y soporte reactivo

Multivendor Support Service

Prestación de asistencia a numerosos fabricantes de equipos originales (OEM) para ayudar a reducir la complejidad y simplificar los costes

Servicio de diagnóstico in situ

Solución de problemas en el sitio a cargo de un técnico experto en cualquier sitio

Data and Security Services

Transfiera y proteja la seguridad de los datos vitales con confianza

Servicios de migración de datos

Nuestros expertos utilizan herramientas probadas para agilizar las migraciones y brindarle un mejor tiempo de respuesta que genera valor más rápido, ya sea que actualice la tecnología, cambie las plataformas o aproveche la nube

Sanitización de datos / Destrucción de datos para Enterprise

Hace que los datos sean irre recuperables en los activos que se están actualizando o retirando, y proporciona una certificación que cumple con NIST

Conserve su disco duro / Conserve su componente para empresas

Proporciona un control total de la información confidencial y minimiza el riesgo de seguridad al permitirle retener la posesión de las unidades/ componentes defectuosos cuando recibe reemplazo de piezas sin incurrir en costos adicionales

Managed Detection and Response

Con la tecnología de Secureworks® Taegis™ XDR proporciona acceso a expertos en seguridad las 24 horas del día acceso a expertos en seguridad y una profunda visibilidad que supervisa, detecta investiga y responde a las amenazas en todo el entorno de TI

Education Services

Desarrolle las habilidades necesarias para acelerar su transformación digital

Cursos de capacitación de PowerEdge

Capacitación recomendada para usuarios de PowerEdge, que incluye: conceptos, instalación, administración, solución de problemas y plataforma modular MX

Certificaciones profesionales comprobadas de PowerEdge

Valida las habilidades relacionadas con la formación de PowerEdge. Incluye certificaciones de nivel Associate y de nivel Specialist



Catálogo de cursos: ofertas de servicios educativos adicionales

Encuentra la capacitación técnica que su equipo necesita en la nube, la infraestructura convergente/HCI, la protección de datos, la ciencia de datos, las redes, la seguridad, los servidores y el almacenamiento

Para obtener más información, comuníquese con su representante de Dell Technologies o visítenos en línea en [DellTechnologies.com/services](https://www.delltechnologies.com/services)

¹ Esta hoja de especificaciones no cubre todos los servicios disponibles para los servidores PowerEdge, sino que está diseñada para servir como guía. Si tiene preguntas sobre cualquier servicio adicional disponible, comuníquese con su representante de Dell.

² Dell o el cliente realizan la instalación de hardware según el servicio adquirido.

³ Resumen del alcance de ProDeploy mencionado anteriormente. Cualquier implementación fuera del alcance se puede extender con tiempo de implementación o un presupuesto personalizado.

⁴ Estos servicios se llevan a cabo en nuestra fábrica. La lista de servicios no es una lista integral de nuestras capacidades